

INFORME DEL TRABAJO FINAL DE GRADO

Datos:

Estudiante: Maiara Ribeiro

Tipo de trabajo: Proyecto de investigación

Título: **CLIMA LABORAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE UN
CALL CENTER EN LA CIUDAD DE MONTEVIDEO
ESTUDIO DE CASO**

Docente Tutor/a: Jorge Pelocche

Docente Revisor/a: Silvia Franco

Período solicitado para Lectura Pública: Dic/2023

Comentarios generales:

1- Aspectos Formales:

El ajuste a los requerimientos formales del TFG es correcto.

La redacción es cuidada.

El manejo de fuentes bibliográficas es aceptable, no obstante algunas referencias no están completas y en el apartado de las referencias bibliográficas, parecen estar desalineadas.

2- Articulación teórica:

El tema escogido es sumamente relevante.

Podría mejorar el nivel de análisis, articulando los autores por categorías teóricas y no por regiones. De modo de comparar los diferentes hallazgos de las investigaciones y hacer una articulación entre autores e investigaciones, la cual es pobre en el trabajo.

Las categorías teóricas podrían desarrollarse más. Por ejemplo, utiliza la noción de riesgos psicosociales, pero no hace mención a cuáles se refiere y su conexión con el tipo de trabajo a investigar. Menciona algunos estudios, pero no sus resultados. Este desarrollo permitiría robustecer la fundamentación del problema de investigación.

El objetivo se presenta claro, sin embargo, la metodología es vaga, no menciona qué es lo que estará observando, la población ni las características de la organización donde se llevará

a cabo el estudio. Si bien menciona la técnica a utilizar, la entrevista, no menciona cuáles son las dimensiones a observar, ni su fundamento.

No profundiza en el uso de terminología específica del campo a investigar.

La mención explícita de la organización donde se desarrollará el estudio no es necesaria, alcanza con mencionar sus características. Aspecto que no se encuentra detallado en la metodología.

Consideración final:

Recomendaría el trabajo en los puntos señalados, antes de la defensa.



Prof. Agr. Dra. Silvia Franco