



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY



Facultad de
Psicología
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

Desgaste profesional en árbitros del Interior (OFI).

Trabajo final de grado

Pre-Proyecto de investigación

Montevideo, 2015

Autor: Andrew Picón (4.933.547-6).

Tutor: Mág. Jorge Salvo

Profesor adjunto

ÍNDICE

1. Resumen.....	pág. 3.
2. Formulación del problema.....	pág.4.
3. Fundamentación y antecedentes.....	pág.4-8.
4. Referencias teóricas.....	pág.9-14
4.1 Diferencias entre árbitros y juez deportivo.	
4.2 Arbitrar implica.	

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [3]

4.3 Factores que influyen en el arbitraje.	
4.4 Competencias del rol de arbitrar.	
4.5 Burnout en árbitros	
4.6 Burnout-estrés.	
4.7 Burnout-ansiedad.	
4.8 Aspectos motivacionales en el burnout.	
4.9 OFI.	
5. Objetivos del pre-proyecto.....	pág.14.
6. Diseño metodológico.....	pág.14-16.
6.1 Técnicas de recolección de datos.	
6.2 Muslach burnout inventory para deportistas.	
6.3 Análisis factorial.	
6.4 Muestra.	
7. Consideraciones éticas.....	pág.16.
8. Resultados esperados.....	pág.16.
9. Cronograma tentativo.....	pág.17.
10. Bibliografía.....	pág.18-21
11. Anexo.....	pág. 22-23.

RESUMEN

El pre-proyecto tiene como objetivo indagar el grado de desgaste profesional de los árbitros de categoría mayor pertenecientes a OFI. Para dicha finalidad se seleccionó la investigación cuantitativa que permite medir y analizar los datos obtenidos a través del MUSLACH BURNOUT INVENTORY para deportistas adaptado por Garces De Los

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [4]

Fayos (1994) para trabajar el síndrome de burnout en el colectivo arbitral. Los datos obtenidos serán correlacionados con el fin de establecer similitudes y diferencias en el grado de desgaste profesional entre las variables: experiencia en el arbitraje, rol dentro del campo (árbitro asistente, árbitro principal), confederación a la cual participan. Se pretende describir el grado de afectación en las tres dimensiones que aborda el cuestionario: agotamiento emocional, despersonalización, reducida realización personal. Se espera por medio de la realización de dicho estudio concientizar e informar a los participantes sobre el burnout en árbitros, problematizar un campo de investigación poco trabajado por la psicología del deporte en nuestro país, y aportar conocimientos sobre la temática a trabajar.

Palabras clave: burnout, árbitros, Muslach Burnot Inventory.

SUMMARY

The basic object of this pre-project is to research about the degrees of burnout in higher category referees who belongs to OFI. For the achievement of this objective was used the quantitative research technique, this technique allows to measure and analyze the data collected through the use of MUSLACH BURNOUT INVENTORY for sportsman adapted by Garces de los Fayos (1994) with the objective of working with the burnout syndrome in the arbitration group.

The collected data will be correlated for the establishment of similarities and differences on the degree of burnout. Between the variables: emotional exhaustion, despersonalization, reduced personal fulfillment. It is expected through the realization of this investigation to make aware and inform through the participation, about the burnout syndrome on referees, it is expected also to problematize a field of research which has been little worked by sports psychology in our country and provide knowledge about the subject to work.

Keywords: burnout, referees, Muslach Burnot Inventory.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El presente estudio tiene como objetivo abordar el desgaste profesional de los árbitros de fútbol perteneciente a la institución OFI, la cual es referente a nivel nacional y regional del fútbol del interior en Uruguay. Dicha propuesta parte del deseo de

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [5]

contribuir y ampliar el conocimiento del colectivo arbitral en referencia a los factores potenciales de estrés y de desgaste profesional.

-Las interrogantes que dieron inicio al proceso de dicha propuesta son:

- ¿Qué Características particulares tiene el burnout en el deporte?
- ¿Cuál es el nivel de desgaste profesional de los árbitros en el fútbol del interior?
- ¿Existe diferencias significativas de desgaste profesional entre árbitros experimentados con respecto a los árbitros que inician su carrera?

FUNDAMENTACIÓN Y ANTECEDENTES

El árbitro es la figura dentro del campo de fútbol que menos atención ha recibido desde la psicología del deporte (Cruz, 1997; Guillén, 2003; Marrero & Gutiérrez, 2002). Considerando que su participación es primordial para el desenlace del juego y el resultado del mismo, es necesario trabajar sobre diferentes aspectos que componen y afectan a los trabajadores que ejercen dicho rol. Algunos autores introducen la figura del árbitro como un deportista (Buceta, 1999; Weinberg & Richardson, 1990). El árbitro es la imagen de la institución dentro del campo, es el que aplica el reglamento, sus decisiones y sus conductas deben ser acorde a las exigencias del partido y/o competencia. Realizar un arbitraje sin cometer errores dentro de un partido de fútbol es poco probable, debido a que el ejercicio demanda un nivel complejo de aptitudes y competencias fisiológicas y psicológicas. Se adhiere a dicha dificultad la inmediatez de la sanción ante la acción (González, 2006).

