

Informe de Tutoría de TFG
Prof Agda Mag Silvana Contino
Estudiante: Andrea Echeverría 4.734.989-3

Datos:

Estudiante: Andrea Echeverría 4.734.989-3

Tipo de trabajo: **Proyecto de Investigación**

Título: **“Análisis de la escala de satisfacción de los usuarios de la Policlínica Psicológica de la Facultad de Psicología UDELAR en el Hospital de Clínicas, período 2018 - 2021”.**

Docente Tutor/a: Prof Agda Mag. Silvana Contino

Docente Revisor/a: Prof Adj. Mercedes Couso

Período solicitado para Lectura Pública y Defensa: diciembre 2022.

Comentarios generales:

1-. Aspectos Formales:

Se ajusta a los requerimientos de presentación de TFG, en cuanto modalidad de Proyecto de investigación. Escritura académica, ágil en la lectura, Las referencias sigue Normas APA.

Del Resumen: El mismo es claro y específico. Logra con un lenguaje sencillo orientar al lector de la naturaleza del proyecto. Aspecto que hace a la función de un resumen.

De la Fundamentación y los antecedentes:

Se hace una contextualización de donde se gesta la motivación de la producción presentada como TFG. Aspecto relevante para poner en situación al lector.

Se deja planteada una revisión exhaustiva del estado del arte en referencia al tema de referencia de investigación.

Del Marco teórico:

Se hace referencia clara al marco referencial que sustenta teóricamente la propuesta y que es vinculante al tema de investigación propuesta.

Del Problema de Investigación, Preguntas, Objetivos:

En referencia al problema de investigación, el mismo queda claramente delimitado

En relación con los objetivos, tanto general como específicos son pertinentes.

De la metodología:

Consecuente con los objetivos de la propuesta.

Las técnicas de recolección de los datos son consistentes con la metodología mixta propuesta.

Es de señalar de forma relevante del análisis de los datos preliminares que dan un acercamiento al estado de situación de la satisfacción de usuarios frente a las intervenciones recibidas en la Policlínica.

De las consideraciones éticas y el Cronograma: Sin observaciones.

De los Resultados esperados: Son pertinentes. Por otra parte es importante rescatar la relevancia del proyecto entre tanto no es menor tener presente las voces de los usuarios frente al servicio otorgado como forma de evaluación de la calidad del mismo, sin embargo la autora logra presentar una actitud crítica frente a las limitaciones del estudio

2- Proceso de tutoría:

Cabe resaltar que la autora ha recogido una inquietud importante en referencia a incorporar la satisfacción de usuarios frente a un servicio clínico universitario en el contexto de la enseñanza en psicología clínica con prácticas preprofesionales. Se ha notado el compromiso y responsabilidad con el tema trabajándolo con seriedad, profundidad y actitud proactiva.

Consideración final:

Se considera el tema de investigación de relevancia académica como forma de aporte a la producción nacional y de valoración como evaluatoria del estado de situación frente a la satisfacción de la población beneficiaria de un servicio clínico universitario que apuesta a formar profesionales para la implementación de las PSM del SNIS. Denota comprensión de la temática, tratamiento prolijo y responsable sobre el tema de investigación, por lo que se considera el pasaje a la lectura pública y defensa del TFG.



Prof Agda. Mag Silvana Contino
Instituto de Psicología Clínica
Coordinadora Académica de Residentes de Psicología en ASSE
Encargada de la Policlínica Psicológica de la FP en el HHCC