



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY

  
Facultad de  
Psicología  
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

INSTITUTO DE FUNDAMENTOS Y MÉTODOS EN PSICOLOGÍA



**PSICOTERAPIAS ASISTIDAS ALGORÍTMICAMENTE:  
UNA OPORTUNIDAD DILEMÁTICA**

**TRABAJO FINAL DE GRADO**  
**MODALIDAD:** Ensayo Académico  
**AUTORA:** Lucy Medina **CI:** 4.125.523-4

**TUTOR:** Prof. Adjunto. Dr. Diego González

**REVISOR:** Asistente Mag. Pablo Piquinela

**Montevideo-Uruguay**

**Diciembre, 2025.**

## ÍNDICE

Resumen .....	2
Palabras clave .....	2
Siglas y abreviaciones .....	3
Introducción .....	4
1 Inteligencia artificial .....	8
1.1 <i>Machine learning y deep learning</i> .....	9
1.2 Modelos de IA .....	10
2 IA en la caja de herramientas de la psicoterapia .....	12
2.1 Modelos de chatbots vinculados a la salud mental .....	20
2.2 IA en salud mental en Uruguay .....	23
2.3 La noción de objeto técnico para pensar la IA .....	24
2.4 Una óptica sobre alcances y limitaciones de la IA en psicología .....	26
2.5 La digitalización de la subjetividad .....	30
2.6 Conciencia normativa y crítica .....	35
Consideraciones finales .....	38
Referencias bibliográficas .....	44
Anexo A: guía de preguntas.....	51
Anexo B: entrevistas .....	53

## **Resumen**

El presente documento consiste en un ensayo académico en el que se realiza un análisis crítico y reflexivo sobre la implementación de inteligencia artificial (IA) en psicoterapia.

Se abordan aspectos dilemáticos pero también una visión de oportunidad como herramienta de asistencia para el profesional en búsqueda de mejores resultados en la intervención terapéutica. La IA es considerada un fenómeno en expansión que propone oportunidades en diferentes áreas y sirve como herramienta de apoyo. La creciente identificación de uso individual con fines terapéuticos y no supervisados de IA generativas (IAG) para la atención de problemas en salud mental requiere un detenimiento y un análisis de cómo se llevan adelante los procesos psicoterapéuticos y de la potencial asistencia de la IA para el profesional en psicología. Se plantean aproximaciones conceptuales sobre psicoterapia e IA y una breve historicidad de modelos representativos en la simulación de interacciones y su evolución.

Asimismo, se introducen estudios científicos de referencia y se da cuenta de aportes de profesionales uruguayos vinculados al tema, resultado de tres entrevistas realizadas entre los meses de mayo y julio de 2025, las cuales se ponen en diálogo con diversos autores, en pos de intentar indagar en el posicionamiento y reflexiones sobre la temática, mediante una postura crítica de la implicancia de la IA en la actualidad. Esta propuesta intenta abrir un nuevo campo de prácticas, interrogantes y reflexiones, que pretende no solo evaluar una herramienta técnica en el nivel de aporte, porque sin dudas lo tiene, sino que intentará repensar el rol del psicólogo, el lugar del paciente, la subjetividad y la revalorización de la interacción humana en la base de los procesos psicoterapéuticos.

Se toman en cuenta las consideraciones realizadas a fin de poder establecer una posición que no pretende promover ni la tecnofilía ni la tecnofobia, sino realizar una lectura reflexiva y crítica sobre una temática actual y de relevancia para la práctica profesional.

## **Palabras clave**

Tecnologías digitales, Inteligencia artificial, Salud mental, Psicoterapia

## **Siglas y abreviaciones**

Agesic: Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento

DL: *Deep learning*

GPT: Generative Pre-training Transformer

IA: Inteligencia artificial

IAG: Inteligencia artificial generativa

MHealth: Mobile Health

ML: *Machine learning*

OMS: Organización Mundial de la Salud

OPS: Organización Panamericana de la Salud

TEA: Trastorno del espectro autista

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación

TCC: Terapias cognitivas conductuales

TD AH: Trastorno por déficit atencional e hiperactividad

TOC: Trastornos obsesivos compulsivos

UTEC: Universidad Tecnológica del Uruguay

## **Introducción**

Este ensayo académico tiene por objetivo contribuir al conocimiento y la problematización sobre la implementación de tecnologías digitales en los abordajes psicoterapéuticos en Uruguay. Específicamente, se hace una aproximación analítica al uso de la IA como forma de asistencia en la psicoterapia basada en niveles de evidencia significativos y fuentes confiables derivadas de estudios e investigaciones realizadas.

Para el análisis, se seleccionan tres dimensiones que se vinculan con la atención en salud mental y cómo esta se articula disciplinariamente con un área no tan cercana, como puede resultar el uso de tecnologías digitales en psicología. La primera dimensión refiere a la identificación de qué tipos de abordajes psicológicos son los que más utilizan IA en el desarrollo de la práctica profesional, buscando profundizar sobre qué teorías se sustentan y cuáles son los modelos de IA elegidos. La siguiente dimensión refiere a la aproximación de posibles alcances y limitaciones del uso de esta herramienta en los procesos psicoterapéuticos. Por último, una tercera dimensión refiere a la toma de conciencia crítica respecto a la importancia de normativas y regulaciones en su implementación.

La incorporación de distintas herramientas en la práctica psicológica no resulta una novedad, lo que reafirma que es una forma de entender y reflexionar sobre cómo la psicología logra adaptación y flexibilidad en el desarrollo de sus prácticas y mediante el uso de herramientas de asistencia, lo que puede ofrecer una oportunidad de mayor accesibilidad en pacientes que requieren atención psicoterapéutica y el logro de una mayor efectividad en las intervenciones profesionales.

La situación de la salud mental en Uruguay ha registrado un significativo aumento en la demanda de atención durante estos últimos años. “En Uruguay la discapacidad por enfermedades no transmisibles ocupa casi el 90% y los trastornos mentales, el 33%. En cuanto a trastornos específicos, la depresión y ansiedad ocupan los mayores porcentajes: 7,6% y 5,2% respectivamente” (Ministerio de Salud, 2020, p. 16).

Con la implementación de la ley 19.529, de Salud Mental, se ha intentado garantizar el acceso de la población de forma equitativa en todo el territorio nacional, desde una perspectiva de derechos humanos que permita la atención integral, promoviendo una mejor calidad de atención en las distintas etapas del proceso terapéutico. Es necesario alcanzar mejoras en los niveles de detección y tratamiento para la población en general. La falta de accesibilidad y de adherencia en los tratamientos es un aspecto de franca fragilidad, que visibiliza las inequidades resultantes de largas esperas, las

inadecuadas coordinaciones interservicios y la carencia de profesionales disponibles para atención clínica, tanto en el ámbito público como en el privado a nivel nacional.

No toda intervención psicológica es psicoterapia, ya que para ello debe establecerse un vínculo relacional terapéutico y estructurado en el marco de un proceso. La psicoterapia debe basarse en modelos teóricos que la sustentan. En este sentido, se puede establecer, según Castro Solano (2003), que “existen seis grandes modelos psicológicos: psicodinámico, cognitivo conductual, interpersonal, sistémico, humanista y grupal” (pp. 61-62).

Determinar la efectividad de las psicoterapias es complejo; su eficacia va a depender de la interrelación de distintas variables, que comprenden desde el paciente y el psicólogo hasta la técnica aplicada, el contexto y el tiempo de tratamiento.

El siglo XXI se caracteriza por ser una era de significativos avances tecnológicos; existe una rápida evolución en este campo que ha determinado transformaciones en nuestra cotidianidad, ya que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las redes sociales y la IA son transversales e inciden en el modo de ser y estar en el mundo. Previo al escenario actual, es de destacar que las primeras ideas sobre IA son atribuidas al matemático británico Alan Turing, con base en una prueba para determinar si una máquina podía mostrar comportamiento humano. Un hito histórico se sucedió en el año 1956, cuando se llevó a cabo la conferencia Dartmouth en Nuevo Hampshire (Estados Unidos), donde por primera vez se acuñó el término Inteligencia Artificial, por parte del matemático John McCarthy. Allí se reunió un grupo de investigadores con el objetivo de crear máquinas que tuvieran la capacidad de usar lenguaje y conceptos abstractos y de resolver problemas. “La agenda del momento pretendía definir los términos de una nueva disciplina destinada a simular y reproducir artificialmente algunos de los procesos del cerebro humano” (Sadin, 2020, p. 35).

Los orígenes de la IA, se vinculan de forma temprana a la psicología, ya que el programa ELIZA, desarrollado por Joseph Weizenbaum (1966), permitía simular una conversación con una “psicóloga” y se considera el primer asistente virtual de la historia. Este es un viaje que inició hace unos 69 años y se puede establecer que esos momentos marcaron las huellas de una nueva era digital. El desarrollo de los primeros algoritmos y el avance de la IA tuvieron puntos críticos, como los denominados “inviernos”, marcados por una reducción en la financiación y casos emblemáticos<sup>1</sup> que marcaron el impulso y la relevancia en la actualidad.

---

1. Tres casos emblemáticos a destacar: 1997, Deep Blue vence a Kasparov: primer ordenador en derrotar a un campeón mundial de ajedrez.

La pandemia de covid-19 también marcó un escenario que privilegió el avance digital; el contexto implicó hacer ajustes en los modelos de atención en salud, por lo que se brindó la posibilidad de realizar consultas médicas por videollamada y muchas intervenciones psicológicas se pudieron sostener de manera virtual. En este sentido, “lo digital” se ha instalado como un formato habilitado por pacientes y profesionales, con lo que este podría establecerse de forma definitiva y no solo respondiendo a un contexto de crisis sanitaria. Estas formas han evolucionado y atraviesan la subjetividad humana de manera tanto individual como colectiva.

Para la elaboración de este ensayo se hizo una revisión bibliográfica y de investigaciones realizadas sobre la implementación de tecnologías digitales en los abordajes psicoterapéuticos, específicamente IA, con el fin de comprender más sobre sus alcances, limitaciones y riesgos, y fundamentalmente para identificar qué lugar ocupan en la actualidad uruguaya y cómo se adaptan las intervenciones psicológicas más tradicionales, en un contexto fuertemente digitalizado. Se pretende hacer un análisis crítico y reflexivo sobre una problemática actual que requiere una revisión por sus fuertes cuestionamientos éticos y sobre todo respecto a la validez de la contribución de la asistencia de la IA en psicoterapia. En este sentido, el presente trabajo recorrerá aspectos argumentativos, análisis de posturas, perspectivas y contraposición de autores clave a la hora de pensar la IA en el campo de la psicología.

La cotidianeidad que ha adquirido el uso de tecnologías digitales muestra que en menor o mayor medida estas terminan estando presentes en distintos campos disciplinares. Vale mencionar, por ejemplo, su incorporación en la educación; en Uruguay en particular existe un curso introductorio de IA desarrollado por Ceibal orientado a que los participantes comprendan su funcionamiento y usos, que cuenta con más de 8.000 personas inscriptas. Por su parte, la Universidad Tecnológica del Uruguay (UTEC), junto con el BID Lab, promueven el programa AcelerIA,<sup>2</sup> dirigido a personas mayores de 45 años, con el fin de alfabetizar sobre la IA. Para el año 2026 se proyecta que este programa tenga un despliegue nacional con colaboración de intendencias, empresas e instituciones (Magni, 2025). También ProFuturo, de la Fundación Telefónica en Uruguay, cuenta con cursos de formación docente sobre

---

2011, Watson gana en *Jeopardy!*: IA de IBM gana un concurso de preguntas y respuestas, superando a los mejores jugadores humanos.

2016, AlphaGo vence a Lee Sedol en go.

2. AcelerIA es un programa de alfabetización crítica en IA para personas mayores de 45 años, es decir, una propuesta para analizar, cuestionar y comprender el avance de las nuevas tecnologías y poder recorrer el camino de su adopción en el trabajo y la vida personal. (Magni, 2025). <https://utec.edu.uy/>

contenidos y herramientas digitales sobre educar en la era digital, que destacan el valor y el impacto de este tema en la labor docente.

La Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (Agesic) realizó un relevamiento del uso de IA en el Estado, considerando casos de problemas identificados que se resuelven con la aplicación de la tecnología, lo que, por ende, se incluye en su planificación organizacional. Del resultado de este relevamiento y de la información procesada se obtuvieron los siguientes resultados:

Del total de 22 Organismos que respondieron, 13 reportaron un total de 27 casos de aplicación o iniciativas de IA. 8 de los casos se encuentran operativos y en funcionamiento, mientras que los 19 restantes son casos o iniciativas que están en etapa de desarrollo, implementación, en testeo, o discontinuados (Agesic, 2024).

En Uruguay parecería incipiente la incursión de la IA en el área de la psicología, por lo que resulta de interés profundizar sobre cómo y en qué grado esta es integrada y aplicada en el marco de un encuadre terapéutico. La apertura o flexibilidad del profesional para adaptarse al diseño de sus tratamientos puede resultar una fortaleza a la hora de evaluar resultados. En términos de estudios e investigaciones sobre el tema, se toma como referencia la revisión bibliográfica realizada, de la que surge evidencia internacional, por ejemplo, investigaciones hechas en España, México, Perú, Chile, Ecuador, Colombia, Brasil y Argentina (en su gran mayoría referidas al contexto europeo) respecto a la utilización de diferentes recursos digitales, como pueden ser los chatbots terapéuticos, el uso de IA para el proceso de diagnóstico y el diseño terapéutico y el empleo de realidad virtual, juegos aplicados según Chaves (2025) o lo que se denomina *biofeedback*, con el fin de medir señales fisiológicas generando retroalimentación de la salud física y mental del paciente.

La selección y el abordaje del tema que se plantean a continuación refieren a la reelaboración de una propuesta inicial que consistía en realizar un artículo más amplio con base en el análisis de las respuestas obtenidas en entrevistas en profundidad sobre la aplicación y la asistencia de tecnologías digitales en psicoterapia en Uruguay. En este sentido, si bien se detectó que algunos profesionales cumplían potencialmente con los criterios de selección, esto no fue viable por la baja aceptación a acceder a responder sobre el tema. Sin embargo, se logró contactar a profesionales mediante información brindada por la Coordinadora de Psicólogos del Uruguay, así como a contactos de la trayectoria académica y formativa, lo que permitió la inclusión de sus experiencias y puntos de vistas sobre la IA en el campo de la psicología (ver Anexos). Así, se intentará abordar, desde un marco exploratorio, las dimensiones planteadas inicialmente tomando en cuenta las posturas de autores y sumando aportes de

profesionales uruguayos que, ya sea desde su interés investigativo, cierto grado de aplicabilidad en el campo de la docencia o incipiente integración de tecnología en la práctica, nutren con su mirada y complementan la enunciación de la visión personal respecto a la visualización de la oportunidad y del dilema que plantea pensar una psicoterapia asistida algorítmicamente.

## **1. Inteligencia artificial**

La IA constituye un campo de estudio académico que se encarga de desarrollar facultades mentales usando modelos computacionales, cuyo objeto es simular el conocimiento humano; se trata de una disciplina dentro del campo de la informática que se enfoca en el desarrollo de sistemas que realizan tareas que requieren inteligencia humana (OpenAI, 2025). Las tareas referidas incluyen el razonamiento, el aprendizaje, la planificación y el procesamiento del lenguaje natural. La IA no es solo tecnología, sino que es un campo de estudios que incluye otras áreas, como el *machine learning* (ML) y el *deep learning* (DL).

El ML es una subcategoría de la IA que en lugar de programar a la máquina, le enseña a aprender de los datos y a realizar predicciones, es decir, aprende de información ya brindada. Un ejemplo de ello son las recomendaciones de plataformas como Netflix y los filtros de spam o correo no deseado. El DL es el aprendizaje profundo, una técnica que utiliza redes neuronales artificiales, que se inspiran en el funcionamiento del cerebro humano. Maneja una cantidad de datos de forma exponencial, lo que permite el reconocimiento de voz e imágenes; a modo de ejemplo, podemos mencionar Google Fotos e incluso los autos autónomos. Puede ser de uso frecuente, pero quizás no existe una conciencia plena de su presencia en la vida cotidiana. La IA, entonces, en esencia, es la simulación de aspectos de la inteligencia humana y saca conclusiones a partir de una cantidad de datos. Un ejemplo frecuente de esto son los asistentes virtuales (Alexa y Google Assistant), presentes en los dispositivos móviles, que tienen la capacidad de entender comandos de voz. Según introduce Sadin (2020), ya desde 2003 los *smartphones* incluyeron un asistente personal, desarrollado por el Stanford Research Institute, en tanto que luego el modelo iPhone incorporó el denominado Siri. Luego algunos aparatos de Samsung en 2012 integraron S Voice, que fue progresivamente sustituido por Bixby. Así, existen varios modelos de lenguaje, como BERT y Gemini, además del popular ChatGPT.