Arbitrar involucra desde el contexto deportivo - competitivo hasta áreas que trascienden a lo social y a la vida personal del trabajador, siendo evaluado y comparado su ejercicio desde diferentes sectores: institución, medios sociales, espectadores, jugadores y cuerpo técnico. Esto significa un nivel elevado de responsabilidad y un puesto de trabajo susceptible a potenciales estresores (Woolger & Power, 1993). El árbitro debe lidiar dentro y fuera del campo de juego con: insultos, agresiones físicas, amenazas que devienen desde múltiples sectores sociales involucrados al deporte, generando un entorno dominado por el miedo de cometer errores en el transcurso del juego. (Louvet, Gaudreau, Menaut & Deneuve, 2009). Estas

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [6]

característica son parte del ejercicio cotidiano de la profesión, lo que predispone al sujeto perteneciente al colectivo a padecer el síndrome de burnout. Este síndrome en el colectivo de árbitros fue definido por sus sintomatologías en la década del 90 por Weinberg y Richardson (1990) como “dificultad para concentrarse, actitud negativa hacia el trabajo, la familia y la vida en general, y todas aquellas situaciones en las que el árbitro no puede controlar sus habilidades psicológicas” (p.316).

Para trabajar la situación del arbitraje con rigurosidad es necesario contextualizar el problema abordando la situación actual del arbitraje. Una de las formas de diagnosticar y obtener información sobre la actualidad en el colectivo arbitral, es interrogar los protagonistas (Villalobos, Ugarte & Guillén, 2002).

Los árbitros pertenecientes a OFI desarrollan las competencias deportivas del interior del país a nivel local y/o interdepartamental, quedando exentos aquellos cuadros que juegan en las divisiones: primera, segunda y tercera pertenecientes a AUF. La infraestructura alrededor de los campos de juegos es precaria y el público está más cercano a la terna arbitral, esto le permite mayor accesibilidad para hacer sentir su juicio a través de agresiones verbales y/o críticas, y aumenta la posibilidad de agresiones físicas.

A nivel nacional y regional los estudios sobre el colectivo arbitral del fútbol en las diversas divisiones y categorías han sido escasos. Evaluar la situación de desgaste profesional de este colectivo permite conocer la situación de sus participantes en la actualidad, de este modo se pueden generar posibles mejoras a través de estrategias y acciones de prevención e intervención, y abrir el campo a futuras investigaciones.

Los estudios presentados a continuación refieren a los aspectos psicológicos del arbitraje, y los instrumentos desarrollados para medir el burnout en este colectivo.

El término de burnout proviene del contexto deportivo, haciendo referencia a la situación que atravesaban los deportistas cuando no lograban sus resultados deseados pese al entrenamiento y al esfuerzo (Ayuso, s.f).

La literatura científica sobre burnout ha recorrido dos formas de conceptualizar el síndrome: A) como un estado mental del individuo en el trabajo, que se caracteriza por su agotamiento, angustia y que es producto de un desajuste entre el individuo y las demandas del ambiente. B) Proceso en el cual se observan cambios en el

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [7]

comportamiento de forma negativa producto de la tensión laboral (Cherniss , 1980). Dichas propuestas son complementarias debido a que la corriente de autores que lo conceptualizan como estado describen el final del proceso de desgaste profesional (Schaufeli & Buunk, 2003).

La primera definición en el deporte sobre burnout que se despegó del concepto laboral fue descrita por Raedeke (1997) donde propone las tres dimensiones que componen al síndrome: Agotamiento emocional y/o físico, devaluación deportiva, reducida sensación de logros. Dicha definición permitió generar una nueva identidad y enfoque para trabajar el desgaste profesional en el deporte. Los aspectos característicos del burnout son:” falta de motivación, pérdida del disfrute, ausencia de apoyo social, estrés, estrategias de afrontamiento, compromiso, control percibido, presiones externas, identidad, entre otros” (Carlin, 2014, cap.I).

