

Montevideo, 20 de noviembre de 2023.-

TRABAJO FINAL de GRADO - INFORME de REVISION

Estudiante: Cecilia Debali

C.I.: 2.858.942-4

Modalidad de trabajo: Ensayo Académico

Título: *Factores psicosociales de riesgo o estrés en operadores policiales del 911 de Montevideo (Uruguay) y su repercusión en la salud*

Docente Tutor: As. Mag. Wiston Ríos

Docente Revisora: As. Mag. Susana Quagliata

Período solicitado para Defensa Pública: diciembre 2023

1.- Aspectos Formales

El texto del trabajo alcanza el nivel académico esperado y corresponde a la modalidad elegida. Presenta los diferentes autores desde un conocimiento analítico de la problemática, en articulación con el conocimiento empírico y los efectos sobre la salud del funcionario policial en esta área específica.

Se sugiere una re-lectura de algún párrafo por la repetición de algunos conceptos a lo largo del texto. En cuanto a las citas y referencias bibliográficas requieren una revisión en la atribución de autorías de textos, para facilitar la lectura y ubicación de las ideas centrales. De la misma manera, se recomienda introducir el contexto a parte de los contenidos teóricos y autores que fundamentan la temática del trabajo. En la misma línea, se observa que hay adición de bibliografía a la hora del apartado de conclusiones, lo cual desdibuja la reflexión crítica de la autora. No obstante, en aras de aportar claridad expositiva se recomienda revisar algunos requisitos establecidos en las normas APA 7a edición.

2.- Articulación teórica

Fundamenta la exposición de temas que constituyen una problemática invisible para la sociedad, las relaciones de poder explícitas e implícitas en la institución y la displicencia naturalizada alrededor de la misma. Resulta ser un analizador de alto riesgo que influye directamente en el estrés laboral y menoscaba la salud de los operadores policiales. La estudiante presenta una línea de estudios científicos internacionales, que corroboran y argumentan las causas y síntomas de enfermedades profesionales, lo cual afecta la capacidad de respuesta del sujeto, agotamiento emocional y parálisis ante situaciones de gran impotencia, que devienen en experiencias traumáticas sin posibilidad de elaboración e inciden en la vida familiar del funcionario/a.

A través del recorrido conceptual hace foco en la contención necesaria para moderar el impacto de vivencias cotidianas en el ámbito laboral. La rigidez del estatuto policial no da lugar a la debilidad del funcionario y es juzgado por ello, lo cual interpela la cultura institucional que obstaculiza el pedido de ayuda.

El trabajo muestra que la afectación de la salud es general – y entre líneas - quienes preservan la vida son aquellos que abandonan la institución por la cual desearon ayudar a otros.

La voz disonante de la autora se deduce de los textos elegidos. Es así, que la estudiante despliega una selección de conocimientos comprobados científicamente, a modo de concientizar sobre los riesgos que trae el *burn out* (síndrome del quemado) y las consecuencias en la vida del sujeto que pueden no ser revertidas. En realidad, apenas pueden ser amortiguadas mediante aprendizajes resilientes singulares. Por consiguiente, el profesional psicólogo/a tiene la función y trabajo terapéutico en desagotar afectos y emociones negativas acumuladas, para volver a sentir satisfacción en la vida y proyectarse a futuro.

3.- Aspectos metodológicos y éticos del trabajo

Se destaca que ha habido una búsqueda minuciosa orientada al campo seleccionado para el trabajo académico. En líneas generales, la metodología de presentación de la temática propone líneas convergentes en la afectación global de la persona ocasionada por el estrés laboral y cumplen la función de operador y/o despachador de la línea 911 del Centro de Comando Unificado (CCU). En la misma línea, pero en divergencia, da a entender las inconsistencias en la organización del trabajo, la soledad, desesperación y

sufrimiento del funcionario en resolver llamadas en las que se juega la vida misma, en ocasiones, también de quienes son parte del “cuerpo” policial.

El camino teórico y método enuncian la ausencia del paradigma de prevención en salud y cuidado, para los trabajadores como unidad indivisa. En este sentido, resulta apremiante abrir espacios de escucha, contención y orientación para los funcionarios policiales. El desarrollo deja un espacio para continuar reflexionando en las acciones concretas en este *continuum* dialéctico en la contienda entre la teoría y práctica.

Los *aspectos éticos* son considerados correctamente en función de lo que se pondrá en juego en el ejercicio profesional.

Consideración finales

El trabajo refleja y esboza un itinerario a implementar en el marco de políticas institucionales del Ministerio del Interior, sector del cual depende el CCU. Apunta a observar, más allá de las palabras, aquellos significados, comportamiento y cambios repentinos en el funcionario policial debido a la presión laboral y estrés de la función que cumplen. Deja en evidencia, la necesidad de un compromiso institucional en resguardar la salud integral de sus trabajadores.

En síntesis, es un buen trabajo que está en condiciones de pasar a la Defensa pública.



As. Mag. Susana Quagliata
Instituto de Psicología Clínica
Facultad de Psicología
Universidad de la República