Su avance ha llevado a que la IA inicial se diferencie de la IAG, la cual es una rama de la IA que puede crear contenido nuevo mediante el uso de modelos de aprendizaje y

entrenamientos. A diferencia de la IA, que sigue patrones, la IAG utiliza DL y puede crear contenido nuevo a partir de lo que aprendió. Ejemplos de ello son ChatGPT y DALL·E, para la creación de imágenes. Otro ejemplo es el proyecto Green Light, creado por Google. Este es un caso práctico que se viene aplicando en grandes ciudades y en Uruguay existe algo similar (Proyecto Tránsito Adaptativo). Green Light apunta a mejorar la descoordinación en el tránsito, la cual produce polución y pérdida de tiempo, con la implementación de IA para analizar las intersecciones; esto se logra instalando una IA en el sistema de semáforos que coordina las luces con la información del tránsito en tiempo real, con lo que esta modifica el flujo según la hora y teniendo en cuenta los patrones para mejorar los tiempos.

Por otra parte, la posibilidad de creación de contenido y de lenguaje, pensada años atrás, pero efectivizada recientemente, marcó un avance que resulta vertiginoso. Actualmente todos, de una forma u otra, somos testigos y promotores de esto. El celular es un aparato que parece imprescindible en esta época y ha habilitado el uso de asistentes virtuales que se han incorporado en la vida diaria sin que quizás nos demos cuenta de ello; el uso de navegadores satelitales, como el popular Waze, que indica cuál es el mejor camino a tomar mientras se conduce un vehículo e incluso advierte de la presencia de radares, es un ejemplo claro de su integración actual.

### **1.1 *Machine learning* y *deep learning***

El ML, como se mencionaba, es una subcategoría de la IA que les permite a las máquinas, a partir de datos, realizar una tarea sin estar programadas específicamente para ello. El DL, por su parte, es una subcategoría del ML que utiliza las redes neuronales artificiales para analizar grandes cantidades de datos y aprender patrones complejos. El ML aprende de tres formas: de manera supervisada, no supervisada y por reforzamiento. El aprendizaje supervisado se entrena a través de datos etiquetados, mientras que el aprendizaje no supervisado es un modelo que no recibe etiquetas, pero logra identificar patrones por sí solo. Por último, el aprendizaje reforzado es el modelo que aprende a través de ensayo y error, recibiendo recompensas y castigos, que ajusta su comportamiento para optimizar su rendimiento. Estas herramientas son poderosas y tienen que ver con la evolución de la IA.

Los algoritmos, por su parte, son una serie de instrucciones que permiten hacer y resolver diferentes operaciones. Si bien la tendencia es asociarlos al campo tecnológico, refieren a la secuencia para realizar una tarea y obtener un resultado. El

ML utiliza algoritmos matemáticos y el DL, algoritmos que componen redes neuronales artificiales.

La IA utiliza algoritmos para procesar datos. Estos algoritmos permiten resolver problemas y realizar tareas complejas. Siguiendo una serie de instrucciones (como en una receta), simulan los procesos de la inteligencia humana a través del aprendizaje, el razonamiento y la autocorrección. Así transforman una información de entrada (*input*) en un resultado útil (*output*) (Agesic, 2021).

## 1.2 Modelos de IA

Los diferentes tipos de IA se basan en modelos y son divididos en dos categorías. Los modelos generales son flexibles y se adaptan a tareas que se aplican a varios contextos con multiplicidad de funciones, en tanto que los modelos específicos están pensados para un solo propósito y buscan la eficiencia de su aplicación, es decir que se utilizan para tareas concretas en pos de lograr una mayor precisión. Son utilizados, en el campo de la salud como modelos predictivos para la elaboración temprana de diagnósticos, por ejemplo, para los casos de cáncer de mama.

Un chatbot puede estar basado en un modelo de IA, pero no todos lo están. Un chatbot es una aplicación o interfaz conversacional que simula una conversación. Hay chatbots que no usan IA sino que están basados en reglas, es decir, funcionan con flujos predefinidos, por lo que son simples y predecibles (por ejemplo, bots de WhatsApp). También están los que utilizan IA, mediante el procesamiento del lenguaje natural y ML, que logran conversaciones más complejas (como ChatGPT).

GPT, un modelo de OpenAI, es una abreviación de Generative Pre-training Transformer. Una de las IAG más conocidas en estos últimos años es ChatGPT, que ya va por su quinta versión y permite la interacción con un chatbot de modelo de lenguaje de gran porte. Su capacidad de generar texto es uno de los motivos de su popularidad. Este modelo está dentro de los tipos denominados generales por su flexibilidad y adaptabilidad de entornos. La IAG es la que utiliza este modelo; se trata de un tipo de IA que puede crear contenido como texto, imágenes y música basándose en modelos de ML para generar contenido a partir de grandes cantidades de datos. La instrucción que se le da a ChatGPT es lo que se denomina un *prompting*, que es una de las piezas esenciales, a través de un tipo de lenguaje humano. Es necesario ser claros, mediante lenguaje natural, y brindar contexto, lo que es una posible clave para la mayor precisión de las respuestas.

La arquitectura Transformer (Nusch, 2025) marcó un punto de inflexión en el campo del procesamiento del lenguaje natural al lograr avances en tareas de traducción automática, generación de texto y respuestas. El modelo Transformer fue diseñado inicialmente para traducir textos entre lenguas. Su funcionamiento se basa en un mecanismo de atención que permite comprender las relaciones entre palabras dentro de una oración o entre oraciones completas. El modelo puede reorganizar las palabras correctamente durante una traducción, incluso cuando el orden sintáctico difiere entre idiomas. Esta arquitectura se compone de dos elementos principales: *encoder* y *decoder*.<sup>3</sup> Los modelos GPT como ChatGPT utilizan solo la parte del *decoder*, ya que están diseñados específicamente para generar texto palabra por palabra, prediciendo la siguiente en función del contexto previo. Es importante aclarar que IA no es sinónimo de ChatGPT, sin embargo, tanto la IA como los modelos GPT configuran en la actualidad un paradigma tecnológico dominante, en torno al cual se reconfiguran la producción de conocimiento, la comunicación y la práctica social.

Con base en su funcionamiento, podemos afirmar que ChatGPT es una herramienta flexible que puede ofrecer perspectivas nuevas y sugerencias en proyectos creativos. Asimismo, si se quiere, puede actuar como un “colaborador virtual” en la generación de ideas, romper bloqueos creativos y ofrecer nuevos enfoques que no hayan sido considerados en una primera instancia. La idea es que no funcione solo como una máquina de respuestas, sino que pueda servir de inspiración y de soporte para el desarrollo creativo, por ejemplo, para generar un *brainstorming* de ideas.

Una de las grandes preguntas es si esta herramienta puede solucionar problemas. En estos términos, cuando se trata de resolver dificultades, es probable que existan varios enfoques para su abordaje, por tanto, hay que indagar en función de los objetivos que se quieran alcanzar y los recursos con que se cuente, lo que podrá facilitar la toma de decisiones.

Un dato clave es que ChatGPT cuenta con más de 400 millones de usuarios activos cada semana, lo que devela un amplio espectro de interacciones entre las personas y este modelo. En estas interacciones se ha detectado a usuarios que presentan elementos afectivos significativos. En este sentido, el audio brinda efectos mixtos en cuanto a su uso de forma afectiva y su relación con el bienestar emocional.

---

3. El *encoder* convierte la oración de entrada en representaciones numéricas (vectores) que capturan su significado y contexto. El *decoder* genera la oración de salida de forma secuencial a partir de los vectores del *encoder* utilizando su propio mecanismo de atención para convertir esas representaciones nuevamente en palabras. (Nusch, 2025).

Para abordar la relación de los chatbots de IA con el bienestar emocional se toma como referencia un ensayo controlado aleatorio aprobado por la junta de revisión institucional, en el que aproximadamente mil participantes examinaron su bienestar emocional durante 28 días, con el fin de comprender el impacto de la socialización, el uso problemático, la dependencia y la soledad del uso de los modelos de texto y voz (Phang et al., 2025). Un hallazgo es que el uso de los modelos de voz se asociaba a un mayor bienestar emocional cuando se controlaba su uso. El ensayo menciona el antropomorfismo, dado que los usuarios atribuyen características humanas a la máquina, lo que denota cierto apego emocional a esta plataforma. Por lo tanto, la advertencia estaría asociada a la dependencia excesiva y sus posibles resultados adversos.

## **2. IA en la caja de herramientas de la psicoterapia**

Existen al menos dos aspectos centrales que constituyen la psicoterapia. El primero implica una intervención psicológica orientada a producir cambios en los procesos emocionales y conductuales de la persona y el segundo se sustenta en un modelo teórico que subyace el tipo de abordaje, con determinadas técnicas y estrategias a emplear. Por lo tanto, esta articulación entre el fundamento psicológico y la teoría es lo que diferencia la psicoterapia de cualquier otro tipo de intervención (Castro Solano, 2003). En este sentido, la Asociación Americana de Psicología establece que la psicoterapia es un

servicio psicológico diseñado para ayudar a las personas a mejorar su salud mental, resolver sus problemas emocionales, conductuales o interpersonales, y promover el bienestar [...] es un tratamiento de colaboración basado en la relación entre una persona y el psicólogo, con base fundamental en el diálogo, proporciona un ambiente de apoyo que permite hablar abiertamente con un profesional objetivo, neutral e imparcial (2012, párr. 4).

La psicoterapia debe basarse, según Ávila (1994), en un modelo teórico explícito y con definición de objetivos terapéuticos con el fin de reducir síntomas, reestructurar la personalidad, aumentar la sensación de bienestar y brindar apoyo, entre otros objetivos más específicos. Las condiciones establecidas por el psicólogo y el consenso entre ambos respecto a las metas y el vínculo terapéutico inciden directamente en los resultados obtenidos y su efectividad o no.

La revisión realizada sobre resultados de intervenciones con IA brindó evidencia de una reducción efectiva de sintomatología asociada a estrés y ansiedad, tomando como referencia estudios citados por Danieli et al. (2022), así como una mejora en la personalización de los tratamientos en pacientes con sintomatología depresiva (Rost et al., 2022). El uso de algoritmos de predicción ha demostrado ser eficaz para identificar a pacientes con alto riesgo de abandonar la terapia, lo que ofrece la posibilidad de intervenciones preventivas para mejorar los niveles de adherencia (Bennemann et al., 2022).

Del aporte de los entrevistados respecto a la inclusión de la IA en la psicoterapia se destaca la necesidad de considerar previamente cómo la población más joven ha incorporado el uso de chatbots en la vida cotidiana, lo que hace pensar el lugar del sujeto actual y las burbujas sociales<sup>4</sup> que se conforman, que definen y reducen los espacios de interacción con otros.

Lo que me parece interesante pensar es no solo como una especie de elemento que reemplaza la psicoterapia, o sea que corre al psicólogo o el profesional del centro, sino que además puede ser como una especie de nuevas formas de inversión del sujeto sobre sí mismo, esto que se habla mucho sobre las tecnologías de gobierno... Para mí hay algo ahí... en cómo el sujeto está teniendo que invertir en sí mismo para seguir siendo funcional en esta sociedad. Y la inteligencia artificial está jugando un rol de seudolibertad [...] han emergido últimamente un montón de prácticas, seudoterapias propias de la posmodernidad, en lo que ellos llaman culturas terapéuticas; yo creo que eso está bueno para pensar cómo la inteligencia artificial se está insertando, sin que ese me parece que sea su objetivo principal, porque no lo es, el ser tu terapeuta, es que simplemente la gente lo va llevando hacia ese lugar porque le puede escribir (entrevista 2, 2025).

Esta reflexión invita a pensar en los aportes de Papalini (2014) sobre las culturas terapéuticas para describir cómo en la sociedad actual se han extendido las prácticas psicológicas más allá del ámbito exclusivo de la clínica, impregnando la cotidianidad de otros saberes en los que convergen diferentes perspectivas orientadas al bienestar permanente, el cuidado de sí y la autorregulación.

Existen formas sutiles de guiar conductas mediadas por la tecnología como una herramienta que puede producir sujetos autónomos pero sobre todo funcionales a un orden social. Entonces, la herramienta pone al servicio esta posibilidad de autodiagnosticarse, bajo una impronta de autoayuda, lo que la convierte en una tecnología de subjetivación al servicio del rendimiento. Parecería que los procesos psicoterapéuticos se reducen a una condición funcional, de ajuste social y emocional, en que el sujeto internaliza el mandato de mejorar, ajustarse, adaptarse, normalizarse,

---

4. Término utilizado en el marco de la pandemia de covid-19 por el Grupo de Asesores Científicos Honorarios para referirse a un grupo de personas que se conecta muy poco con otros.

bajo una tecnología de gobierno del yo digital que induce automodificaciones para una mayor productividad. En este sentido, la idea foucaultiana de vigilancia se extiende al punto de que el control no es desde fuera sino interno, una forma de disciplinamiento que va desde el individuo hacia sí mismo. En este contexto, el sujeto logra una especie de doble digital que funciona como una versión normativa de sí mismo, a la vez que es atravesado por distintas plataformas, bajo prácticas de autoexposición en redes sociales, el registro o huellas digitales e historiales de consumo que se van convirtiendo en técnicas de gobierno a través de una “duplicación de datos”, según Haggerty y Ericson (2000). Este doble de datos es una especie de versión en paralelo de la persona, pero construida por datos; no se trata del sujeto como cuerpo, sino de una sumatoria de la información que dejan sus movimientos en la interacción con distintas plataformas, donde se crea un perfil de cada uno que resulta en un doble digital. No es la persona en sí físicamente, sino los datos que la representan, que de alguna forma posibilitan predecir su comportamiento, lo que sin dudas es de utilidad para empresas y gobiernos. En este mecanismo, la persona es expuesta de forma fragmentaria y casi “colaborativa”, al quedar bajo su “propio control” el aporte de datos, lo que puede ser utilizado como una verdad de identidad de lo que es cada persona, a través de un perfilado estadístico correlacional. La corporalidad se transforma y la “datificación” produce una reconfiguración del cuerpo que tiene que ver con la información, la cual puede ser medida, categorizada y comparada. El cuerpo biométrico, por ejemplo, el Face ID, las huellas digitales o el reconocimiento de voz, es incorporado de forma cotidiana para la accesibilidad u operatividad diaria en la realización de algunas actividades.

En términos de la gubernamentalidad algorítmica, para Rovroy y Berns (2013) el uso de algoritmos y *big data* establece una forma de gestión social en la que opera el poder, ya que no solo predice, sino que incide y moldea el comportamiento humano. Existe una normalización de estos aspectos, que genera una autovigilancia en la que el “yo físico” coincide con el “yo digital”, lo que genera complicidad en el propio control y regulación, por lo tanto, el doble digital es la materia prima que condiciona la conducta sin necesidad de que exista una orden explícita o visible.

Las emociones y los afectos se pueden traducir en variables corporales que son monitorizadas y pueden ser intervenidas. Así, la lectura de las emociones como datos corporales, por ejemplo, lo que podría identificarse como tristeza o malhumor, se interpreta como falta de serotonina, o la ansiedad como hiperactivación nerviosa, o la baja energía como falta de dopamina, es decir, se asocian sus causas con base en la

neurociencia, buscando intervenir en el cerebro o los ritmos fisiológicos para su normalización y regulación emocional.

Haggerty y Ericson (2000) argumentan que las metáforas tradicionales son insuficientes para describir la realidad contemporánea. El concepto central que refieren es el “ensamblaje de vigilancia”, que describe la convergencia de sistemas de vigilancia que transforman al individuo en un doble de datos, una especie de yo adicional.

La construcción de ese “doble de datos” alude a una réplica estadística y del procesamiento de huellas digitales. Esta idea podría extrapolarse a la actualidad, en tanto los modelos de lenguaje extenso también mantienen un registro y generan un “doble”, producto de la interacción y el aprendizaje que genera la retroalimentación, y refuerzan determinados modos de autoobservación y autorregulación del sujeto en los que el vínculo con lo tecnológico se transforma en espejo de los propios trazos digitales. En este sentido es que se puede identificar cómo algunas terapias proponen un entrenamiento del sujeto en la autorregulación mediante un modelo de reforzamiento y aprendizaje. Tomando en cuenta el análisis de los textos que recogen estudios e investigaciones, surge que una de las corrientes teóricas que podrían presentar ciertas semejanzas con la IA es la terapia cognitiva conductual (TCC), debido al método de aprendizaje que plantea esta teoría sobre el condicionamiento y el refuerzo. Si bien se expresa apertura en el sustento de los diferentes enfoques, queda claro que en su gran mayoría los estudios encontrados refieren a una base teórica basada en esta corriente.

El estudio de Topooco et al. (2019), por ejemplo, analizó la eficacia de un protocolo de TCC combinada con sesiones de chat en tiempo real como tratamiento para la depresión en adolescentes. Los hallazgos de este ensayo controlado aleatorizado mostraron que la intervención logró una reducción significativa de los síntomas depresivos en los participantes, al proporcionar un apoyo accesible y continuo mediante una plataforma digital. El *internet-based cognitive behavioral therapy* es una terapia en línea estructurada con módulos, ejercicios, tareas y seguimiento clínico que utiliza IA para la personalización de los contenidos.