Arbitrar requiere determinadas necesidades psicológicas para lograr un rendimiento óptimo. El presente estudio realizado por Gonzales Oya y Joaquin Dosil (2004) evaluó las habilidades psicológicas de los participantes del colegio arbitral de la comunidad de Galicia .Se delimitó aquellos aspectos que tenían que ser reforzados. Las conclusiones del presente estudio muestran que los árbitros de categoría superior tienen un manejo más adecuado de las ansiedades que los de categoría inferior. Los árbitros que empiezan recientemente la actividad soportan mayor nivel de estrés que aquellos que tienen mayor experiencia. Este paralelismo entre arbitro con mayor y menor nivel de experiencia también se refleja en la cohesión de equipo. No se constata diferencia en las variables de motivación y habilidad mental, argumentan los autores que dicha ausencia de diferenciación en los resultados se debe al nivel reducido de consistencia interna en la evaluación de dichas variables (0,7<), (Gimeno, Buceta & Perez-Llantada, 1999).

El presente estudio desarrollado por Brandão. Serpa, Krebs. Araújo Machado (2011), parte de la metodología cualitativa con el objetivo de obtener a través de la narración de los protagonistas su percepción sobre el arbitraje. Los participantes del colectivo arbitral pertenecen a la liga profesional de Portugal. Dicho estudio, post análisis, hace hincapié en los fundamentos principales que los árbitros remarcaron como motivadores para continuar ejerciendo: disfrute que genera el fútbol independientemente del rol de árbitro, posibilidad de contribuir a la cultura del deporte (Alonso, 2008., Carlsson, 2006., & Friman,2004).Otros argumentos refieren a las

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [8]

emociones que deviene del ejercicio de arbitrar: pasión y placer por la participación (Vallerand, 2008; Vallerand et al. 2003). Como contrapartida de los aspectos motivacionales existen otros aspectos que generan perturbaciones en la carrera de los árbitros: posibilidad constante de cometer errores, falta de reconocimiento por los directivos, agresiones físicas y/o verbales, deshonestidad en evaluaciones (Perjudicar voluntariamente a un árbitro o terna arbitral), (Gonzalés & Dosil, 2004), (Alonso, 2008). Se observó en los participantes más experimentados el empleo de estrategias positivas para lidiar con las críticas y las situaciones adversas.

Para el inicio y la continuación de una actividad deportiva y/o profesional es fundamental estar motivado. Gonzalo Marrero y Ciro Gutiérrez (2002) administraron el cuestionario MINCA: motivaciones de Inicio, mantenimiento, cambio y abandono (Marrero, Martín-Albo & Núñez, 1996), en árbitros con diferentes categorías y divisiones, pertenecientes al comité técnico de las Palmas (España). Su investigación fue orientada a encontrar cuáles son las principales motivaciones en diferentes transcurso de la carrera arbitral. Los motivos que se reiteraron con mayor frecuencia son: conocer mejor el deporte, lograr metas con el arbitraje, placer derivado de la actividad, relacionarse con otros. En contrapartida los aspectos que pueden inducir a un retiro en la profesión son: lesiones, falta de motivación, conflicto con la actividad arbitral, conflicto y críticas de los medios de comunicación. La implementación de los cuestionarios permite visualizar áreas problemáticas para corregirlas y potenciarla en post de contribuir a la iniciación y mantenimiento de los árbitros en su ejercicio (Marrero & Gutiérrez, 2002).

El artículo desarrollado por Garcés De Los Fayos, Reyes Puerta y Olmedilla Zafra, presentado en el primer congreso de la Asociación Española de Ciencias del Deporte, refiere como explicita su título a la creación de un instrumento de medida de burnout para árbitros. Dicha investigación se realizó con una muestra de 97 árbitros pertenecientes a todas las divisiones del fútbol español excepto la segunda división A. Las edades oscilaron entre 14-42 años. Se realizaron modificaciones y ajustes lingüísticos sobre el cuestionario Maslach Burnout Inventory para deportistas. Las tres dimensiones a medir fueron: agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal. Dicho estudio presentó dificultad en los ítems que miden la despersonalización agrupándose con los de agotamiento emocional. Se explicita la necesidad de diferenciar teóricamente los ítems desde la literatura científica. El argumento para justificar dicha agrupación refiere a que los ítems se articulan en

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [9]

ambas dimensiones de forma negativa. Concluye el desarrollo de la investigación sugiriendo la innovación de los análisis factoriales en post de corregir aspectos estadísticos y se afirma la diferenciación teórica de las tres Dimensiones. Dicha investigación fue de carácter descriptivo.

La universidad de São Judas Tadeu (2014) en conjunto con Universidad Técnica de Lisboa y la escuela de quinesiología (2014) evaluaron en árbitros de fútbol profesional la validez nomológica de las propiedades psicométricas del Maslach Burnout Inventory para árbitros en portugués a través de la valides concurrente .Las tres escalas evaluadas por dicho instrumento son: agotamiento emocional y físico, devaluación del deporte, sentido reducido de logros en el deporte .El instrumento traducido al portugués y aplicado en árbitros de la liga de Portugal y de Brasil, obtuvo validez interna y de constructo consistente, por lo cual es aplicable para medir el burnout en árbitros. Este estudio concluye diferenciando las demandas y necesidades de los árbitros en correlación con deportistas y entrenadores.

