

Evaluación Trabajo Final de Grado

Título: Incidencia de la motivación, la satisfacción laboral y el liderazgo transformacional sobre el desempeño laboral en equipos de trabajo en el sector gastronómico.

Estudiante: María de los Angeles Muñiz

Docente tutora: Lorena Funcasta, Instituto de Psicología Social.

Docente revisora: Alicia Migliaro, Instituto de Psicología Social.

Entrega: Agosto de 2015

Aspectos Formales: El texto cumple con los requisitos formales. El manejo de la bibliografía y normas APA es adecuado, aunque presenta algunos errores menores de citación (p.3)

Título: El título es adecuado aunque un tanto extenso

Resumen: Adecuado. Plantea los aspectos centrales del proyecto y la perspectiva de abordaje.

Palabras claves: Excesivas. Se pierde la referencia como descriptores claves

Fundamentación y antecedentes: La fundamentación y estado del arte es adecuada en lo que a los aspectos conceptuales refiere (motivación, satisfacción, liderazgo, desempeño, equipos de trabajo) y evidencia un exhaustivo manejo bibliográfico.

No obstante se destaca la carencia de información empírica y organización del trabajo del sector de estudio (sector gastronómico), no se dan datos de cantidad de establecimientos, coyuntura actual o generalidades respecto a la organización del trabajo (por ejemplo, no se sabe si el sector gastronómico tiende a organizarse en equipo)

Esta ausencia le quita densidad a la fundamentación de la pertinencia del estudio en el sector en concreto.

Marco teórico: El marco teórico es correcto, los conceptos centrales (motivación, satisfacción, desempeño, equipo de trabajo y liderazgo transformacional) están definidos desde diversas referencias y autores.

Sin embargo estos constructos no están articulados entre sí ni relacionados con el sector de estudio (ni siquiera en el apartado equipos de trabajo y equipos de trabajo en el sector) lo cual le resta consistencia al proyecto.

Planteamiento del problema y preguntas: El planteo del problema se basa en la ausencia de estudios en el sector, lo cual resulta un poco escaso.

Respecto a la pregunta de investigación, al no haber una buena articulación de los conceptos a indagar con el sector de estudio resulta poco precisa.

Objetivos: Poco precisos, retoman la pregunta de investigación pero no ofrecen una orientación clara para el desarrollo del proyecto.

Diseño metodológico: El diseño es irregular, ya que por un lado es muy bueno en el

plantea herramientas concretas para recabar información, pero es muy poco preciso respecto a la muestra poblacional y estrategias de implementación.

Consideraciones éticas: Adecuado. Quedan dudas si se realizará una devolución a los trabajadores/as. De no ser así sería necesario incluirla.

Cronograma de ejecución: Pertinente.

Consideraciones finales:

El proyecto es sólido en la búsqueda de antecedentes y construcción de marco teórico respecto a liderazgo transformacional, equipos de trabajo, motivación, desempeño y satisfacción.

Sin embargo el principal problema es la escasa relación entre el marco teórico y el sector de estudio (y la organización del trabajo predominante) lo cual le quita consistencia al planteo del proyecto de investigación. Parece ser más una aplicación de la hipótesis que relaciona motivación, satisfacción, liderazgo y desempeño en equipos de trabajos al sector gastronómico que un estudio de estos factores en el sector.

Esto se evidencia en la generalidad con la que se expresa el problema, la escasa precisión de los objetivos y el diseño metodológico irregular.

Se sugiere incorporar información sobre el sector gastronómico (descripción, coyuntura actual y organización del trabajo predominante) y repensar la articulación con las dimensiones de estudio.

Alicia Migliaro