

Informe Trabajo Final de Grado
Facultad de Psicología
20 de noviembre

Estudiante: Maiara Ribeiro

Tipo de trabajo: Proyecto de investigación

Título: *CLIMA LABORAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE UN CALL CENTER EN LA CIUDAD DE MONTEVIDEO. ESTUDIO DE CASO*

Docente Tutor/a: Jorge Pelоче

Docente Revisor/a: Silvia Franco

Período solicitado para Lectura Pública: Dic/2023

1. Aspectos formales:

El ajuste a los requerimientos formales del TFG es correcto y el uso de las normas de referencia y estilo APA, en general, es bueno.

La revisión de literatura cumple con los requerimientos de mínimos aceptables para un proyecto de investigación, sin embargo, es necesario ajustar referencias.

2. Articulación:

El trabajo final de grado propone una articulación teórica interesante, focalizando en un tema relevante para el desarrollo de la Psicología de las Organizaciones y el Trabajo y para la Psicología Social, con perspectiva local, en general.

Se buscó articular nociones teóricas con una propuesta metodológica que resulte en un proyecto realizable, que podría configurarse como la base de estudios de posgrado.

Algunas nociones y conceptos necesitan algo más de desarrollo, cómo por ejemplo los desarrollos vinculados a la noción de *trabajo humano* y la conceptualización de los centros de atención telefónica como un sector de la producción relevante en el estado actual de desarrollo de la economía en nuestro país.

3. Proceso de Tutoría:

El trabajo de tutoría comenzó el 13 de abril del corriente año y se mantuvieron reuniones periódicas, de manera presencial y por plataforma zoom. Un tema que demandó mucha discusión durante el proceso, estuvo referido al diseño metodológico, ya que en un principio se valoraban posibles herramientas de investigación, y en el trabajo compartido se fueron definiendo otras, consideradas por la estudiante y por el tutor como más afinadas a los efectos de la investigación

que se propone y sus alcances. Se mantuvo, además, un flujo continuo de intercambios vía correo electrónico y por aplicaciones de mensajería para avanzar sobre dudas y aportes de variado signo.

4. Consideración final

Integrando los comentarios y sugerencias realizados por la docente revisora, el trabajo puede pasar a su defensa pública.