Dichas instituciones académicas realizaron un segundo estudio para evaluar la validez concurrente en correlación con los estados de ánimos (POMS).

REFERENCIAS TEÓRICAS

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [10]

Para trabajar la dimensión de desgaste profesional en el cuerpo arbitral de OFI y poder llevar a cabo esta investigación es necesario conocer determinados conceptos y lenguaje de la psicología del deporte.

La figura del juez es la que da validez a un encuentro o competencia deportiva. Su desempeño arbitral es citado con gran elocuencia para la realización de críticas y/o polémicas por parte del periodismo, espectadores, jugadores, cuerpo técnico, adjudicando en ocasiones la responsabilidad de un fracaso (finales perdidas, eliminación de una competencia). La tarea de arbitrar conlleva un grado de complejidad elevado donde se manifiesta las competencias psicológicas como : "autoconfianza, concentración, estilo de comunicación y autocontrol emocional" (Cruz,1997,p.313). Desde el inicio hasta el final del encuentro deportivo se dan múltiples acciones que varían la dificultad de decisión, por esta razón la posibilidad de cometer errores es parte de la cotidianidad de este ejercicio. La afición forma parte de cada juego y en cada encuentro expresa sus sentimientos de rechazo, desaprobación, ira, entre otros, sin tener presente que sus reclamos pueden afectar la salud y el desempeño del trabajador que arbitra (Guillen, 2003).

DIFERENCIAS ENTRE ÁRBITRO Y JUEZ DEPORTIVO

Guardo y Fleitas (2004) distinguen los conceptos de árbitro y juez en el deporte:

- Arbitro: Implica actuar a través del reglamento y tomar decisiones en deportes con oposición (futbol, básquetbol, rugby, jockey, otros).
- Juez deportivo: Emplean un juicio de valor sobre la acción y/o actuación del deportista. En algunos casos se califica (gimnasia artística, judo, boxeo, otros).

ÁRBITRAR IMPLICA

Para Murguía (2006) la tarea de arbitrar en el futbol implica a rasgos generales:

- Percibir la situación deportiva a enjuiciar
- Comparar dicha situación con la del reglamento, esto refiere a interpretar lo que está ocurriendo en función de la experiencia
- Sancionar el acto deportivo aplicando lo especificado en el reglamento.

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [11]

Los partidos de fútbol pueden presentar diversas dificultades dentro y fuera de la cancha para lo cual el árbitro debe actuar acorde al reglamento expresado por la institución, teniendo la facultad de suspender o postergar el encuentro si la situación a merita dicha acción.

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ARBITRAJE

Los árbitros durante el ejercicio de su rol prestan poca atención a lo que ocurre en la periferia del encuentro, estos factores pasan a ser secundarios una vez iniciado el juego (condiciones edilicias, climáticas, ruidos), esto no descarta que dichos factores adquieran un valor relevante en determinadas situaciones (condiciones climáticas que imposibiliten la continuidad del encuentro). Los factores de carácter intrínsecos relevantes para el desempeño del arbitraje son: "concentración y atención, capacidad de resolver dificultades ,capacidad de autocontrol(Tuero, Tabernero, Guillén & Márquez,2002,p.12)

COMPETENCIA EN LOS ÁRBITROS

Las competencias que se describen están basadas en el planteo de Felix Guillen (2003):

- Física: Refiere a lo biológico, específicamente a la condición y el preparamiento físico del juez. Se realiza seguimiento sobre hábitos de alimentación, conductas basales, consumo de alcohol y Tabaco (Árbitros profesionales).
- Técnica: Conocimiento del reglamento, capacidad de aplicarlo de forma efectiva, objetividad, experiencia en el arbitraje, comunicación de señas compartidas con la terna arbitral(es necesario por la velocidad del juego), visión de campo, capacidad de identificar simulaciones.
- Psicológicas: Interpretar las acciones del juego de forma correcta al igual que la circunstancias del partido. Resolver con solvencia las dificultades del partido y de la competencia. Actuar de forma segura e inmediata a la acción. Los árbitros de elite se distinguen por su entrenamiento y el uso de técnicas de comunicación, buen control emocional, concentración y atención, interacción efectiva dentro del equipo de árbitros, adecuada manipulación de retroalimentación critica (Cruz, 1997).