En otros estudios de referencia se plantea un significativo grado de aplicabilidad de estas herramientas a sujetos que puedan presentar trastornos de neurodesarrollo como TDAH. En el mismo sentido, en pacientes con TEA también se han identificado resultados positivos del uso de estas herramientas en términos de organización, gestión del tiempo y regulación emocional. Por lo tanto, según hallazgos en

investigaciones (Castro Solano, 2003), se establece que estos recursos son especialmente eficaces para el tratamiento de trastornos afectivos y de conducta. En cuanto a las TCC, hay mayor evidencia empírica positiva de estos usos en casos de trastornos específicos, como por ejemplo depresión, ansiedad y TOC. La forma de aplicabilidad, por su parte, va desde conversación libre, psicoeducación, triaje, técnicas de relajación, *mindfulness* y reestructuración cognitiva hasta la aplicación de cuestionarios y supervisión del terapeuta. La autogestión mediante TIC puede tener que ver con recordatorios y control del sueño y del estrés.

En esta línea, se identifica una clara compatibilidad entre la TCC y los sistemas automatizados, debido a las características estructuradas, los protocolos estandarizados y las tareas específicas que ambos pueden proponer para el abordaje.

Respecto al intento de identificar si los abordajes terapéuticos se sustentan más en un tipo de corriente o teoría psicológica, se encuentran algunos matices en el aporte de los entrevistados:

No importa la corriente que sea, capaz que le pido hacer un seguimiento de un paciente, o sea, para mí ahí no se juega tanto en las corrientes más puras, menos puras y más amigadas con la inteligencia artificial o no, yo creo que ahí se entra en un pantano que no sé qué onda, no lo tengo tan claro, para mí tiene que ver más con una postura sobre el sujeto. Bueno, está la inteligencia artificial, puede ser útil para acompañar procesos de salud mental y eso para mí va más allá de la corriente, ¿viste?, y no creo que haya como que necesariamente tenga más afinidad o yo creo que podemos hablar desde el prejuicio, pero para mí hay una cuestión que va más allá (entrevista 2, 2025).

Si bien pueden surgir posturas que reflejan el carácter dinámico y adaptativo de la herramienta, también podría entenderse que existe cautela a la hora de incorporarla al psicoanálisis ortodoxo.

Bueno, por ejemplo, psicoanalíticamente tenés el problema de lo transferencial ahí, ¿no?, porque digamos problema, pero vamos a entrecomillar, porque ¿ese “otrito” qué estatuto tiene? Habría que pensarla, porque de vuelta, no sos tú y tus notas, no es una grabación, sino que es alguien que tiene cierta agencialidad, entonces, ¿cuál es el estatuto? Porque, de vuelta, no sos tú, no es una supervisión, es algo entremedio. A ver, nada que no se pueda pensar y buscarle la forma, me imagino yo, como cierta disociación, digamos, de terapeuta que está ahí haciendo como esa suerte de *alter ego*, y eso podría llevarnos a disquisiciones sobre si eso es lo mejor, si eso te lleva a sentir, digamos, la transferencia plenamente o no, pero bueno, digamos, me imagino en otros casos, más cognitivo conductual, toda la que es, con los que yo he tenido más contacto por estos temas es justamente lo que buscan, es que reforcemos. Aprovechemos la tecnología para reforzar aquellos pensamientos, esas emociones de aquel manejo de lo que se esté *a posteriori*, ¿no? Digamos que en términos más enfoque *neurofeedback* están bastante alineados con este tipo de cosas, porque digamos: vos podrías tener voz, sonido, emocionalidad, ¿no?, que pudieran ayudarte justamente a hacer una modulación hacia donde vos querés lograr hacer, y así que ahí me parece que

es de los lugares donde hay como menos resistencia a que esto, digamos, se pudiera incorporar (entrevista 3, 2025).

Podría decirse que de esta respuesta surgen tensiones entre estas herramientas y el psicoanálisis, por la importancia de la transferencia; por tanto, las corrientes cognitivas conductuales serían más compatibles, con base en lo que refiere al monitoreo, la retroalimentación, el reforzamiento y la modulación, buscando un enfoque más estructurado, medible y orientado a resultados. Sin embargo, en cuanto al acompañamiento en procesos de salud mental, parecería que el uso de tecnología no presentara mayores limitaciones, al integrarse como una posibilidad para el apoyo en el análisis narrativo y el mapeo de dinámicas relacionales o de supervisión clínica, adaptándola de manera creativa, crítica y contextualizada. Más allá de las opiniones respecto a si existe o no un tipo de corriente que sustenta más que otra el uso de IA en psicoterapia, en las tres entrevistas realizadas se percibió una visión amplia favorable y se compartió su potencial.

El uso de algoritmos permite el procesamiento del lenguaje natural y analizar el lenguaje verbal y no verbal durante una sesión terapéutica mediante la identificación de patrones lingüísticos y emocionales que pueden determinar un estado de ánimo o un trastorno (González, 2023).

... enriquece muchísimo tu capacidad de compresión y se inicia una cosa muy interesante que es esa suerte de diálogo que hay, que es tuyo contigo mismo, como el diálogo que vos tenés con el papel y con tus notas [...] pero acá es mucho más que tus notas, tiene mucha más agencia... Digamos hace una síntesis en base a lo que vio objetivamente y no en lo que a vos te parece que dijo, ¿no?, entonces se genera ahí una suerte de complemento que a mí me parece que enriquece muchísimo, y si además a ese complemento vos pudieras entrenarlo mejor para funcionar... se me da llamarle como una suerte de VAR,<sup>5</sup> ¿viste?, del fútbol, pero este en psicoterapia, ¿no? (entrevista 3, 2025).

Estas herramientas posibilitan el seguimiento emocional y conductual en tiempo real, lo cual contribuye a una intervención más oportuna y personalizada (Nascimento Melo et al., 2024). El seguimiento del paciente es algo central, que da cuenta de la evolución del proceso y permite generar ajustes según las necesidades de la persona.

Yo no lo veo como algo negativo utilizarla para seguir, desde el psicólogo para hacer un seguimiento, un registro; como que puede aportar más como una especie de bloc de notas interactivo, quizás eso. No lo veo como algo negativo. A mí lo que me preocupa es cómo el uso indiscriminado de la aplicación sin regulación al respecto y que te puede llevar a cualquier lugar o a no ser claro (entrevista 2, 2025).

---

5. Referencia metafórica del entrevistado al sistema denominado VAR (Video Assistant Referee), que utiliza la tecnología de video para ayudar al árbitro principal a tomar decisiones en jugadas clave, como goles o penales, con el propósito de evitar errores graves y manifiestos durante un partido.

Si bien se comparte el sentido de oportunidad de esta herramienta por su capacidad operativa, existen preocupaciones respecto a la falta de regulaciones y las consecuencias que se pueden generar en un área tan sensible como es el abordaje en salud mental, lo que requiere la necesidad de indagar y discutir sobre el tema.

En la psicoterapia creo que hay que investigar un poco más, pero en términos generales el uso de la inteligencia artificial; el principal fundamento es que puedo hacer mucho más en menos tiempo... La inteligencia artificial para quien sabe un tema le facilita muchas tareas y le permite profundizar en líneas que de repente ni pensabas investigar entonces allí vos podés abrir líneas nuevas o profundizar en líneas que te interesan, la podés utilizar como herramienta de investigación (entrevista 1, 2025).

Por lo tanto, hacer el ejercicio de pensar en la posibilidad de una configuración de los elementos humanos y no humanos produce algo nuevo, que emerge de una correlación de fuerzas creando otras conexiones y nuevos devenires. De alguna manera, su integración permite desconfigurar lo establecido o lo conocido y abrir nuevas herramientas para la clínica psicológica.

Un aspecto relevante en relación a la aplicabilidad de la IA en la formación de profesionales psicólogos es la posibilidad de realizar una simulación de una primera consulta psicológica con ejercicios de interacción prolongada y de entrenamiento (Concha, 2024), con lo que se propone una exploración de diferentes realidades clínicas sin exposición a abordajes inexpertos que puedan resultar contraproducentes para el paciente. Así, se demuestra cómo la incorporación de formas didácticas para el análisis y la formulación de casos mediante el uso de IA da cuenta del equilibrio entre la “eficiencia tecnológica y el rigor académico” (Gargallo, 2022).

En los cursos para el diagnóstico he estado utilizando algunas tomas, preparando las clases sobre todo, en las cuales le he pedido que las interprete y realmente hemos tenido resultados muy interesantes, muy buenos, y tomas también de gráficos o resultados de algún otro tipo de técnicas que están tan buenas, sobre todo técnicas proyectivas, que es donde creo que puede llegar a patinar más, porque lo demás en realidad es aplicar el protocolo de evaluación del test, que en algunos casos está prohibido por *copyright*, entonces no te puede dar los resultados, pero si no están cerrados por *copyright* no hay problema (entrevista 1, 2025).

Contar con IA como herramienta en el contexto psicoterapéutico permite identificar algunos de sus aportes, que pueden ser de tipo administrativos según De la Fuente (2025), por ejemplo, la posibilidad de grabar, resumir y transcribir sesiones, así como de gestionar agendas y registros clínicos de los pacientes. Otro rol complementario en la labor profesional es el apoyo para el análisis de la información y la toma de decisiones. Esta herramienta puede ayudar a analizar cuestionarios, facilitar la identificación de patrones de comportamiento que permitan una aproximación

diagnóstica o la reafirmación de un diagnóstico y una propuesta de abordaje, mediante un rol de asistente clínico. También puede proporcionar el diseño de recursos tipo recordatorios y monitoreo de síntomas para el seguimiento de pacientes. Hay algunos casos, además, en que la interacción inmediata con chatbots terapéuticos que emplean técnicas de TCC facilita el apoyo a pacientes que pueden estar atravesando momentos de ansiedad o estrés, mediante ejercicios o técnicas de relajación. Así, en su conjunto, la IA puede colaborar y facilitar una atención personalizada y eficiente.

Resulta importante enfocarse en este tema con base en el nivel de evidencia que puede establecerse, que es de tipo exploratorio y descriptivo, en que se puede afirmar que el contexto digital marca un papel preponderante en la construcción del sujeto y en el desarrollo de sintomatologías producto de este. La práctica profesional de la psicología no es ajena a esto.

Esta convergencia de la psicología y la tecnología responde a un enfoque científico y aplicado denominado tecnología positiva.<sup>6</sup> Con este término nos referimos al “enfoque científico y aplicado que utiliza la tecnología para mejorar la calidad de nuestra experiencia personal con la meta de incrementar nuestro bienestar y generar fortalezas y resiliencia en los individuos, las organizaciones y la sociedad” (Botella et al., 2012). La aplicación de la denominada Positive Technology fue diseñada para el automanejo del estrés mediante el uso de teléfonos inteligentes y tablets. Esta aplicación integra principios de la psicología positiva y técnicas de *mindfulness* y/o *biofeedback*. Los resultados mostraron que su uso reduce significativamente el estrés y la ansiedad (Bottella et al., 2012). En este caso, la psicología positiva se combina con la tecnología para crear herramientas digitales que promuevan el bienestar psicológico. El *mindfulness* plantea un tipo de reforzamiento emocional del individuo, de adaptación y autorregulación, que se asocia a la psicología positiva en cuanto a la integración de un estilo de vida y hábitos emocionales positivos, resiliencia, regulación emocional y técnicas para el aumento del bienestar.

Tomando en cuenta los aportes de Cabanas e Illouz (2019), estas prácticas centradas en el bienestar individual en las últimas dos décadas tuvieron fuertes críticas; se les señalaron inconsistencias, falta de replicabilidad de los estudios, problemas metodológicos, contradicciones conceptuales y cuestionamientos sobre su eficacia terapéutica. En este sentido es que se plantea que bajo su “apariencia científica” se oculta una psicología popular creada por y para el mercado, demostrando su sinergia con otro campo y presentando una propuesta sobre la economía de la felicidad.

---

6. Se vincula a la psicología positiva, la cual surge a fines del siglo XX (con autores como Martin Seligman y Mihály Csíkszentmihályi) como una respuesta al enfoque tradicional de la psicología, que se había concentrado principalmente en el sufrimiento, los trastornos y la enfermedad mental.

La psicología positiva captura de forma inteligente y hábil ideas populares enraizadas en nuestra cultura sobre la psique, el bienestar y la salud humana para devolverlas al imaginario colectivo presentadas en forma de gráficos, tablas, ecuaciones y hechos empíricos y objetivos (Cabanas e Illouz, 2019, p. 40).

Es importante saber identificar aspectos significativos que se pueden potenciar y favorecer abordajes, pero el valor disciplinar respecto a las distintas prácticas terapéuticas obliga a reconocer y centrarse en la singularidad de cada sujeto y de su proceso para poder generar buenos resultados.

Yo creo que no tenemos política de Estado al respecto. Es que nuestra política ha estado clara en relación a la inteligencia artificial, la creación de contenido, licencias, etcétera; para mí ahí tenemos un problema, o sea, es un problema más de fondo que obviamente toca nuestra disciplina, pero toca, pega por todos lados, todo el mundo, o sea, si el Estado no se mete a discutir y legislar, va a ser como el uso libre que cada uno le dé a la inteligencia artificial y suerte, ¿no? (entrevistado 2, 2025).

Entonces, si este tema es de relevancia para la psicología, debería serlo también para las políticas de Estado, considerando invertir en innovación, investigación, regulación, así como en lo que refiere a su inclusión en la formación académica.

## **2.1 Modelos de chatbots vinculados a la salud mental**

Las IA utilizadas en el área de la salud mental son, por ejemplo, los denominados chatbots terapéuticos. Se destacan intervenciones emergentes basadas en IA, como los chatbots y los bots terapéuticos, en concreto las aplicaciones conversacionales que enseñan al usuario mecanismos de afrontamiento emocional y brindan apoyo a personas con dificultades de comunicación. (Pham, 2022).

Existen varios modelos de chatbots específicos que son utilizados en el área de la psicología; a continuación se presenta un cuadro con doce chatbots identificados a partir de la lectura de los distintos documentos y artículos referenciados. Cabe aclarar que este cuadro no es exhaustivo y pueden existir otros no identificados desde la lectura previa. A efectos ilustrativos, se seleccionan algunos modelos y se brindan las principales características y funcionalidad respecto a su enfoque terapéutico y cuál es el nivel de validación científica de cada uno.

## MODELOS DE CHATBOTS VINCULADOS A LA SALUD MENTAL

NOMBRE DEL CHATBOT	ENFOQUE TERAPÉUTICO	FUNCIONES PRINCIPALES	VALIDACIÓN CIENTÍFICA
Woebot	TCC	Apoyo y técnicas de manejo de ansiedad, seguimiento emocional, registro de pensamientos.	<input type="checkbox"/> Completada  Estudios publicados en revistas académicas.
Wysa	TCC	Seguimiento diario emocional, ejercicios de respiración, apoyo conversacional, manejo de estrés, ansiedad, depresión leve.	➡ En curso  En proceso de validación.
Tess	TCC	Apoyo continuo, mensajes personalizados.	<input type="checkbox"/> Completada  Investigaciones en entornos clínicos.
Youper	TCC	Respuestas preprogramadas para simular apoyo a personas en diferentes situaciones. Seguimiento de estados de ánimo.	<input type="checkbox"/> En revisión  Estudios preliminares.
JOY	TCC	Detección temprana de malestar, mensajes personalizados, orientación emocional.	➡ En curso  En desarrollo.
ATE Box	TCC	Plataforma de ciberterapia con módulos estructurados y seguimiento remoto.	<input type="checkbox"/> En revisión  Proyecto con base académica.
EmoHaa	TCC	Evaluación emocional, identificación de riesgos, recursos personalizados.	➡ En curso  En proceso de validación.

Appcalma	TCC	Prevención y manejo de crisis emocionales.	<input type="checkbox"/> Completada Implementación clínica.
Limbic	TCC	Intervenciones breves, evaluaciones.	<input type="checkbox"/> Completada Validado.
Eholo	TCC	IA para seguimiento psicoterapéutico, mide progreso y resultados.	➡ En curso En proceso de validación.
Lyssn	TCC	Supervisión, transcripciones de sesiones y análisis automático de competencias clínicas.	➡ En curso En investigación académica.
MYLO	Metacognición MOL Method Levels	Explora pensamientos y sentimientos subyacentes. Autoexploración emocional.	<input type="checkbox"/> Completada Validado.

Existen otros chatbots sin orientación clínica, como por ejemplo Replika, que propone un estilo conversacional más enfocado en la compañía y conversaciones empáticas para personas, por ejemplo, que se sienten solas. Asimismo, CUX.IA se destaca por un enfoque de simulación interactiva y de experiencia de usuario que resulta de utilidad para la evaluación y el diagnóstico en contextos de atención de salud mental. También existen robots sociales para estimulación cognitiva y emocional en adultos mayores, como Psicobótica y la terapia asistida con robots (zooterapia), por ejemplo, el robot PARO para la interacción afectiva, la reducción de ansiedad y la estimulación sensorial. (González, 2023). Actualmente el nuevo robot humanoide Figure 03<sup>7</sup> tiene como objetivo convivir con personas funcionando como una especie de asistencia desde tareas domésticas hasta posibles cuidados de adultos mayores.

