

Informe Trabajo Final de Grado
Facultad de Psicología
Mayo 2022

Estudiante: Katia Pintos

Título: **Consecuencias del Trabajo emocional sobre la salud de los agentes de call centers y su impacto organizacional: revisión de evidencia empírica en el siglo XXI**

Tipo de trabajo: Artículo científico de revisión bibliográfica

Docente Tutora: Lorena Funcasta

Docente Revisora: Karina Boggio

Período solicitado para defensa pública: julio 2022

1. Aspectos formales:

En el trabajo presentado se observa buen cumplimiento de los aspectos formales y una excelente redacción. Se destaca un uso cuidadoso de las normas APA.

2. Articulación:

La temática abordada en torno al trabajo emocional y la salud de trabajadores de Call Centers, y su impacto organizacional, posee alto interés académico y social. Los objetivos que se propone resultan pertinentes y bien fundamentados. La metodología que plantea es coherente para el cumplimiento de los mismos. Establece con claridad los criterios de inclusión y procedimientos. El trabajo de revisión bibliográfica hace una contribución de alto valor en un contexto global en los que se ha multiplicado el teletrabajo y evidencia una escasez de producción en la región.

3. Consideración final

Se trata de un muy buen trabajo, original y riguroso sobre una temática de interés académico y social. Se recomienda pase a Defensa.

Prof. Agda. Dra. Karina Boggio