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [12]

BURNOUT EN ARBITROS

Para los autores Weinberg y Gould el rol de los árbitros es conflictivo y tiene los niveles más altos de burnout percibido dentro del deporte. El miedo de fracasar y juzgar indebidamente una acción compone el ejercicio de arbitrar (Taylor, Daniel, Leith & Burke, 1990). Dichos autores señalan que pitar una acción indebida y sancionar con tarjeta una falta genera estrés.

La profesión de arbitrar conlleva riesgos psicosociales específicos debido a los factores potenciales de estrés que devienen del contexto deportivo: carga emocional, presión desde los medios de comunicación, tensión constante entre jugadores y jueces, excesiva jerarquía a nivel dentro de la organización arbitral (Garcés de Los Fayos & Vives Benedicto, 2003). La falta de tratamiento e implementación de medidas de prevención ante los conflictos derivados del arbitraje concluyen en agotamiento y deserción por parte de los integrantes del cuerpo arbitral (Taylor, 1991).

BORNOUT-ESTRÉS

El burnout es consecuencia de una exposición prolongada al estrés, donde se produce una ruptura en el proceso de adaptación y el sujeto no es capaz de recomponerse sin la ayuda de otro. Este síndrome es multidimensional, produce reducción de energía y agotamiento, despersonalización, y se percibe una reducida sensación de logros personales (Cordes & Dougherty, 1993; Raedeke, 1997).

Existe una teoría que afirma que las personas que tienen mayores riesgos de padecer burnout son aquellas que pretenden mejorar su existencia a través del trabajo, cuando las fantasías y expectativas elevadas irrumpen con la realidad experimentan sentimientos de desesperanza, quedando expuesto a la posibilidad de padecer burnout (Pines, 1993; Pines & Keinan, 2005).

C-BORNOUT-ANSIEDAD.

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [13]

Weinberg & Gould (como se cito en Bara & Guillén, s.f) La ansiedad es “un estado emocional negativo que incluye sensaciones de nerviosismo , preocupación y aprensión, relacionadas con la activación fisiológica o el arousal del organismo”(p.1).Existen dos dimensiones ansiedad-rasgo la cual compone la personalidad del individuo y es la forma en que el individuo interpreta la situación como amenazante o no, aumentando o disminuyendo la ansiedad-estado (Spilberger, 1966).Y la ansiedad.-estado es inmediata a la situación, varía dependiendo la interpretación subjetiva ante un estímulo. Estos dos tipos de ansiedades se correlacionan de forma positiva (Weinberg & Gould, 1995; Jaenes ,2000).Es importante entender el concepto de ansiedad que forma parte de la profesión de arbitrar en el futbol, donde dependiendo de la situación de juego, el nivel de competencia deportiva, los niveles de ansiedad van alternando con la situaciones presentes. Existe una correlación positiva entre la ansiedad y el burnout en deportistas (Goodger et al., 2007), aunque se considera que el estrés se percibe mejor como variable mediadora en relación al burnout.

ASPECTOS MOTIVACIONALES DEL BURNOUT

Diferentes teorías trabajan las incidencias de la motivación sobre el burnout.

A-Teoría de Metas de Logro: Los deportistas juzgan su nivel mediante una comparación con ellos mismo poniendo el enfoque en la superación personal, y sus éxitos entran en el criterio auto-referencial. Los deportistas con mayor ego se centran en compararse con otros y así tiene su visión sobre el rendimiento personal (Marrero & Gutiérrez, 2002).

B- Teoría de la Autodeterminación: “las personas están motivadas para satisfacer sus necesidades básicas de autonomía, demostrar competencia dentro de su actividad de interés y experimentar una intensa sensación de relación con los demás” (Carlin, 2014, p.1893).Estudios demostraron que la satisfacción de las necesidades básicas mencionadas se relacionan negativamente con el burnout a diferencia del no cumplimiento de las necesidades básicas que tiene una correlación positiva con el burnout.

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [14]

C- Teoría de Compromiso: Los individuos que realizan deporte por qué deben hacerlo (obligación personal o externa) son más propensos a padecer burnout que los deportistas que lo hacen por placer (Raedeke, 1997; Schmidt & Stein, 1991).

Otra categoría que está presente en contexto deportivo es la búsqueda incesante del perfeccionismo. Este deseo inadaptado a la ejecución de una actividad deportiva conduce al miedo de cometer errores, dudas al momento de ejecutar una acción e irritabilidad ante las críticas. Los árbitros de futbol deben lidiar con el error, pretender la perfección del arbitraje es una tarea que no se acopla con la realidad deportiva del futbol (Marrero & Gutiérrez, 2002).

SINTOMATOLOGÍA DEL BURNOUT

Este síndrome ha sido definido por su sintomatología: insomnio, actitud negativa hacia el trabajo, fatiga, Conflictos interpersonales, deserción, dificultad para concentrarse, reducida autoestima, consumos de sustancias nocivas, sentimientos de culpa, insensibilidad, predisposición a enfermedades virales, problemas digestivos, falta de competencia y capacidad de resolución, (Maslach, & Janckson, 1981-1986). Se producen alteraciones a nivel profesional, comportamental, físico, psicológico y social.