Por otra parte, existe un uso informal del mencionado ChatGPT que requiere especial atención, ya que en el último período se ha popularizado lo revelado por el youtuber argentino Tomás Mazza (2025),<sup>8</sup> quien aseguró que habla todas las noches con ChatGPT y este le responde como si fuera un psicólogo; plantea que lo utiliza como una especie de apoyo emocional nocturno. Este tipo de declaraciones pueden incentivar y promover un incremento de su uso como espacio personal para contar y

7. Ver <https://youtu.be/IIG3X8zRI2I>.

8. Ver <https://www.youtube.com/shorts/lOFZtmsYg6Y>.

hacer una especie de catarsis, lo cual se presenta como un riesgo, al sustituir el espacio psicoterapéutico. Según información publicada por el diario *El Observador* (De Marco, 2025), cada vez más personas “confían” sus emociones a una IA. La publicación destaca el aporte del psicólogo uruguayo Balaguer, quien menciona que hay tres maneras de interacción: una en el sentido “googleano”, en busca de una recomendación o un consejo, otra reflexiva sobre los sentires y una tercera que refiere a una suerte de “*alter ego*” que habilita verbalizar esos pensamientos y sentimientos como si se tratara de una especie de diario íntimo. El grupo de investigadores y colaboradores Anthropic<sup>9</sup> publicó una investigación que aborda el tema y registró 4,5 millones de conversaciones con Claude, que es un modelo de lenguaje avanzado diseñado para conversaciones abiertas y asistencia en tareas; se obtuvo que 2,9% de las interacciones son de naturaleza afectiva.

## 2.2 IA en salud mental en Uruguay

En Uruguay existen proyectos de psicología en línea, como TuTerapia.com,<sup>10</sup> que es una plataforma digital de atención psicológica, de seguimiento y *matching* terapeuta-usuario, que utiliza IA para recomendación de terapeutas. Otro ejemplo es Cocoterapia,<sup>11</sup> que integra la IA para la personalización del proceso terapéutico. Esta es asistida con IA y está diseñada para apoyar el trabajo de psicólogos y pacientes bajo un enfoque TCC de apoyo emocional diario; propone actividades lúdicas, un diario de emociones y un seguimiento personalizado. Está en proceso incipiente de desarrollo. Esta propuesta fue elaborada por estudiantes de la Universidad ORT que se propusieron resolver un problema vinculado a la salud mental, por lo que buscaron una oportunidad de respuesta al acceso y la eficacia de la psicoterapia mediante su uso. La herramienta pone énfasis en la mejora de los tiempos de recuperación y el fortalecimiento del vínculo terapéutico; analiza con IAG emociones y patrones de comportamiento y sueño mediante resúmenes semanales para apoyo de psicólogos. El foco está puesto en potenciar la tarea del psicólogo con mayor acceso a la información y el contexto entre las sesiones para lograr más profundidad en el abordaje terapéutico y en el seguimiento de los pacientes. Desde el punto de vista ético, plantea que es un sistema no invasivo que no diagnostica ni reemplaza al

9. Anthropic es una empresa de investigación y desarrollo de IA fundada en 2021 por exmiembros de OpenAI. La compañía se especializa en la creación de modelos de IA avanzados como el asistente Claude.

10. Ver <https://www.tuterapia.com.uy>.

11. Ver

<https://www.youtube.com/watch?v=kx7ggwGMo1k&pp=ygUucHJvZ3JhbWEgZGVzYXI1bm9zIGluZm9ybWFsZXMuY29jbyB0ZXJhcGhIG9ydA%3D%3D>.

psicólogo. Esta herramienta también tiene sus limitaciones respecto al uso de IAG sobre registros sensibles de pacientes, lo que requiere de validación y protocolos éticos. Por otra parte, en la lectura sobre el proyecto “Coco-sistema para fortalecer vínculos terapéuticos” (De Angelis et al., 2024) se observa que la forma de implementación requiere un compromiso del paciente con el registro sistemático de la información, lo cual a veces puede resultar difícil sostener o puede llegar a generar una dependencia poco saludable.

Esta iniciativa tecnológica presenta potencial complementario a la labor clínica, pero aún no existe validación del impacto o un estudio clínico que demuestre que su aplicabilidad mejora el proceso psicoterapéutico.

### **2.3 La noción del objeto técnico para pensar la IA**

Ante la revolución tecnológica, es necesario reflexionar, reconocer y tomar conciencia de que la IA es una herramienta activa, que se relaciona con el entorno. Las herramientas tecnológicas no están meramente al servicio humano, no solo se debe ver su utilidad, sino que se constituyen, al decir de Simondon (2007), en un objeto técnico que nos conecta con el mundo y se relaciona intrínsecamente con el ser humano; lo modifica en su interacción involucrándose en los procesos de individuación y concretización. En definitiva, es como un pasaje de un estado a otro, pero generando algo nuevo, y esto pasa con la integración de la tecnología, ya que se suceden una serie de transformaciones en el desarrollo de un proceso que es dinámico. Este autor se opone a la tecnofobia y a la mirada de que la máquina es el extranjero; plantea que la alienación no la genera la máquina en sí misma, sino el desconocimiento o la desvalorización que provoca su uso servil, por ello se debería “abolir la esclavitud de las máquinas”, pero también dice que si se es escéptico de la tecnología, hay que tener cuidado, así como de quienes la idolatrían realizan una sacralización del objeto técnico, lo que termina deviniendo en una idolatría de la máquina como un extensión del poder humano-máquina como medio de supremacía, lo que es algo finalmente no deseable.

Para ser comprendida, esta forma necesita formas análogas en el sujeto; la información no es un advenimiento absoluto, sino la significación que resulta de una relación de formas, una extrínseca y otra intrínseca en relación con el sujeto. Entonces, para que un objeto técnico sea recibido como técnico y no solo como útil, para que sea juzgado como el resultado de una invención, portador de información, y no como utensilio, hace falta que el sujeto que lo reciba posea en sí mismo formas técnicas (Simondon, 2007, p. 263).

¿Cuál es el sentido de los objetos técnicos? Cada objeto técnico condensa conocimiento, creatividad y transformación; no se reducen a su función instrumental, por lo tanto, comprenderlos es algo propio de lo humano. La invención es una de las formas más importantes de la actividad humana y no es un hecho aislado, sino que el objeto se individualiza a medida que se perfecciona y se integra socialmente. La invención forma parte de lo humano; en la interrelación humano-técnica, la tecnología se transforma en una extensión: en el medio de la máquina está el ser humano. El humano es el “director de orquesta”: organiza y coordina para que la máquina prolongue su accionar y pensar en una nueva forma de expresión de existencia. El concepto de invención es importante para Simondon; implica un proceso psicoselectivo sobre nuevas posibilidades de crear y es parte del proceso de individuación técnica. Los procesos de individuación del sujeto y del colectivo están mediados por el objeto técnico, por lo tanto, el objeto técnico no está fuera de lo social ni de lo subjetivo, sino que actúa mediando procesos de cooperación y relación. En la actualidad la IA moldea comportamientos mediante algoritmos, es decir que participa activamente en los procesos de individuación, ya que incide en cómo nos construimos como sujetos y cómo se organizan los colectivos modelando comportamientos y configurando condiciones actuales de experiencia humana. El objeto técnico no es una simple herramienta, sino que evoluciona y se transforma, de la misma manera que la IA aprende y modifica su funcionamiento.

¿De dónde viene la toma de conciencia? La conciencia en torno al objeto técnico no debe venir de alguien ligado a la máquina solamente por el trabajo, como una línea de producción solo con base en una función operativa. Tampoco del empresario, porque crea un punto de vista abstracto, que solo ve la eficiencia y no la realidad humana que reside en la técnica. Tampoco del científico, que ve en él la aplicación de la teoría a la práctica. La toma de conciencia emerge del proceso, de una relación activa con el devenir, en que el conocimiento no se limita ni a la utilidad ni a la teoría, sino que logra destacar la dimensión cultural, simbólica y evolutiva del objeto técnico.

¿De quién, entonces? De alguien como un sociólogo o un psicólogo de las máquinas que trabaje en conjunto con un tecnólogo; al decir del autor, este será un mecanólogo,<sup>12</sup> capaz de interpretar y dar cuenta del proceso de individuación, a través del devenir técnico, proceso que involucra a una disciplina como la filosofía como punto de convergencia entre lo técnico y el pensamiento humano, dando lugar a una nueva conciencia de lo técnico y reflexionando sobre los efectos sociales y subjetivos.

---

12. Simondon introduce la figura del mecanólogo en su obra *Du mode d'existence des objets techniques* (1958) para nombrar a quien comprende en profundidad el funcionamiento, la evolución y el sentido de los objetos técnicos.

Quizás lo interesante aquí es pensar que siempre la tecnología transversalizó la historia de la humanidad y presentó resistencia. Se podría hacer alusión a la escritura y sus resistencias, ya que esta no fue adoptada de forma inmediata ni de manera universal en los principios de su evolución. Platón<sup>13</sup> era un claro exponente de la defensa de la dialéctica oral y veía en la escritura una amenaza. También podemos ver cómo se interpretó posteriormente como una herramienta de poder y control. Hoy en día nadie niega su importancia y su transformación como herramienta para la comunicación de la historia, la cultura y el propio desarrollo de la humanidad.

... yo lo pensaría más en ese lugar porque si no me parece que termina con una discusión de operatividad o funcionalidad de la IA y como una cosa medio de hasta como eso, operativa, sin la discusión del trasfondo más ético filosófico o la concepción sobre el sujeto, sobre el ser, cómo pensamos ahí, o sea, podemos comprender al sujeto o las prácticas terapéuticas sin otro, sin otro cuerpo que interpele; ahí hay toda una cuestión filosófica de fondo que parece que es una discusión muy difícil (entrevista 2, 2025).

Así, vale remarcar el carácter general de la cultura y la toma de conciencia sirve no solo para entender a las máquinas, por lo que debe integrarse al ser enseñado/aprendido por todos y desde edades tempranas. Esto es una reforma de la cultura que permite revincular su capacidad reguladora para proveer nuevas formas de relación humano-tecnología sin caer en la dominación ni en la servidumbre, estableciendo así una relación ética con el objeto técnico. En este sentido, la IA no debe ser ni dominada ni temida, sino integrada en una relación de desarrollo humano-técnico.

## 2.4 Una óptica sobre alcances y limitaciones de la IA en psicología

Existen usos de la IA que ameritan una mayor problematización, por ejemplo, la utilización de chatbots basados en IAG para realizar terapia mediante una aplicación. En términos de eficiencia, las razones para el incremento de usuarios de este tipo de aplicaciones tienen que ver con la disponibilidad las 24 horas del día, los siete días de la semana, lo que podría demostrar un carácter de mayor accesibilidad. Según datos del último Censo Nacional de Psicología en Uruguay,<sup>14</sup> realizado en 2014, se cuenta con 7.543 profesionales de la psicología; es claro que esta cifra ha sufrido un incremento en los últimos once años, sin embargo, el sistema de salud no ha logrado garantizar consultas en corto plazo ni garantizar procesos extendidos de acuerdo a las

---

13. Platón siempre mantuvo cierta animadversión hacia la escritura, y de ello existen algunos testimonios tanto en los diálogos como en la Carta VII, escrita en los últimos años de su vida (Alcalá, 1999).

14. Ver [https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/sites/ministerio-salud-publica/files/2019-02/1%C2%BA%20Censo%20Nacional%20de%20Psicolog%C3%A1%202014\\_2.pdf](https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/sites/ministerio-salud-publica/files/2019-02/1%C2%BA%20Censo%20Nacional%20de%20Psicolog%C3%A1%202014_2.pdf).

necesidades del paciente. Es real que esto implica una carga económica, que de algún modo se transfiere a las posibilidades de cada sujeto de cubrir consultas a nivel particular, lo que termina demostrando niveles de desigualdad ante la necesidad de atención en salud mental, dado que no todas las personas que necesitan atención psicoterapéutica cuentan con los recursos económicos para solventarla. Cabe señalar que hay un reconocimiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS), ya hace un buen tiempo, sobre el mHealth (Mobile Health), que refiere a la provisión de servicios de salud a través de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes y monitores de pacientes; en este sentido, se vuelve fundamental generar las condiciones reales de accesibilidad para toda la ciudadanía. La OMS planteó la Estrategia Global de Salud Digital 2020-2025, que tiene por objetivo fortalecer los sistemas de salud mediante la aplicación de tecnologías digitales, con el fin de promover la salud y el bienestar de todas las personas, señalando la importancia de que toda iniciativa que se desarrolle debe contar con un sólida estrategia de integración de recursos financieros, operativos, humanos y tecnológicos para el alcance de su máximo potencial (OMS, 2020).

La capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos (*big data*) extiende su potencial respecto a su aplicabilidad a casi cualquier disciplina. Uno de sus alcances, justamente, es la tendencia y la integración de la IA en los diferentes ámbitos y campos disciplinarios. Su construcción se basa en modelos que simulan procesos cognitivos propios del ser humano, que mantienen la intención de “re-crear” la tecnología en un mismo sentido. Por lo tanto, su integración en el campo de la salud ha planteado la idea de que los chatbots conversacionales puedan ser un primer punto de atención primaria, mediante un cribado sobre las consultas y las derivaciones como herramienta de prevención y detección temprana (Završnik et al., 2025).

La generación de narrativas complejas de la IA permite que su integración pueda extenderse a áreas como la salud mental, a través de un programa que transforma el lenguaje humano coloquial en instrucciones de programación para obtener respuestas que simulan una simple conversación. El conocimiento en profundidad de la herramienta puede significar que funcione como algo más que un contestador de preguntas, sino como un colaborador que puede ayudar en la generación de ideas para la posible resolución de problemas o la creación de distintos proyectos, sean de tipo técnico o de tipo creativo. Los alcances de su aplicación han sido variados, tomando en cuenta la capacidad de análisis de grandes cantidades de datos y de encontrar patrones que resultan de utilidad. En el campo de la psicología, por ejemplo, en la clínica, se puede considerar para el apoyo en la elaboración de diagnósticos más

exhaustivos, evaluaciones, diseño y desarrollo de intervenciones; en el ámbito de la psicología laboral y organizacional, para la selección de personal, la elaboración del perfil de recursos humanos, evaluaciones psicotécnicas, procesos de inducción; en psicología educacional, en el diseño de evaluaciones adaptativa, la detección de necesidades educativas especiales, la personalización del aprendizaje y planes educativos individualizados que tienen que ver con la adaptación de contenidos y el desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación. Estas posibles formas de aplicación hacen de la IA una herramienta de la que el profesional puede disponer para complementar su planificación, diseño y ejecución de acciones.

Con respecto a la psicoterapia, Salazar y Velastegui (2024) sostienen que la asistencia de la IA mediante el procesamiento y el análisis de datos permite la realización de evaluaciones y diagnósticos más asertivos y con menos márgenes de error, lo que conlleva la identificación de tratamientos individualizados y con mayores niveles de eficacia. La constante retroalimentación interactiva y el análisis de grandes volúmenes de datos complejos de los pacientes pueden ayudar al profesional de la psicología a personalizar los tratamientos, lo que permite que las intervenciones se adapten a las necesidades individuales de cada paciente de una forma más precisa, por ejemplo, en lo relacionado a la detección temprana de trastornos mentales.

Por su parte, Rosenfeld et al. (2019), en su investigación sobre la aplicación de *big data* y algoritmos de IA en el ámbito de la salud mental, muestran algunos avances que resultan beneficiosos a la hora de la intervención clínica, en que la IA facilita el análisis masivo de datos sobre genética, neuroimagen y comportamiento para identificar factores de riesgo y mecanismos subyacentes de trastornos mentales. Los sistemas con IA que permiten la interpretación de expresiones faciales, tono de voz y parámetros fisiológicos son herramientas clave para identificar indicadores, por ejemplo, de estrés, ansiedad y estados depresivos. Sin embargo, falta evidencia respecto a la comprensión de las emociones y el lenguaje y puede que el alcance de las respuestas sea sesgado por sus propios creadores. Los sesgos son una limitante porque pueden condicionar a la IA, por ejemplo, existen sesgos de datos, algorítmicos, de interpretación, de exclusión, emergentes, que pueden implicar situaciones de discriminación, falta de confianza y desigualdades sociales, así como llevar a decisiones erróneas (Ramírez Autrán, 2023).

Por otra parte, Nascimento Melo et al. (2024), al hablar sobre la interacción humano-máquina, destacan que la IA presenta un tipo de vínculo comparable a la alianza terapéutica entre el paciente y el psicólogo de forma presencial. Cabe señalar que no se explica con claridad en qué sentido sucede esto, pero sí lo relacionan a las

características lingüísticas y conversacionales, ya que juegan un rol fundamental para la interacción. Tomando en cuenta estos aspectos argumentativos de los autores, se puede establecer que la relación terapéutica es central, en tanto predictor del éxito de las intervenciones, ya que el vínculo que se genera entre el paciente y el psicólogo, denominado alianza terapéutica, es un constructo que tiene su origen en el modelo psicoanalítico freudiano, “en tanto antes de que el terapeuta proporcione al paciente sus primeras interpretaciones, debe establecerse en la relación un adecuado rapport, siendo la adherencia del paciente al tratamiento y al analista el primer objetivo de la intervención” (Andrade, 2005, pp.12-13). Esto introduce un elemento clave a la hora de determinar la efectividad de todo tratamiento psicoterapéutico. Sin embargo, preocupa que la IA genere una automatización del vínculo y reduzca el aporte del vínculo humano, el cual está basado fundamentalmente en un tipo de escucha activa, generando transferencia, con un marco ético y de encuadre profesional en que se toma en cuenta la singularidad del paciente. Por eso la investigación futura debería centrarse en superar los desafíos relacionados con la empatía, el juicio contextual, la deshumanización y los sesgos algorítmicos, si se quiere incrementar los beneficios de la IA en el campo de la salud mental.