OFI

Es una organización de futbol sin fines de lucro fundada el 14 de julio de 1946. Tiene como objetivo apoyar y contribuir al desarrollo de futbol del interior del país. El futbol del interior es la máxima expresión deportiva y social para más de la mitad del país. OFI cuenta con seiscientos clubes afiliados en sesenta y una ligas, de los cuales participan cien mil jugadores fichados. Las actividades de OFI han sido declaradas de interés ministerial.

MISIÓN

Aportar al desarrollo integral del futbol así como de las entidades que integran el mismo. Promueve los sistemas nacionales de competencia, impulsando la formación de jóvenes deportistas (<http://www.ofi.org.uy/>)

VISIÓN

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [15]

Consolidarse como institución a nivel nacional y regional, siendo reconocida por su gestión, por su conducta ética y moral de sus dirigentes (<http://www.ofi.org.uy/>).

Dichas institución cuenta con cuatro confederaciones: Este, Litoral, Litoral Norte, Sur.

OBJETIVOS DEL PRE-PROYECTO

Objetivo general:

- Describir el grado de desgaste profesional de los árbitros de fútbol perteneciente a la institución OFI

Objetivos Específicos:

- Identificar los potenciales estresores en el ejercicio habitual de la profesión.
- Determinar los riesgos a los cuales están expuestos los árbitros de fútbol del interior
- Constatar si existen diferencias en el grado de desgaste profesional debido a la experiencia y a la trayectoria de dichos profesionales.
- Diferencias y describir los resultados en las tres dimensiones del burnout.
- Comparar y diferenciar los resultados de desgaste profesional en las cuatro confederaciones pertenecientes a OFI.

DISEÑO METODOLÓGICO.

Para el presente estudio se utilizara la metodología cuantitativa con el fin de cumplir los objetivos mencionados previamente. Dicho proceso sistemático y metódico permite trabajar con una muestra más amplia y correlacionar los datos obtenidos de los participantes de distintas confederaciones, comparar los resultados entre árbitros con diferentes niveles de experiencia, y describir el nivel de desgaste profesional. La investigación cuantitativa busca “explicaciones a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es, hallar leyes generales que explican el comportamiento social” (Monje, 2011, p.11).

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [16]

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para obtener datos se aplicara la herramienta del cuestionario estandarizado que evalúa el nivel de desgaste profesional en el deporte. Dicho cuestionario será realizado a través de correo electrónico, esto permite que el encuestado tenga una mayor flexibilidad para responder dentro de los plazos establecidos, permite meditar la respuesta con mayor tiempo, reduce los costos en el proceso de recolección de datos. El cuestionario debe ser sencillo de entender y a su vez debe tener un nivel elevado de estandarización (Heinemann, 2003).

CUESTIONARIO:

- **MASLACH BURNOUT INVENTORY PARA DEPORTISTAS:** Es un cuestionario que fue adaptado por Garces de los fayos (1994), con el fin de medir el desgaste profesional en árbitros de fútbol. Dicho cuestionario cuenta con 22 ítems afirmativos sobre la actitud y los sentimientos del profesional arbitral. El tiempo estimativo de realización es entre 10-15 minutos. Este cuestionario mide los tres factores del síndrome: agotamiento emocional (sensación de estar exhausto emocionalmente), despersonalización (reconocimiento de actitudes: apatía, desinterés) y reducida realización personal (autoeficacia). Dicha herramienta se utiliza para obtener el grado de afectación en las tres dimensiones propuestas.

ANÁLISIS FACTORIAL

Dicha herramienta es aplicable para la investigación por su capacidad de reducir y agrupar las variables por correlación (las variables se reducen por correlación a las tres dimensiones que describe el burnout). Esta herramienta propone un desafío en la muestra, ya que se debe de contar una amplia numerosidad de participantes (Aldás, s, f).

MUESTRA

Se aplicara el cuestionario MASLACH BURNOUT INVENTORY para deportista en:

- Árbitros de OFI
- Árbitros asistentes de OFI

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [17]

La muestra se configura con árbitros de la liga mayor pertenecientes a las confederaciones de OFI:

- Este: 18 ligas en total.11 son los sectores que la componen.
- Litoral: 16 ligas en total.8 son los sectores que la componen.
- Litoral Norte:5 Ligas en total.5 sectores la componen
- Sur: 21 ligas en total.11 sectores la componen.

OFI cuenta con una población aproximada de 600 árbitros en todo el país, incluyendo los árbitros asistentes.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

- Respetar la confidencialidad
 - Informar a los participantes sobre la investigación
 - Generar instancia de devolución
 - Realizar aclaraciones en caso de dudas.
 - Transparencia en los resultados.
- El presente estudio sigue los lineamientos propuestos por la comisión de bioética y la calidad integral de atención a la salud en el decreto N° 379/008.

RESULTADOS ESPERADOS

- Generar conocimiento del desgaste profesional en árbitros del Uruguay.
- Informar a los árbitros y concientizar sobre el síndrome de burnout en el ámbito deportivo.
- Aportar información para futuras investigaciones en el campo.
- Aportar información a la institución OFI sobre el grado de desgaste profesional de sus árbitros, propiciando acciones de intervención y capacitación.

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [18]

Año	2 0 1 5						2 0 1 6			
	AGOS TO	SETIEM BRE	OCTUB RE	ABR IL	MAY O	JUNI O	JULIO	AGOSTO	SETIEM BRE	OCTUBRE
Revisión de antecedentes										
Diseño del Proyecto										
Ajustes de diseño										
Presentación del cuestionario y evacuación de dudas.										
Recolección de datos										
Análisis de datos										
Informe Final										
Instancia de Devolución										

CRONOGRAMA TENTATIVO

BIBLIOGRAFÍA

Aldás, J. (s. f) El análisis factorial. Universidad de Valencia. Recuperado de:
<https://www.yyy.files.wordpress.com/2013/03/analisis-factorial.pdf>

Arbiol, A., Arratibel, N & Gómez, E (2008). La motivación del colectivo arbitral en el fútbol: Un análisis cualitativo. Revista de psicología del deporte. Vol.17.num.2pp187-203.ISSN:1132-239x

Bara Filho, M., & Guillén García, F. (s.f).La ansiedad estado entre árbitros de diferentes modalidades deportivas durante un momento de la temporada regular. Recuperado de: <http://www.accafide.com/documentos%20de%20consulta/v%20simposium/comunicaciones%20libres/COMUNICACION%20FELIX%20GUILLEN%201.pdf>

Brandão, R., Serpa, S., Krebs, R., Araújo, D & Machado.A (2011) El significado de arbitrar: percepción de jueces de fútbol profesional. Revista de psicología del deporte. Vol. 20, núm. 2, pp. 275-286. Issn: 1132-239X

Carlín.M(2014)El síndrome de burnout: Comprensión del pasado, análisis del presente, y perspectiva del futuro. Editorial Wanceulen. España.

D'Alonso, F & Ferreira, M (2012) Árbitro brasileiro de futebol profissional percepção significado do arbitrar. Revista de educação física/UEM Vol. 23, n. 2, p. 229-238.Doi: 10.4025/reveducfis.v23i2.15235

Ferreira, R., Serpa, S., Rosado, S & Weinberg, R (2014) Psychometric properties of the Burnout Inventory for Referees. *Motriz, Rio Claro, Vol.20 n.4, p. 374-383.Doi: dx.doi.org/10.1590/S1980-65742014000400003.*

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [20]

FIFA (s.f).Regla 5 el árbitro. Recuperado de:

http://es.fifa.com/mm/document/afdeveloping/refereeing/law_5_the_referee_es_47414.pdf

García, F (Diciembre de 2000).Entrenadores y Burnout. Revista digital Efdeportes.com.Nº25.

Recuperado de: <http://www.efdeportes.com/efd28/burnout.htm>

Garcés de los Fayos, E & Reyes.S (s. f) Creación de un instrumento de medida de burnout en árbitros de futbol. Área de psicología del deporte y control motor. Universidad de Murcia. Recuperado de:

<http://cienciadeporte.eweb.unex.es/congreso/00%20cac/RD/PC/2burnout.pdf>

Garcés de Los Fayos, R., Carlin, M & De fracisco.C (2012) El síndrome de burnout en deportistas: nuevas perspectivas de investigación. Revista ibenoamericana de psicología del ejercicio y del deporte Vol.7, nº 1pp.33-47.

Recuperado de:

http://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/7854/1/0537108_20121_0002.pdf

Guardo, M., Fleitas, I (Enero de 2004). Hacia una teoría del abordaje deportivo: introducción. Revista digital Efdeportes.com. N° 68.

Recuperado de: <http://www.efdeportes.com/efd68/arbitra.htm>

Guillén García, F., Noce, F., Valdés Casal, H., Regina Ferreira, M., Caracuel Tubío, J., González Suárez, A., Garcés de Los Fayos, E., Dosil Díaz, J., Vives Benedicto, L., & Martin Samulski, D (2003). Psicología del arbitraje y el juicio deportivo. Barcelona. Recuperado de: https://books.google.com.uy/books?id=aMo8Twx2rDYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [21]

Klaus, H. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Barcelona: Paidotribo.