... hay un montón de otras tecnologías que realmente son ayudas para ampliar las potencialidades cognitivas y/o emocionales también de terapeutas y/o pacientes también, entonces digamos que no hacer uso de ellos está bien, pero lo que no me parece es vanagloriarse de no hacer uso de eso, o sea, eso me parece simplemente absurdo (entrevista 3, 2025).

La analogía propuesta por los autores Pasquinelli y Joler (2021) con respecto a instrumentos ópticos y su neologismo denominado Nooscopio<sup>15</sup> resulta una metáfora interesante para pensar cómo la tecnología computacional magnifica la razón pero introduce distorsiones sistémicas al hacerlo. Los datos se convierten en materia prima, pero el entrenamiento y el aprendizaje de la máquina en el manejo de grandes volúmenes de datos arrastran errores, fallas y sesgos, ya que la máquina no piensa, sino que extrae patrones y regularidades de datos generados por personas. El trabajo intelectual humano es expropiado y automatizado. Esto hace alusión al modelo de capitalismo cognitivo, dado que la información, los datos, adquieren valor económico por la materia prima digital obtenida, lo que revela que existe una infraestructura de poder que impacta directamente en la forma en que vivimos, trabajamos, estudiamos y nos relacionamos.

---

15. Herramienta conceptual que revela que la IA no ve ni entiende, sino que funciona como un traductor, comprimiendo y distorsionando el conocimiento humano bajo lógicas de poder, extracción de datos y control.

De esta manera, resulta interesante indagar en cómo la digitalización de la vida produce formas en el comportamiento humano en las que su incidencia puede traer ventajas y desventajas, así como riesgos asociados en los diferentes ámbitos que se integran.

La digitalización es un fenómeno global, sin embargo, su uso masivo revela desafíos por su alta dependencia y posibles sesgos algorítmicos, ya que la información que se obtiene se transforma en sinónimo de verdad absoluta, lo que establece un punto de preocupación sobre la originalidad de la producción de contenidos y el abandono de un pensamiento reflexivo y crítico.

## 2.5 La digitalización de la subjetividad

Es indiscutible el impacto que ha significado la tecnología en el modo de vida y, por ende, en los cuerpos y las subjetividades, con cargas de valores y creencias que se instalan bajo premisas. Una de ellas, bastante impregnada y quasi eslogan publicitario o frase motivacional, es la que plantea básicamente la responsabilidad personal de la autosuperación; ejemplos de ello pueden ser los eslóganes de marcas conocidas como Nike, “Just do it” (“Simplemente hazlo”), que se enfoca justamente en la acción y la superación personal, Adidas, “Impossible is nothing” (“Nada es imposible”), o L'Oréal, “Porque yo lo valgo”, que refuerzan la idea de autoestima y el poder personal del consumidor. Estas consignas colocan al yo freudiano<sup>16</sup> en un primer plano. Su contracara en expresiones sobre “no poder” se asocian directamente con estados de ansiedad, estrés y depresión. La presión y la vertiginosidad de vivir al máximo, cuando no se alcanza lo esperado, implican situaciones vividas como fracasos por la persona, porque se instala un manejo de la posverdad en que los hechos objetivos tienen una menor influencia en la opinión pública que otros aspectos que puedan llamar la atención y que se instalan desde una creencia personal, con una gran capacidad de impacto y viralización.

Por lo tanto, la cultura del espectáculo,<sup>17</sup> el flujo de imágenes que se ha potenciado desde el uso cotidiano de las redes sociales, es finalmente propiciada por una lógica neocapitalista que resulta performativa, es decir que la verdad termina por constituirse

---

16. En *El yo y el ello* (1923), Freud define el yo como una parte del ello que ha sido modificada por la influencia directa del mundo exterior, a través del sistema percepción-conciencia. (Goetschy, 2021).

17. En su reseña del libro *La sociedad del espectáculo*, de Guy Debord (1967), *Arte, espectáculo, sociedad*, Iván Pinto, guionista, profesor de teoría del cine y crítico de cine, teatro y rock egresado de la Escuela de Cine de la Universidad Arcis de Chile, refiere a que la publicación de este libro intentaba ser una radiografía total del capitalismo avanzado y su autor había encontrado un concepto esencial para definirlo: el espectáculo.

en una especie de producto de consumo, lo que implica correr grandes riesgos que pueden estar al servicio de una mayor manipulación económica o política. La verdad ya no es validada en función y correspondencia de hechos, sino más bien por su impacto, ya que apunta a las emociones y a la capacidad de afectar. La autora Paula Sibila (2008) sostiene que hoy construimos nuestras identidades en lo público y lo digital a través de actos performativos como postear, replicar, usar *hashtags*, viralizar. Esto se vuelve peligroso, en tanto los enunciados performativos no se verifican, sino que simplemente se replican, generando un efecto social.

En el desarrollo de la vida espectral, para Sadin (2024), nuestros cuerpos están fijos ante la pantalla; se presenta a los humanos una nueva condición de “espectros”. Este autor es un crítico reconocido sobre la creciente digitalización de la sociedad. La tecnología ha invadido y se ha instalado en el ámbito de la vida, transformando las relaciones humanas. Existe un efecto de deshumanización y alienación al identificarse una dependencia excesiva de la tecnología que afecta las capacidades humanas en lo que tiene que ver con su creatividad, juicio crítico y empatía. La pérdida de privacidad mediante la exposición constante y el acceso a nuestros datos es utilizada por el capitalismo, que monetiza y mercantiliza la propia vida. Atento a estas reflexiones, que para el autor son la base de su crítica, se invita a cuestionar y tomar conciencia de la responsabilidad que implica sobre quienes están a cargo del desarrollo tecnológico garantizar su buen uso y no aumentar la responsabilidad individual, fragilizando y aumentando la vulnerabilidad psicológica.

Sadin (2024) plantea que integramos lo digital a nuestra vida cotidiana y ahora esta está totalmente banalizada: pasamos de la era del movimiento a la era de la fijación de los cuerpos, en la que nos sometemos pasivamente a este ritmo. Las tecnologías transforman emociones, ya que muchas veces pueden generar desde ansiedad hasta grandes estados de apatía. Estas tienen una clara incidencia e influencia en nuestras decisiones cotidianas, ya que muchas veces se incorpora a la rutina, asistentes virtuales para determinar desde qué camino seguir al conducir hasta qué comprar con base en nuestras búsquedas o qué película mirar en función de selecciones anteriores. Sadin denomina esto la vegetalización de lo humano, el acompañamiento algorítmico de la vida o el poder de diagnóstico de la IAG de los comportamientos, que trae el riesgo de un sesgo o de proporcionar información errónea.

Para Bostrom (2014), el desarrollo de una superinteligencia podría significar un riesgo existencial para la humanidad, por el problema de no poder ni saber cómo controlar una inteligencia significativamente mayor a la nuestra. Los riesgos existenciales están asociados a las pérdidas irreversibles de las potencialidades y a impactos producto de

acciones por fuera de valores humanos. La “explosión” de inteligencia se vuelve sumamente poderosa y obliga a realizar una mirada de lo que sucederá en el futuro, buscando generar estrategias de fusión y complementariedad entre la IA y los humanos. Este autor propone avances investigativos en mecanismos de control y regulación. Los avances rápidos no permiten identificar posibles consecuencias de su impacto, por lo cual debería existir una colaboración a nivel global. En este sentido, Bostrom destaca la necesidad de un enfoque ético y prudente en el desarrollo de la IA para asegurar el bienestar de las futuras generaciones.

Tomando en cuenta esta visión, resulta central no buscar la eficiencia y la efectividad de la herramienta, sino su sentido humano y ético, con el foco puesto en el bienestar de la humanidad; esto se traduce en alcanzar valores de justicia, equidad, sostenibilidad y accesibilidad con enfoque de derechos. El desafío es aún mayor en tanto la propia humanidad no ha logrado alcanzar plenamente estos objetivos, a lo que se suma el riesgo de que el avance tecnológico profundice la brecha con la integración de máquinas.

Para Acevedo (1977), Heidegger distingue dos formas de entender la técnica, desde una visión instrumental y antropológica, en que el humano utiliza la herramienta para el logro de sus propósitos, pero va más allá, en busca de la esencia, una forma de desocultamiento del ser. La esencia de la técnica moderna tiene una doble cara: respecto al peligro de un reduccionismo del “material humano” y lo salvador en cuanto a una nueva relación con el ser, por lo tanto, no se trata de rechazar la técnica, sino de transformar su relación con ella. Entonces, ante la pregunta por la técnica, Heidegger<sup>18</sup> destaca que no solo es un medio, sino que puede entenderse como un riesgo que puede reducir al humano a un “recurso” dentro de la maquinaria técnica. (Maureira, 2024).

Yuk Hui (2020), por su parte, plantea la tensión sobre la tecnología mediante una antinomia, en tanto la tecnología es un universal antropológico, una extensión natural del ser humano, pero contiene su contrario, en tanto antítesis que depende de la cultura, formas de ver el mundo y, por lo tanto, cada sociedad produce sus propias tecnologías. Al decir del autor, no es solo una, sino muchas “cosmotécnicas”, definidas como herramientas conceptuales con la que es posible superar la oposición natural entre técnica y naturaleza.

---

18. En “La pregunta por la técnica”, conferencia del año 1953, Heidegger distingue una determinación correcta de la técnica de su interpretación verdadera. La primera se atiene a lo que podemos constatar como que está ahí delante. La segunda, por el contrario, va más allá, hacia la esencia de lo que aparece ante nuestros ojos.

La mirada actual sobre lo que implica esta era digitalizada no está distante de los planteos de otros pensadores de referencia. En este sentido, Deleuze y Guattari (1972) plantean la noción de máquinas deseantes,<sup>19</sup> bajo la idea de producción y no carencia. Desde esta teoría, las máquinas no son simples herramientas pasivas, sino que se encuentran conectadas bajo flujos de deseo que atraviesan nuestra vida social y construcción personal de la realidad. En la era digital, los algoritmos se convierten en máquinas deseantes, moldeando preferencias y comportamientos del sujeto, a través de la recolección de datos. La IA participa activamente en la estructuración de nuestro deseo, codificándolo hacia ciertos fines e instalando un tipo de subjetividad algorítmica orientado al consumo capitalista. Es claro que se ejerce “gubernamentalidad algorítmica” (Rouvroy y Berns, 2013), porque se desarrollan y persisten relaciones de poder que moldean los comportamientos con dispositivos de vigilancia que controlan bajo la premisa de que todo lo puedo convertir en dato, en tanto es brindado por cada persona en forma de huella digital.

Esas relaciones de poder-saber producen subjetividades nuevas, un nuevo sujeto que se construye mediante datos y prácticas digitales, que configuran una nueva racionalidad basada en el *big data* y el aprendizaje automatizado. Así, se produce una vida infotecnológica (Costa, 2021) mediada por algoritmos, interfaces y vigilancia.

En la producción de subjetividad se opera sobre lo “dividual”,<sup>20</sup> el sujeto es fragmentado, desaparece envuelto en un flujo de datos bajo un control maquinico (Deleuze, 1990); en el mundo digital, el sujeto es moldeado y participa activamente en su fragmentación.

Pablo Rodríguez (2019) refiere a lo dividual desde una concepción que tiene base en la antropología y la filosofía para delimitar el rol de la cibernetica en las formas de saber y poder y en los procesos de subjetivación. Ya no se gobierna al individuo disciplinado sino al dividuo modulable, gestionado por algoritmos, datos y biometrías.

Este contexto produce crisis subjetivas, producto de un aceleracionismo e hiperconectividad, lo que promueve escenarios fériles para que emergan estados de ansiedad, pánico, estrés y depresión. Este aceleracionismo Costa (2021) lo identifica como Tecnoceno, intentando dar cuenta del impacto de las tecnologías en los sujetos y de cómo las huellas tecnológicas permanecen:

---

19. Deleuze y Guattari, en *El anti-Edipo* (1972), trabajan la noción de “máquina deseante” para destacar que tanto los humanos como las máquinas forman parte de un mismo proceso productivo: la producción y reproducción del deseo.

20. Deleuze plantea que en las sociedades disciplinares el individuo era modelado dentro de las instituciones, mientras que en las sociedades de control el sujeto ya no es una unidad fija, sino que se disuelve en datos y se modula en forma continua.

Utilizo el término Tecnoceno como una declinación o especificación de otro término, el de Antropoceno, propuesto en el año 2000 por el químico atmosférico holandés Paul Crutzen [...] para señalar la influencia del comportamiento humano sobre la Tierra en las últimas décadas ha sido tan significativa como para implicar transformaciones en el nivel geológico que han traspasado ya el umbral de la irreversibilidad. [...] Me inclino a poner el acento en la cuestión del despliegue técnico (Tecnoceno), en las infraestructuras construidas y en los modos de energía desencadenados (pp.10-11).

Entonces, es importante entender que la IA no es neutral. La modulación algorítmica presenta mecanismos de control basados en datos, retroalimentación y recomendación. No “impone”, pero guía la conducta. Los dispositivos tecnológicos no son herramientas externas sino activas en la producción del deseo y del sujeto. La minería de datos, que son los saberes, las emociones, los comportamientos y la cultura, para su interpretación y dominio, se convierte en un valor económico al poder clasificar, predecir y controlar a la población; se establece una forma de gobierno algorítmico al servicio del capital, de la mano del marketing digital y recomendaciones de productos como el e-commerce, dado que se recomienda productos usando IA para analizar los hábitos de compras de miles de usuarios a través del DL por la identificación de patrones.

La IA no representa solamente una tecnología, sino que encarna con más exactitud una tecno-ideología, que permite que se confundan los procesos cerebrales y las lógicas económicas y sociales que tienen como base común su impulso vitalista y su estructura conexiónista altamente dinámica (Sadin, 2020, p. 70).

Por lo tanto, no hay que desconocer herramientas conceptuales de relevancia para entender cómo opera el poder. El poder no solo reprime, sino que produce saberes, cuerpos y subjetividades, y la tecnología vino a moldear el estar, el hacer y el ser. En la medida en que se comprendan su lógica, su aprendizaje, sus límites, se podrá incorporar su potencia; es necesario intentar hacer el ejercicio consciente de entender el modo de pensar humano, de simbolizar, de crear sentido en una cultura y una sociedad cada vez más tecnologizada.

En el desafío de la integración de la IA y las nuevas formas de vida asociadas, Según Costa (2021), se deben identificar tres escalas de análisis (macro-meso-micro) bajo enfoques transversales como el jurídico y el sistémico, con el fin de identificar responsabilidades y prevenir fallos desde una mirada de la gestión del riesgo. Un nivel a escala macro refiere a corporaciones gigantes como Google, Microsoft y Amazon, que son las que desarrollan e integran la IA de alto impacto. Un nivel intermedio refiere a las políticas públicas para la regulación y la protección de los derechos y la gestión del riesgo. Las aplicaciones más concretas se dan en un nivel micro como pueden ser softwares para tareas administrativas. La autora hace un ejercicio comparativo sobre

el uso de tecnologías de alto riesgo que requieren protocolos y regulaciones que garanticen aspectos de seguridad y confianza para su implementación.

En 2023 expertos de nuestra región, reunidos en Montevideo destacaron el potencial productivo de los sistemas de Inteligencia Artificial, así como los riesgos que conlleva su crecimiento irreflexivo. Y señalaron la necesidad de desarrollar criterios y estándares que permitan calificar estas tecnologías según sus riesgos de manera clara y transparente para avanzar en políticas públicas que protejan el bien común sin obturar los beneficios del desarrollo tecnológico (Costa, 2023, p. 3).

## 2.6 Conciencia normativa y crítica

El contexto de desarrollo tecnológico inminente y fomentado contiene un aspecto paradojal, en tanto advierte en su avance y evolución mecanismos de contralor y monitoreo para evitar efectos adversos. Existen esfuerzos regulatorios, como la Ley de IA de la Unión Europea, que resultan de inspiración para América Latina.

En el exterior están apareciendo las primeras regulaciones. Aparecen algunas que limitan el uso o que buscan generar un registro que sea permanente como respaldo. En la situación de asesoría personal al profesional te diría que no hay mucha regulación ni siquiera en el exterior, en Uruguay, yo no conozco ninguno todavía; creo que nos falta un poco para la regulación en general. Las leyes decía Foucault vienen a legislar algo que ya existe (entrevista 1, 2025).

Es necesario que existan regulaciones específicas que sean capaces de distinguir los diferentes niveles de riesgos (inaceptables, altos y mínimos), así como contar con marcos éticos y normativas basadas en los riesgos posibles. Para el manejo de datos de salud mental y protección de datos personales se requiere del cumplimiento estricto de normativas como por ejemplo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud en Estados Unidos o el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, extraídos de los documentos técnicos 5 y 6, Clas (2024).

En Uruguay la Agesic (2025) cuenta con un plan de gobierno digital que incluye líneas de trabajo sobre el desarrollo y la transformación digital del Estado. Se identifican cinco líneas de acción sobre transformación digital y de proceso: fortalecimiento de la sociedad de la información, innovación, tecnologías emergentes, plataformas y ciberseguridad. Por su parte, el Comité Estratégico del Sector Público para la IA y Datos se reunió el pasado mayo para abordar la implementación de estrategias nacionales y trabajar en la elaboración de la primera hoja de ruta 2025-2030, lo que implica un avance en este sentido a nivel de gobierno.

La nueva Estrategia constituye la piedra angular para el despliegue de una política pública de IA que comprenda a los sectores públicos y privados, así como a todas las partes interesadas, para aprovechar el potencial de la IA

como instrumento para el desarrollo sostenible de Uruguay en todas sus dimensiones, además de contribuir al crecimiento económico inclusivo, a la sostenibilidad ambiental del país, al fortalecimiento de su soberanía y a la mejora de la gestión pública (Agesic, 2024).

La propuesta llevada adelante por la Agesic es un avance a nivel nacional, pero hay que indagar si incluye o se considera un capítulo específico sobre salud mental, dado que en su portal en principio esta área no se referencia.

No obstante, no solo la regulación y la reglamentación son suficientes para sortear los riesgos, y mucho menos al hablar de salud mental y garantizar la intervención desde un enfoque ético. No hay que desconocer que existe una virtud humana sobre la era digital que es necesario reivindicar, tal es la importancia de la interacción personal (Cukier et al., 2021).

Inteligencia humanista es un término que no sabemos si ha sido acuñado aún ni en qué sentido, simplemente resulta interesante tomar esta idea y asociarla al pensamiento sobre el humanismo tecnológico, que plantea que la tecnología debe contribuir al bienestar humano, potenciando las capacidades humanas en lugar de sustituirlas o controlarlas. Este enfoque, desde Carretero Sánchez (2025), enfatiza en que el desarrollo y la aplicación de la IA estén dirigidos a la promoción integral del ser humano, estableciendo principios éticos y normativos en los diferentes ámbitos que la integren.

Existe una preocupación compartida sobre el avance intempestivo del uso de la IAG, que produce efectos deshumanizantes, de control, vigilancia de la privacidad y de la vida personal. Por lo tanto, es fundamental que el desarrollo tecnológico cuente con un enfoque ético y responsable en que se priorice el bienestar humano y la justicia social.

Entonces, ¿Cómo crear conciencia? ¿Cuáles son las formas de resistencia? ¿Cuáles son las líneas de fuga? Foucault establece que donde hay poder hay resistencia; cuestionar lo que se normaliza, naturaliza o automatiza, buscando formas de vida más justas, así como proponer modos diferentes de habitar el mundo, permiten transformar y repensar la relación con la técnica, considerada como un modo de existencia para superar la dicotomía entre tecnofilia y tecnofobia, pensando la digitalización como un campo en disputa de transformación política y subjetiva (Maureira y González, 2023).

Es necesario crear nuevas formas ante la tecnificación desde el arte, la cultura, con narrativas disidentes que permitan una reapropiación de las tecnologías desde lo terapéutico, considerando programas pedagógicos que permitan leer e interpretar algoritmos bajo el fomento autónomo y crítico. La ética, la resistencia, la imaginación

crítica ante la desigualdad y la brecha, son potencias para desnaturalizar y reconfigurar estas formas actuales de vida.

Uno de los debates más complejos es la responsabilidad, ¿Quién es responsable si algo sale mal? ¿Quien creó el sistema, el usuario, el profesional, la toma de decisiones automatizadas? Entonces, la pregunta que debe plantearse es si es pertinente dejar la toma de decisiones en la máquina o si la persona/el profesional debe siempre estar presente para “supervisar” y ser parte activa del proceso. Es probable que ese debate esté lejos de terminar. Juan Diez Spelz (2020) señala que si bien estamos en tiempos de derechos, ciencia y tecnología, ya desde el año 2013 se instaló en Europa la pregunta sobre el derecho de los robots y si estos podrían ser “personas jurídicas electrónicas” titulares de derechos similares a los de las personas. En 2018, en la Declaración de Toronto se hizo alusión al riesgo que pueden correr los derechos humanos en los encuadres de interacción con la IA, en particular a los problemas que pueden presentarse por el ML o la capacidad de las máquinas de aprender y volverse, más que meros instrumentos, herramientas imprevisibles para los humanos (Diez Spelz, 2020). Siguiendo a Gunkel, existe una diferencia entre dos verbos modales: *can* y *should*. ¿Pueden y deben los robots tener derechos? En ese texto se destacan dos estudios (Rosenthal von der Pütten et al., 2013 y Suzuki et al., 2015) en los que se detecta que personas empatizan ante un posible sufrimiento de un robot aun sabiendo que se trata solo de una máquina y ya existía experiencia previa con el dispositivo (Gunkel, 2018). También se menciona una innovación que introduce Lévinas,<sup>21</sup> quien, en oposición a un pensamiento natural, señala que la ética precede a la ontología.

Existe una responsabilidad colectiva para garantizar que la IA sea justa, equitativa, responsable, para eso hay que pensar en qué tipo de regulaciones y consideraciones éticas deben tenerse en cuenta a la hora de incorporar IA en la práctica profesional y en el campo de la salud mental.

---

21. Emmanuel Lévinas fue un pensador y filósofo lituano-francés que reflexionó sobre la ética de la alteridad. Su obra se enfoca en la relación con el “otro” y la responsabilidad ética que de ella emana.

## **Consideraciones finales**

La IA no es algo del futuro, sino que es parte de nuestro entorno; guste o no, la IA ha cambiado la forma de vida y trabajo de las personas. Por lo tanto, la pregunta es cómo integrar su potencial, que ya es a gran escala, sin que se transforme en algo masivo-invasivo del campo disciplinar de la psicología, lo cual podría llegar a configurarse en un problema significativo tanto para el profesional como para los potenciales pacientes.

En el paciente, se puede observar que existe una incorporación creciente y poco regulada de chatbots de uso terapéutico, lo que configura una amenaza, en tanto el uso de algoritmos podría limitar la capacidad de comprensión y, por ende, la efectividad de los resultados del abordaje terapéutico, corriendo el riesgo de recibir recomendaciones incorrectas. El aumento de su selección es adjudicado en términos de eficiencia, lo que podría significar un mayor nivel de accesibilidad, en tanto no hay profesionales suficientes para cubrir la demanda, o por motivos económicos, dado que su costo puede ser menor que los honorarios profesionales actuales. Asimismo, se identifican resistencias de las personas a iniciar un proceso terapéutico de forma personal y, a efectos de lograr una mejor operativa que les permita sostener una terapia, optan por estos modelos de chatbots vinculados a la salud mental. Por lo tanto, resulta necesario valorar todos estos elementos a la hora de pensar cómo la IA puede beneficiar al paciente. Sin embargo, tal accesibilidad es relativa, dado que no todas las personas que necesitan atención psicoterapéutica cuentan con los conocimientos y las habilidades para su uso ni con dispositivos y conectividad que permitan el acceso real, lo que genera, por lo tanto, situaciones de desigualdad. Entonces, sea en términos de accesibilidad o de orden económico, estos son aspectos que están en juego y pueden determinar la aceptación y la permanencia del uso de aplicaciones para la atención psicoterapéutica. La obtención de datos de estas interacciones va a alimentar algoritmos que pueden establecer modelos predictivos; esta situación nos interpela respecto a los riesgos de su uso sin supervisión u orientación profesional y la supuesta democratización del acceso a la salud mental, si no cuestionamos qué tipo de atención se promueve, para quién y bajo qué condiciones.

Por otra parte, pensando en el rol del psicólogo y la idea instalada de que los trastornos en salud mental pueden ser atendidos mediante una aplicación de IA, si tenemos en cuenta la hipótesis de que estas pueden ser más eficientes y accesibles que la consulta tradicional, esto puede significar una pérdida de atractivo por parte de

los pacientes para recurrir a consultas convencionales de forma personal, ya que la practicidad y la disponibilidad inmediata son factores que inciden en su selección, lo que puede terminar en subestimar la importancia de la interacción humana en los procesos terapéuticos. Esta situación nos plantea un cuestionamiento sobre el lugar que comienzan a ocupar las intervenciones “tradicionales”, que proponen el necesario tránsito por procesos que construyen una relación entre paciente y psicólogo, desarrollando una alianza terapéutica que permitirá avanzar sobre los objetivos del tratamiento. El avance tecnológico ha demostrado ser significativo y hasta revolucionario, pero su impacto podría comenzar a producir un fenómeno de deshumanización de los procesos terapéuticos, lo que justifica la relevancia del ejercicio de seguir reflexionando sobre esta temática.

En otra línea, en cuanto a la aplicabilidad, se han encontrado contribuciones del área psicológica al uso de IA para la interpretación de tendencias, desde una lógica de mercado, por ejemplo, generando un aumento en el consumo por parte de las personas. Aquí cabe el cuestionamiento ético del manejo de datos privados en beneficio del mercado y que existe un claro ascenso de cómo las tecnologías constituyen poderes geopolíticos.<sup>22</sup> Crawfor (2023) entiende la IA como una infraestructura global de poder que tiene implicaciones geopolíticas, ecológicas y laborales. La extracción de recursos y de datos es desigual a escala planetaria y son pocas las corporaciones que controlan la infraestructura global de la IA, con lo que se establece un tipo de dominio tecnológico que redefine las relaciones de soberanía, vigilancia y dependencia entre países.

La era digital es el mundo actual, por lo tanto, hay que saber interpretarlo para poder existir en él y es fundamental considerar la manera en que la disciplina aborda su inclusión, conociendo sus beneficios, pero también sus posibles sesgos y limitaciones. En ese sentido, uno de los hallazgos encontrados consiste en las diferencias regionales en el acceso a tecnologías e integración de IA, pues en algunas regiones existen protocolos que implican la supervisión humana y en otras hay ausencia total en regulaciones, lo que incrementa los riesgos éticos y epistemológicos. La IA nos plantea cuestiones éticas y de responsabilidad, ya que no está claro quién es responsable en caso de un error o daño causado por la tecnología, por lo que es necesaria la incorporación de regulaciones y normativas al respecto. Si tomamos en cuenta las limitaciones de la IA vinculadas a la dificultad de replicar la complejidad de

---

22. El poder geopolítico de la IA radica en la articulación de recursos naturales, humanos y digitales a escala global, bajo el control de actores corporativos del Norte Global, lo que genera dependencia y desigualdad y reconfigura la soberanía y el poder entre Estados.

las emociones humanas y la suficiente empatía y comprensión emocional, esto puede llevar a diagnósticos o tratamientos erróneos. Es necesaria la lectura y la interpretación del paciente de manera integral, singular, comprendiendo el contexto socioemocional que puede presentar la persona. La incorporación de la herramienta por parte del profesional es válida, pero la dependencia excesiva de la IA puede generar pérdida de competencias y habilidades en el desarrollo de la práctica profesional.

El campo de la psicología ha mostrado su carácter dinámico en pos de lograr el bienestar en salud mental, logrando adaptación, inclusión de alternativas e hibridación en el desarrollo de sus prácticas.

Cabe señalar que se identificaron investigaciones que muestran resultados sobre el alcance y la implementación de chatbots terapéuticos, lo que denota un avance en la efectividad de los tratamientos, fundamentalmente frente a algunos diagnósticos y abordajes para casos de TEA o TDAH. Se encontraron resultados que viabilizan su aplicabilidad, si bien hay un reconocimiento de que se debe continuar investigando sobre su validez y ajustando en el marco de la propia evolución tecnológica. Desde los aportes de Fiske (2019), las IA tienen un potencial expansivo en el campo de la salud mental, pero para eso se requiere profundización y realización de estudios más rigurosos. Los alcances serán mayores si se aumenta la inversión y se mejoran los recursos de monitorización sobre este campo.

Se puede concluir que la IA incide y transforma la psicología, en tanto constituye una herramienta innovadora que se utiliza para mejorar el diagnóstico, el tratamiento y el acceso a la psicoterapia. Se ha demostrado que el análisis de datos clínicos y la identificación de patrones comportamentales resultan de valor a la hora del diseño de la intervención y el trabajo del psicólogo. Son desafíos la protección de la privacidad del paciente, que debe manejarse con responsabilidad y ética profesional, así como la consideración de los sesgos presentes en los algoritmos, que no son representativos de la diversidad humana, lo que puede generar impacto en el proceso y el vínculo terapéutico. Cuadros y Rueda (2018) exponen que la IA puede crear una barrera entre el psicólogo y el paciente que puede dificultar la construcción de una relación de confianza y empatía.

Se debe incluir en la formación de psicólogos aspectos éticos, prácticos y epistemológicos que permitan comprender cabalmente el potencial y el riesgo del uso de la IA. Por lo tanto, las consideraciones éticas sobre el desarrollo y el uso de esta herramienta refieren a la transparencia, a contar con sistemas de IA comprensibles y

explicables a la Justicia, sin perpetuar o ampliar desigualdades, definiendo su uso responsable ante falla o daño y seguridad para que no sea utilizada ni manipulada para causar daño, para lo que es necesario considerar estos aspectos desde una perspectiva de derechos humanos.

La era digital y su vínculo con el campo de la psicología aportan circularidades, paradojas y contradicciones, por lo cual su integración resulta dilemática. El lugar de las relaciones sociales y los vínculos personales ha sido opacado y hasta preferido muchas veces por el uso de aparatos con IAG que simulan estados humanizados, ya que toman la palabra y han sido aceptados e incorporados como un igual.

Finalmente, cabe señalar que la IA en este campo de la psicología se puede asimilar al *Pharmakon*, en alusión al término griego sobre el remedio y el veneno que el fármaco constituye en sí mismo, a lo terapéutico y a lo tóxico que resulta a la vez. Esta idea ya viene de la filosofía de Platón respecto a la escritura, al considerar cuánto puede ayudar o debilitar la memoria, es decir, nos reafirma el carácter ambiguo y paradojal de la herramienta en este contexto actual y puede extrapolarse como oportunidad para ampliar el pensamiento o abordar la posible reducción del saber al generar una dependencia del automatismo. El análisis crítico y reflexivo debe estar sobre los efectos del *Pharmakon* “digital”, pensando la gobernanza digital y la subjetividad, con fundamentos teóricos y bibliográficos sólidos, para comprender cuál sería la “dosis justa” que permita reafirmar la postura de que la IA puede complementar pero no reemplazar la dimensión humana en el proceso psicoterapéutico. La pertinencia de su uso está en su rol de apoyo para la elaboración de procesos que resulten más eficientes, pero no se debe desconocer la contracara de su existencia, ya que también el uso en formas perversas o intencionales bajo lógicas de mercado es una forma actual de ejercer poder.

La lectura de textos clave y autores críticos permite alcanzar un análisis integral de diferentes aspectos que entrecruzan y transversalizan el tema de la IA, y en especial de la IAG, al tomar en cuenta perspectivas ontológicas sobre transhumanismo y tecnodiversidad, porque, como se señalaba, no se trata solo de entender la tecnología desde su uso o funcionalidad, sino en el marco de una transformación del modo en que comprendemos el mundo actual y al ser humano; cómo, en definitiva, la técnica coconstituye al sujeto. La perspectiva que pretende extender la vida mediante la tecnología (biotecnología, neurociencia) redobla la apuesta en términos de dilemas éticos y existenciales, pero es un asunto que debemos pensar, si se pretende entender y cuestionar los discursos tecnofuturistas que ya están instalados y de alguna manera van determinando al sujeto. Cabe preguntarse si el avance tecnológico

responde a la trasferencia humana hacia la máquina, para que mediante ella se dé la trascendencia humana en un escenario sin control.

Siguiendo a Rodríguez (2024), en su conferencia sobre los límites de lo humano, este autor coloca el foco en si se traspasó o se extendió ese límite y entonces ya no se estaría hablando de la simulación o la semejanza de la IA respecto a la mente humana, sino que estaríamos ante una forma diferente que no conocemos, otra forma basada en un artificio. Sin dudas esta es una reflexión mayor que amerita un detenimiento y una profundización a otros niveles.