Sampieri, R., Collado, C & Baptista, P. (2008) Capítulo 5 (99-118). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. México.

Marrero, G & Gutiérrez, C (2002) Las motivaciones de los árbitros de fútbol. *Revista de Psicología del Deporte* 2002. Vol. 11, núm. 1, pp. 69-82. Recuperado de: <http://ddd.uab.cat/pub/revpsidep/19885636v11n1/19885636v11n1p69.pdf>

Miravalles, J (s. f). Maslach burnout inventory. Gabinete psicológico. Recuperado de: <http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario%20de%20Maslach%20Burnout%20Inventory.pdf>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Programa de comunicación social y periodismo. Neiva: Universidad Surcolombiana. Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Murguía, G; Echavarría, M. (s. f). Las competencias profesionales del árbitro de fútbol. Asociación Mundial de Universidades para estudios científicos sobre el fútbol (AMUECFUT). Recuperado de: <http://www.amuecfut.org.mx/amuecfut/articulos/Dras%20MichyGaby.pdf>

Poder ejecutivo. Decreto N° 379/008. Recuperado de: <http://www.cei.fmed.edu.uy/sites/www.cei.fmed.edu.uy/files/doc/03%20-%20Decreto%20MSP%202008.pdf>

Ramírez, A., Alonso Arbiol, I., Falcó, F., & López, M. (2006). Programa de intervención psicológica con árbitros de fútbol. *Revista de psicología del*

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [22]

deporte. 15 (2), 311-325. Recuperado de:

<http://www.rpdonline.com/article/view/234/234>

Tuero, C., Taberner, B., Guillén, F., & Márquez, S. (2002). Análisis de los factores que influyen en el arbitraje. Revista Escape. Recuperado de:

http://www.psicologiadeporte.ulpgc.es/docs/Analisis_de_los_factores_que_influyen_en_la_practica_del_arbitraje.pdf

Villalobos, A., Ugarte, O & Guillén, F (2002) Situación actual y expectativas del árbitro de fútbol costarricense, de primera y segunda división. Editorial Kinesis.

Recuperado de: <http://www.researchgate.net/publication/273918479>

Páginas Web Consultadas

Organización del Fútbol del Interior (OFI). Recuperado 10 de setiembre de:

<http://www.ofi.org.uy/news/index.php/circularesce>

ANEXO

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [24]

Garcés de los Fayos, E (1994).

Maslach Burnout Inventory para deportistas.

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Confederación donde árbitra (marcar con una x):

Este__ Sur__ Litoral__ Litoral Norte__

Rol (Arbitro central y/o asistente): _____

Experiencia: Años _____ Meses _____

Numerar el espacio en blanco señalado luego de cada ítem

0=NUNCA 1=POCAS VECES AL AÑO 2=UNA VEZ AL MENOS

3=UNAS POCAS VECES AL MES 4=UNA VEZ A LA SEMANA

5=POCAS VECES A LA SEMANA 6= TODOS LOS DIAS

01. Me siento emocionalmente defraudado de mi trabajo deportivo. _____
02. Cuando termino mi jornada deportiva (entrenamiento o competición) me siento agotado. _____
03. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada deportiva (entrenamiento o competición) me siento fatigado. _____
04. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que me rodean en el ámbito deportivo. _____
05. Siento que estoy tratando a algunas de las personas que me rodean en el ámbito deportivo como si fuesen objetos impersonales. _____
06. Siento que estar todo el día con la gente que me rodea en el ámbito deportivo me cansa. _____
07. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas que me rodean en el ámbito deportivo. _____
08. Siento que mi actividad deportiva me está desgastando. _____
09. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi actividad deportiva. _____
10. Siento que me he hecho más duro con la gente. _____
11. Me preocupa que esta actividad deportiva me esté endureciendo emocionalmente. _____

DESGASTE PROFESIONAL – ÁRBITROS DEL INTERIOR [25]

12. Me siento muy enérgico en mi actividad deportiva. ____
 13. Me siento frustrado por mi actividad deportiva. ____
 14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi actividad deportiva. ____
 15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que me rodean en mi actividad deportiva. ____
 16. Siento que realizar mi actividad deportiva en contacto directo con la gente me cansa. ____
 17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi actividad deportiva. ____
 18. Me siento estimulado después de haber realizado mi actividad deportiva con quienes me rodean en el ámbito deportivo. ____
 19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en esta actividad deportiva. ____
 20. Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades. ____
 21. Siento que en el contexto de mi actividad deportiva los problemas emocionales son tratados de forma adecuada. ____
 22. Me parece que las personas que me rodean en el ámbito deportivo me culpan de algunos de sus problemas. ____
-