Se mantiene la apertura para ampliar a futuro o abordar nuevos trabajos investigativos empíricos sobre temas afines que permitan profundizar el análisis de esta temática, ya que resulta escasa la producción científica para su comprensión, consolidación y expansión. Sería sumamente interesante que a nivel de producciones académicas se pudieran identificar los instrumentos que miden la eficiencia y la contribución del uso de tecnologías digitales y la asistencia de IAG para tratamientos psicológicos considerando la evaluación clínica de los resultados terapéuticos, la experiencia del paciente y métricas cuantitativas que permitan analizar la eficiencia, la adherencia y valoraciones específicas de la herramienta para su validación clínica. Como perspectiva a mediano plazo, surge la necesidad de profundizar en los conocimientos especializados y el acceso por parte de los profesionales para implementar estos recursos dentro del encuadre y la práctica psicoterapéutica que contengan el enfoque tecnológico, habilidades clínicas y consideraciones profesionales necesarias. En este sentido, resulta primordial delimitar un marco de regulación de las prácticas considerando aspectos legales y éticos que permitan evaluarlas. Son fundamentales el respaldo y la validación científica, en tanto las investigaciones a las que se accedió en su extensa mayoría referencian contexto europeo o norteamericano, lo que confirma la necesidad y la pertinencia del abordaje académico de este asunto. A pesar de la falta de estudios locales, se logró proporcionar un marco conceptual útil y se evidenció un potencial de aplicabilidad en Uruguay. Hay que contemplar las diversas formas, valorando los saberes, las técnicas y los modos de vincularse con la tecnología, para que su alcance sea plural. Esto podría significar una readecuación del rol profesional a futuro dentro de la psicología digital, tomando en cuenta cuáles son las tendencias, y considerar la oportunidad de contar con herramientas útiles, en que el trabajo técnico también se aboque a un rol de diseño y supervisión de estos sistemas inteligentes. No debe obviarse la importancia del trabajo profesional ni la necesidad del trabajo en red (en su concepción ya casi obsoleta pero tan necesaria de recordar), así como la labor

de manera interdisciplinaria, lo que permite compartir conocimientos y experiencias en relación al uso de la IA y al contexto de las tecnologías emergentes.

Frente a grandes sistemas técnicos que capturan nuestras habilidades, resulta cada vez más necesario aprender a no desaprender (Cardon, 2010).

## Referencias bibliográficas

Acevedo, J. (1977). La técnica en Heidegger.

[file:///C:/Users/Direccion/Downloads/franciscoabalo.+Journal+manager,+44549-156920-1-CE%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Direccion/Downloads/franciscoabalo.+Journal+manager,+44549-156920-1-CE%20(3).pdf)

Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (Agesic) (2021). Entender qué son y cómo funcionan los algoritmos. <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/entender-son-funcionan-algoritmos>

Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (Agesic) (2024). Casos de uso de IA en el Estado. <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/publicaciones/relevamiento-casos-uso-aplicacion-inteligencia-artificial-estado-2>

Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (Agesic) (2025). Plan de Gobierno Digital 2025. <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/plan-gobierno-digital-2025>

Alcalá, R. (1999). *Seminarios de Historia de la Filosofía*. Universidad Complutense.

Andrade, N. (2005). La alianza terapéutica. *Clínica y Salud*, 16(1), 9-29.

Asociación Americana de Psicología (2012). *Publication Manual of the American Psychological Association*. <https://www.apa.org/topics/psychotherapy/entendiendo-la-psicoterapia>

Ávila, A. (1994). ¿Qué es la psicoterapia? Capítulo 1. En A. Ávila y J. Poch (Eds.), *Manual de técnicas de psicoterapia. Un enfoque psicoanalítico*. Siglo XXI. (1-47).

Bennemann, B., Schwartz, B., Giesemann, J. y Lutz, W. (2022). Predicting Patients who will Drop out of Outpatient Psychotherapy Using Machine Learning Algorithms. *The British Journal of Psychiatry*, 220, 192-201. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35177132/>

Bostrom, N. (2014). *Superintelligence: Paths, Dangers, Strategies*. Oxford University Press.

- Botella, C., Riva, G., Gaggioli, A., Wiederhold, B. K., Alcañiz, M. y Baños, R. M. (2012). The Present and Future of Positive Technologies. *Cyberpsychology, Behavior and Social Networking*, 15(2), 1-7.
- Cabanas, E. e Illouz, E. (2019). *Happycracia: cómo la ciencia y la industria de la felicidad controlan nuestras vidas*. Paidós.
- Cardon, D. (2010). *La democracia de internet: promesas y límites*. Éditions du Seuil.
- Carretero Sánchez, S. (2025). *Humanismo tecnológico: justicia predictiva y derechos humanos en el futuro digital*. Colex.
- Castro Solano, A. (2003). ¿Son eficaces las psicoterapias psicológicas? *Psicodebate*, 3, 59-90. <https://doi.org/10.18682/pd.v3i0.503>.
- Centro de Inteligencia Artificial en Salud para Latinoamérica y el Caribe (Clías) (2024). ¿Por qué es importante regular la inteligencia artificial en el sector de la salud? (Documento Técnico 5).
- Centro de Inteligencia Artificial en Salud para Latinoamérica y el Caribe (Clías) (2024). Regulación de la inteligencia artificial en el sector salud: un análisis global y regional en América Latina y el Caribe (Documento Técnico 6).
- Chaves Muñoz, G. V. (2025). *Psicología en la era digital: IA y otras tecnologías aplicadas*. Ecoe Ediciones.
- Concha, F. (2024). Entrenamiento en formulación de casos en psicoterapia a través de inteligencia artificial generativa. *Revista de Psicoterapia*, 35(127), 97-112. <https://doi.org/10.5944/rdp.v35i127.37798>.
- Costa, F. (2021). *Tecnoceno: algoritmos, biohackers y nuevas formas de vida*. Taurus.
- Costa. F. (Dir.) (2023). Desafíos e impactos de la inteligencia artificial: marcos normativos, riesgos y retos para la calidad democrática en la Argentina. Informe Final. Resumen ejecutivo y recomendaciones. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Argentina Futura-Jefatura de Gabinete de Ministros. <https://tecnocenolab.ar/biblioteca-ia>.
- Costa, F., Mónaco, J., Covello, A., Zabala, X. y Rodríguez, P. (2023). Desafío de la Inteligencia Artificial Generativa. Tres escalas y dos enfoques transversales. *Tecnocenolab*, 3 (76). <https://tecnocenolab.ar/conf-articulos-com/desafios-de-la-ia-generativa-tres-escalas-y-dos-enfoques-transversales/>

- Cuadros, M. y Rueda, E. (2018). Revisión documental sobre la salud mental en los estudiantes universitarios. [Trabajo de Grado]. Facultad de ciencias de la Salud. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Programa de Psicología. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/378/2018\\_Tesis\\_Rueda\\_Sanchez\\_Emily\\_Stefany.pdf?sequence=1](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/378/2018_Tesis_Rueda_Sanchez_Emily_Stefany.pdf?sequence=1)
- Crawford, K. (2023). *Atlas de la IA. Poder, política y costes planetarios de la inteligencia artificial*. Ned Ediciones.
- Cukier, K., Mayer-Schönberger, V. y De Vèrivourt, F. (2021). *Framers. La virtud humana en la era digital*. Turner.
- Danieli, M., Ciulli, T., Mousavi, S. M., Silvestri, G., Barbato, S., Di Natale, L., y Riccardi, G. (2022). Assessing the Impact of Conversational Artificial Intelligence in the Treatment of Stress and Anxiety in Aging Adults: Randomized Controlled Trial. *JMIR mental health*, 9(9), e38067. <https://doi.org/10.2196/38067>
- De Angelis, T., Rodríguez Sotto, J. P. y Secinaro, M. F. (2024). Coco-Sistema para fortalecer vínculos terapéuticos. [Tesis de Grado]. Facultad de Ingeniería de la Universidad ORT Uruguay. <https://bibliotecas.ort.edu.uy/>.
- De la Fuente Tambo, D. y Armayones Ruiz, M. (2025). *La IA en la práctica psicológica: ¿qué existe y cómo puede ayudar en psicología asistencial?* Universitat Oberta de Catalunya.
- De Marco, J. P (2025, 30 de junio). “Me escucha y me entiende”: el principal uso de la IA ya es terapéutico. *El Observador*. <https://www.elobservador.com.uy/ciencia-y-tecnologia/me-escucha-y-me-entiende-el-principal-uso-la-ia-ya-es-terapeutico-n6006151>.
- Deleuze, G. (1990). *Conversaciones (1972-1990)*. Pretextos.
- Deleuze, G. y Guattari, F. (1972). *El anti-Edipo. Capitalismo y esquizofrenia*. Paidós.
- Diez Spelz, J. F. (2020). ¿Robots con derechos?: la frontera entre lo humano y lo no-humano. Reflexiones desde la teoría de los derechos humanos. *Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla, México. Nueva Época*, 15 (48), 259-287.
- Fiske, A., Henningsen, P. y Buyx, A. (2019). Your Robot Therapist Will See You Now: Ethical Implications of Embodied Artificial Intelligence in Psychiatry, Psychology, and Psychotherapy. *Journal of Medical Internet Research*, 21(5), e13216.

Gargallo, C. (2022). Evaluación de la disposición a recibir ayuda de Sara: un chatbot entrenado con inteligencia artificial para asistir psicológicamente a estudiantes. [Tesis de Grado]. Facultad de Psicología y Logopedia. Universidad de La Laguna. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/29253>

Goetschy, C. (2021). S. Freud El yo y el ello. La segunda tópica y sus desarrollos. Analytiké.<https://books.google.com.uy/books?id=aCJpEAAAQBAJ&lpg=PA1889&ots=y2szUrys7k&dq=yo%20y%20el%20ello%20freud%20%20texto%201923&lr&hl=es&pg=PA1887#v=onepage&q&f=false>

González Larrondo, A. (2023). Aplicación de inteligencia artificial en procesos psicoterapéuticos. [Trabajo de Grado]. Facultad de Psicología. Universidad de la República. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/39960>.

Gunkel, D. J. (2018). The Other Question: Can and Should Robots Have Rights? *Ethics and Information Technology*. DOI 10.1007/s10676-017-9442-4

Haggerty, K. D. y Ericson, R. V. (2000). The surveillant assemblage. *British Journal of Sociology*, 51(4), 605-622.

Hui, Y. (2020). *Fragmentar el futuro: ensayos sobre tecnodiversidad*. Caja Negra Editora.

Magni, S. (2025, 1 de octubre). Inteligencia artificial en Uruguay: Ceibal capacitó a 8.000 personas y UTEC lanzó plan para mayores de 45 años. *El País*. <https://www.elpais.com.uy/informacion/sociedad/inteligencia-artificial-en-uruguay-ceibal-capacito-a-8-000-personas-y-utec-lanzo-plan-para-mayores-de-45-anos>.

Maureira, M. (2024). La pregunta por la técnica en la era de la cibernetica: el caso de Bostrom, Kurzweil y Kelly. <https://doi.org/10.14422/pen.v80.i311.y2024.038>

Maureira, M. y González, D. (2023). La digitalización de la vida contemporánea: el saber, el poder y la subjetivación como vías de acceso a la experiencia digital. *Papeles de Identidad. Contar la Investigación de Frontera*, 2023 (1) papel 279 <https://doi.org/10.1387/pceic.23092>

Mazza, T. y René ZZ (2025). CHAT GPT es mi amigo y me escucha [Video]. YouTube Shorts. <https://www.youtube.com/shorts/IOfZtmsYg6Y>.

Ministerio de Salud Pública (2020). Plan de Salud Mental 2020-2027. [https://www.psicologos.org.uy/Plan\\_Nacional\\_Salud\\_Mental.pdf](https://www.psicologos.org.uy/Plan_Nacional_Salud_Mental.pdf)

- Nascimento Melo, J. S. A., Leite de Aguiar, C., Kalyne Silva da Cunha, L. y Rodríguez Brustolin, J. C. (2024). La interacción hombre-máquina en psicoterapia: una revisión sistemática sobre el uso de inteligencias artificiales en el contexto de la salud mental. *Prometeica - Revista de Filosofía y Ciencias*, 29, 335-347. <https://doi.org/10.34024/prometeica.2024.29.16268>.
- Nusch, C. J. (2025). Presentación Mesa de Discusión 2. Tecnología para bibliotecas y repositorios. Universidad Nacional de La Plata, Prebi-Sedici, Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires, Cesgi.
- Organización Mundial de la Salud (2020). Estrategia Global de Salud Digital sobre salud 2020-2025. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>.
- Organización Mundial de la Salud (2023). Ética y gobernanza de la inteligencia artificial en el ámbito de la salud: orientaciones de la OMS.  
<https://www.who.int/es/news/item/16-05-2023-who-calls-for-safe-and-ethical-ai-for-health>.
- Papalini, V. (2014). Culturas terapéuticas: de la uniformidad a la diversidad. *Revista de Ciencias Sociales*. Vol. 2 (2), 212-226.
- Pasquinelli, M. y Joler, V (2021). El Nooscopio de manifiesto. Cartografía de los límites de la inteligencia artificial. *La Fuega. Revista de Cine*, 30. 1-20 <https://lafuga.cl/el-nooscopio-de-manifiesto/1053>.
- Pham, K. T., Nabizadeh, A. y Selek, S. (2022). Artificial Intelligence and Chatbots in Psychiatry. *The Psychiatric Quarterly*, 93(1), 249-253. <https://doi.org/10.1007/s11126-022-09973-8>.
- Phang, F., Lampe, M., Ahmad, L. y Agarwal, S. (2025). Investigating Affective Use and Emotional Well-being on Chat-Gpt- 1-57. <https://arxiv.org/abs/2504.03888>
- Ramírez Autrán, R. (2023). Sesgos y discriminaciones sociales de los algoritmos en Inteligencia Artificial: una revisión documental. *Entretextos*, 15 (39).1-17.
- Rodríguez, P. M. (2019). *Las palabras en las cosas: saber, poder, subjetivación entre algoritmos y biomoléculas*. Cactus.
- Rodríguez, P. M. (2024). *Los límites de lo humano: tecnología y ecología integral*. Facultad de Filosofía de la Pontifica Universidad Javeriana de Bogotá. <https://filosofia.javeriana.edu.co/simposio-los-lmites-de-lo-humano>.

- Rosenfeld, A., Benrimoh, D., Armstrong, C., Mirchi, N., Langlois-Therrien, T., Rollins, C. y Thoburn, M. (2019). Big Data Analytics and AI in Mental Healthcare. *arXiv preprint*. <https://arxiv.org/abs/1903.12071>.
- Rost, N., Brückl, T. M., Koutsouleris, N., Binder, E. B. y Müller-Myhsok, B. (2022). Creating Sparser Prediction Models of Treatment Outcome in Depression: A Proof-of-Concept Study Using Simultaneous Feature Selection and Hyperparameter Tuning. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 22, 181. <https://doi.org/10.1186/s12911-022-01926-2>.
- Rouvroy, A. y Berns, T. (2013). Gubernamentalidad algorítmica y perspectivas de emancipación: ¿la disparidad como condición previa para la individuación a través de las relaciones? *Redes*, (177), 163-196. <https://doi.org/10.3917/res.177.0163>.
- Sadin, E. (2020). *La inteligencia artificial o el desafío del siglo: anatomía de un antihumanismo radical*. Caja Negra.
- Sadin, E. (2024). *La vida espectral: pensar la era del metaverso y las inteligencias artificiales generativas*. Caja Negra.
- Salazar, L. y Velastegui, D. (2024). Inteligencia artificial y su impacto en la psicología humana: mini revisión. *Mediciencias UTA*, 8(1), 26-34. <https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v8i1.2306.2024>.
- Sibila, P. (2008). *La intimidad como espectáculo*. Fondo de Cultura Económica.
- Simondon, G. (2007). *El modo de existencia de los objetos técnicos*. Prometeo.
- Topooco, N., Byléhn, S., Dahlström Nysäter, E., Holmlund, J., Lindegaard, J., Johansson, S., Åberg, L., Bergman Nordgren, L., Zetterqvist, M. y Andersson, G. (2019). Evaluating the Efficacy of Internet-Delivered Cognitive Behavioral Therapy Blended with Synchronous Chat Sessions to Treat Adolescent Depression: Randomized Controlled. *Journal of Medical Internet Research*, 21(11), e13393. <https://www.jmir.org/2019/11/e13393>.
- Weizenbaum, J. (1966). ELIZA: A Computer Programforth Estudy of Natural Language Communication Between Man and Machine. *Communications of the ACM*, 9(1), 36-45. <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=365168>.

Završnik, J., Kokol, P., Žlahti, B. y Blažun Vošner, H. (2025). Aprendizaje automático en la atención primaria de salud: el panorama de la investigación. *Healthcare*.  
<https://PMC12249260/>

## **ANEXOS**

### **Anexo A. GUIA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA**

En relación a mis objetivos del TFG quisiera realizarte algunas preguntas, con el fin de contar con aportes para el proceso de reflexión y análisis sobre la Psicoterapia asistida con IA.

Te convoque dado que tengo conocimiento de que estas interesado en el tema y venís investigando sobre IA y Psicología. Me puedes contar en relación a ello?

- 1) ¿Cuál es tu opinión respecto a la incorporación de IA en la Psicoterapias?
- 2) Brevemente contame ¿Cómo ha sido tu formación teórica en la cursada de la Licenciatura en Psicología con respecto a esta temática? Ó Luego de egresado, si has recibido formación específica sobre el tema?
- 3) ¿Porque consideras que es importante abordar esta temática en una investigación?
- 4) ¿Qué autores entiendes son de referencia central para pensar la IA en psicoterapia?
- 5) ¿Cómo consideras que se inscribe en un modelo terapéutico el uso de las herramientas digitales como puede ser la IA?
- 6) En tu labor Psicológica (sea en la clínica o en la investigación) has utilizado IA en el marco de tu práctica profesional ¿Cuáles fueron los resultados?
- 7) Podes identificar en ¿Qué tipo de abordajes psicológicos o bajo que corriente se sustenta/valida el uso de IA en psicoterapia?
- 8) ¿Cuál dirías que puede ser el fundamento principal para su elección por parte del profesional?
- 9) ¿Conoces como es el método utilizado? ¿para qué perfil de pacientes? ¿Ante qué tipo de sintomatología se aplica? ¿Hay algún tipo de pacientes para los que no sería recomendado?
- 10) ¿Cómo consideras que incide la aplicación de IA en el vínculo terapéutico psicólogo-paciente?
- 11) ¿Cuáles son los alcances y límites que encuentras en el uso de IA en psicoterapia?

- 12) ¿Cuál es tu opinión en relación a este tema, respecto a la salud mental en Uruguay?
- 13) ¿Encuentras dificultades en su instrumentación en nuestro país? ¿cuáles?
- 14) ¿Conoce si existen regulaciones en la incorporación de IA en psicoterapia?  
¿De qué tipo?
- 15) ¿Cuáles son los desafíos en relación al tema que debemos abordar desde la psicología?
- 16) ¿Qué consideraciones se deberían tener en cuenta pensando en la formación de psicólogos?
- 17) ¿Desea agregar algún comentario más que sea de insumo para esta investigación?

Muchas Gracias!!!

## Anexo B. REGISTRO DE ENTREVISTAS REALIZADAS

### ENTREVISTADO 1. ENTREVISTA REALIZADA LUNES 19 DE MAYO DE 2025

Lucy Medina

Hola buen día

Entrevistado 1

Hola buen día

Lucy Medina

¿Cómo estás?

Entrevistado 1

Voy a acomodar la cámara.

Lucy Medina

Dale tranqui.

Lucy Medina

Perfecto, buenísimo, entonces, bueno, te cuento un poco, yo te escribí, porque estoy en este proceso de elaboración del trabajo final de grado y quería realizar un artículo de psicología con lo que tiene que ver con psicoterapias asistidas en tecnologías digitales. Hay una investigación previa, y esta se enmarcaría en esa, en realidad ya fue puesta en marcha, tiene que ver con la investigación que hizo el Instituto de fundamentos y métodos sobre prácticas psicológicas y culturas terapéuticas en Uruguay y es en base a esa investigación que de alguna manera no alcanzó abarcar lo que tenía que ver con tecnologías digitales, y yo me sumo con este plus de poder ahondar sobre ese tema.

Bueno, básicamente la idea de hoy era poder hacerte esta entrevista. Yo tenía conocimiento que estaba en eso. Y bueno la idea era poder ahondar y por eso nada elaboré una serie de preguntas como para poder nutrir esta investigación y poder ver un poco en qué estado nos encontramos sobre la temática en Uruguay, porque está enfocado a Uruguay o sea, yo si bien encontré como varias publicaciones y demás en otros países, lo que digamos en Uruguay encontré muy poca cosa y era lo que yo te

decía en relación a estas cuestiones más vinculadas a terapia, pero más desde online no tanto la utilización de tecnologías digitales. Entonces un poco por ahí.

Entrevistado 1

Particularmente a vos te interesa la Inteligencia artificial.

Lucy Medina

No solamente la Inteligencia artificial, sino lo que tiene que ver por ejemplo con realidad virtual, sí hay otras como otras técnicas que se vienen utilizando que tienen que ver con el biofeedback, son sensores que también tienen que ver con el estímulo, por ejemplo del cuerpo, todo lo que pueda ser utilizado como tecnología digital en la psicoterapia.

Entrevistado 1

Bien, perfecto hay en nuestro país una fuerte resistencia a la asunción de este tipo de prácticas, es así que nosotros llevamos trabajando desde octubre con Inteligencia artificial, que cuando aparece yo estoy en algunos grupos de discusión científicos abiertos en redes sociales, que se han ido armando o que les promueven como linkedin algunas otras redes y llegó la inquietud de planteo, la empezamos a investigar y ya estaba bastante avanzado los modelos conversacionales muchas con Gpt.

Te decía que hay una fuerte resistencia o la percibo por lo menos con lo que yo trabajo a ver, me alcanza, es muy limitado. Yo trabajo a nivel privado no estoy hoy en día con grandes números de estudiantes ni de información y de consultas y absolutamente nada no hay nada masivo, no estoy en ninguna institución ni ninguna organización que preste servicio de salud, solamente trabajo en pliegos y desde allí operamos, tenemos doce consultorios, vivo la vida cotidiana de los colegas que allí trabajan, conversamos intercambiamos experiencia nos vemos en qué andan y tengo la parte de formación en donde tenemos unos 200 estudiantes por año aproximadamente de los cuales unos entre 30 y 50 corresponden a especializaciones o cursos dentro de psicología el resto son más de recursos humanos, consultoría, etcétera.

Con esas informaciones tan limitadas es donde yo te puedo dar mi perspectiva. Y lo segundo es cuando largamos, les decía que estábamos trabajando desde octubre del 2022 con Inteligencia artificial y bueno, cuando estuve un año de trabajo por ahí un año y algo largamos el primer curso de Inteligencia artificial aplicada a la psicología. Y lo que me pasó es que de las 25 o 30 personas que participaron cuatro fueron de

Uruguay, que en general nuestra proporción para cualquier curso es 90% Uruguay 10% del exterior, el resto fueron del extranjero de México, Argentina fueron los dos principales los que más escribieron Colombia y algún país centroamericano que ahora no recuerdo bien si fueron de Guatemala, El Salvador o de Panamá no me acuerdo exactamente porque por suerte tenemos gente de todos lados en los cursos. Pero menos gente de acá de Uruguay hubo menos recepción de lo que hay habitualmente cuando hago un curso.

Lucy Medina

Menos de lo esperado para ustedes por cómo vienen armando los cursos y la respuesta que hay a nivel de Uruguay

Entrevistado 1

No, para un lanzamiento en general 25-30 personas es un número adecuado para nosotros sí somos una organización pequeña Yo no pretendo dar cursos masivos, no doy cursos de nueve dólares. Como los pueden conseguir en muchas academias o en otro tipo de propuestas con otro modelo de negocios, yo cobro un poco más, doy más horas de trabajo, porque me cuesta aceptar que en tres horas tengas un curso de algo, pero bueno es porque soy antiguo hoy hay nuevas formas de aprendizaje, una de ellas es a través de la inteligencia artificial.

Bueno, para esto fuimos investigando trabajando con este tema, te decía que percibo una fuerte resistencia que no tiene que ver con solamente los psicólogos. Creo que los psicólogos actuamos en la resistencia que hay a nivel social, tenemos una sociedad muy temerosa en la adopción de lo nuevo, no somos una sociedad lanza, con esto damos mil vueltas antes de aceptarlo y por sobre todas las cosas no hay inversión adecuada.

Creo que las generaciones nativas digitales van a ser menos resistentes en la utilización de las herramientas informáticas, pero quienes estamos hoy en día, todavía no tenemos esa condición y nos cuesta la adopción de estas cosas nuevas. Y te decía que uno de los temas en la inversión el modelo de atención en Uruguay, hoy en día está centrado en este momento migró. Gracias al formidable trabajo que hizo en su momento Olesker y el equipo del Ministerio de salud pública con la ley de Salud Mental migró hacia una concentración, un alta concentración a través de prestadores de salud con una parte muy mala inversión, cero, los prestadores de salud no invierten ni en sillas cómodas para los psicólogos. No hay, no hay inversión en capacitación, no

hay inversión en formación, no hay inversiones en desarrollo, no inversión en investigación no hay nada y además les pagan una miseria a los psicólogos, con lo cual los psicólogos, terminan acumulando horas, una tras de otra pacientes y pacientes y pacientes, medicalizando de alguna manera la consulta en esa cuestión masiva que tiene el médico que apenas ve a los pacientes y no se sabe qué pasa, pero algunos recursos que inclusive uno diría bueno ya deberían estar adoptados inclusive para la medicina tampoco lo están invirtiendo los prestadores de salud trabajan con una lógica de gasto mínimo tecnología, la que se pueda vender para afiliar más gente y si no tratamos de no hacerlo o lo que me obliga el Ministerio de salud pública, eso es lo que uno percibe y en psicología que no usamos tecnología porque tampoco tenemos modelos de atención basados en el uso de la tecnología, No no invierten, por ejemplo, podrían invertir en sensores, podrían tener espacios de consulta para terapeutas cognitivos conductuales que trabajen con este tipo de reacciones de sistemas autónomos del sujeto ante el proceso de entrevista y poder a partir de ello establecer un proceso de trabajo sobre la reacción ante el trauma sobre, la reacción ante la devolución de una situación un reforzamiento, modelos de terapia que en otros lugares no son masivos porque a ningún lado son masivos, pero sí están presentes y generan alternativas. No invierten ni en este. La psicoterapia basada en el estímulo visual lateral, o sea que hoy en día es un modelo recontra expandido y si no lo aprendió el psicólogo pagándose sus cursos dentro de las mutualistas.

Lucy Medina

Bioenergética decís tú

Entrevistado 1

No, este se llama de otro modo, se me acaba de ir la sigla... Estando años trabajando.

Lucy Medina

EMDR

Entrevistado 1

Muchas gracias, la edad nos hace menos eruditos porque nos patinan las neuronas. Sí EMDR, hay un equipo importante en Uruguay que presta formación en este terreno y que sin duda es una de las psicoterapias que más fácilmente podría pasar a la utilización de base tecnológica en este tipo de herramientas y no no veo que haya este tampoco una dirección en ese sentido aunque es cierto que hace como dos tres

años que no veo a nadie del equipo de EMDR capaz, que están trabajando algo por allí esta Ivonne que es la que encabeza ese equipo siempre ha sido muy inquieta innovadora. No hay una cultura de innovación en psicoterapia, esto quizá resuma.

Lucy Medina

Sí, sí,

Entrevistado 1

Por eso me interesa la investigación está sobre cultura psicoterapéuticas porque me parece que nos va a permitir contrastar algunas hipótesis capaz, que estoy siendo injusto y de repente si hay cultura de innovación y yo no la veo porque estoy en un lugar muy chiquito, pero bueno, creo que no a priori

Lucy Medina

Contame un poco cómo fue esto de bueno vos decías que a partir un poco de la pandemia, pero más sobre 2022 se forma un grupo de discusión que empieza como a traer el tema de la Inteligencia artificial y ahí como bueno qué bases tenían, como empiezan?

Entrevistado 1

Estos grupos son grupos que existen en linkedin, los cuales vos te afilias. Simplemente siendo parte de la red y se tiran temas, son posteos, y estoy en grupos de recursos humanos en grupos de psicología, buscalos ahí por allí grupos, recogen artículos internacionales cosas que te interesan yo que sé hay uno que son hay uno que se llama los diez apellidos en recursos humanos de la semana entonces ahí siempre bajando los artículos que aparecen hay otro que se llama psicólogos clínicos o psicología clínica...hay varios. Yo no conozco las personas que trabajan allí no tengo ni idea nunca los vi en mi vida, ni hablé personalmente ni tampoco online directamente, simplemente compartimos cosas que son de interés y te va a generar las inquietudes, para mí son ámbitos que me dan la posibilidad de estar actualizado sin tener que estar inscrito en 25 revistas publicaciones entrando a todas las revistas científicas que me interesan etcétera.

Las revistas científicas también promueven sus artículos y sus publicaciones con lo cual muchas cosas llegan por ahí y en ese momento empezó a sonar este yo estoy en algunas revistas científicas de ciencias sociales y bueno. Ojo, yo te digo todo esto,

pero sé que no es normal dentro de los psicoterapeutas en Uruguay no, la mayoría de gente no, no están inscritos en publicaciones científicas, ahí hay un hay una falta de de participar de los colectivos de producción de ciencia.

Esto por lo que conversó con los colegas que yo conozco capaz, que como te digo, estoy equivocado porque conozco muy poquitos y están todos afiliados a las revistas científicas internacionales y reciben de la internacional psicoanalítica norteamericana y de la de terapia cognitivo conductual y de acá y de allá de repente, estás o en universidades o revistas europeas que hay muy buenas, pero mi percepción es que no.

Y bueno ahí te van llegando y te golpean la ventana con temas, así que en octubre del 2022 empezaron a golpear con Inteligencia artificial modelos conversacionales que se llamaban en principio y aparece chat gpt que es el primero de open IA que aparece con fuerza y con disponibilidad por lo menos dentro de lo que yo vi capaz que uno anterior pero es el primero que nos aparece en pantalla con acceso libre para todo lo que lo quisieramos usar.

Dice allí arranca, esto no tengo una gran sistematización. Yo soy una persona muy desordenada. Yo no soy una persona sistemática en cuanto a sigo esta revista espero esta publicación saco de acá, el artículo no mis fuentes son como mi apellido son diversas y lo que exactamente lo que sí soy sistemático

Lucy Medina

Vienen de varias fuentes.

Entrevistado 1

Capto lo que me interesa y mis líneas de interés, no son muchas, así que eso te devuelve sistemático en definitiva pero bueno por ahí va, si esa preocupaciones creo que el primer quiebre igual lo tenemos en la pandemia, la pandemia accedió mucha gente yo ayudaba a muchos colegas a aprender a usar el zoom. Un recurso tan sencillo como ese o alternativas yo y uso Google Meet utilicé de Microsoft me quedé con este que Google Meet que fue el que me dio mejor el resultado por el valor que me otorga y en el cual puedo utilizar la plataforma de desgrabación, y ahí tuvimos un primer quiebre de acceso a la tecnología de quienes no estaban trabajando apoyados en la tecnología.

Esto abrió la ventana de la computadora hasta el punto tal de que hoy en día existen propuestas como la gente de colibrí que promueve una atención con el arancel social con cuatro primeras sesiones para sectores vulnerables acceden a prestadores de salud con cuatro primeras sesiones gratuitas y luego continúan con una red social y lo que promueven es que se haga por esto lleva a que la consulta se transforme bastante. Ya no, no es lo mismo, no es lo mismo la consulta online que la consulta presencial. Son distintas, hay, hay otros modos de percepción, hay otros modos de comunicación y hay otras herramientas disponibles con lo cual se puede trabajar Creo que está poco investigado todavía la de trabajo con niños en algún momento hicimos una pequeña experiencia con otra colega sobre hacer alguna entrevista con niños, nos dieron resultado. De las entrevistas por debajo de los 20 minutos y utilizando herramientas de gamificación del espacio donde empezamos a establecer algunos estímulos con los niños que son recursos que nos da acá la propia aplicación. Podés, meterte en salas en las cuales podés jugar hay sistemas de juego que están en Google que puedes utilizar desde cosas muy sencillas como un laberinto hasta hacer un juego de adivinación o una batalla naval, por ejemplo que recuerdo que fue una de las cosas que nos surgió como una posibilidad y hacíamos la batalla naval, la batalla naval es la de tocado hundido todos los juegos están en Google los pueden investigar y ver en la plataforma de aplicaciones para este Google Meet y hay un sistema que te sirve como pizarra Google Board creo que se llama ahora no me acuerdo esa llama y en jambor, vos tenés un montón de aplicaciones que las podés trabajar en pantalla y compartirlas con quien tengas del otro lado que son de gamificación, son juegos en los cuales podés ir poniendo un montón de cosas y está bueno, porque por ejemplo en el laberinto había hitos, perdón cuestiones muy cortas, simplemente para investigar viabilidad y largo de la sesión claro que a mí me interesaba saber porque yo creo que es insostenible con un niño de cinco, seis años o de ocho años sostenga una sesión de 40 minutos online y nos dio buenos resultados los veinte minutos, pero por ejemplo, había cuestiones sobre sexualidad o preguntas difíciles que no podía hacer alguna cosa por el estilo eran niños saludables. El pequeño estudio funcionó muy bien porque salían cosas llegaban a un punto y tenían que decir bueno, ahora hay que hablar de cosas que nos preocupan o que no nos gustan sí bien en el estilo Terapia cognitivo conductual (TCC), pero de repente indagando alguna otra cosa, por qué a mí me interesaba ver el tema sexualidad como lo manejaba? Este aparecían cuestiones con el pito, con la vagina, con mirar a otros niños, otras niñas, si veían los padres y no los veían cosas que de repente son difíciles de conversar o que son más traumáticas para los niños y aparecían algunos puntos en donde podían elegirlo. Casi ninguno eligió este hablar temas obviamente seguían de largo en esos puntos que era lo

esperable, pero alguno hizo algún comentario o apareció alguna formulación verbal sobre algo que podría ser interpretado sobre el tema, o sea se puede trabajar temas difíciles, yo que sé, había una que había perdido una perrita, había muerto hacía dos tres semanas y nos trajo ese tema se puede hablar de temas difíciles, pero hay que armarse con adultos. No hemos utilizado este tipo de sistema de gamificación, porque en general da para la conversación, me pasa a mí particularmente que no me aguento una sesión de 45 minutos. Yo no.

Exactamente con el tema de que estos eran de educación pública, con el tema de la ceibalita, lo hacíamos con la tablet que les dan en primero hasta tercero, les dan una tablet, después le dan la ceibalita a partir de terceros cuarto por allí y con los que estaban entre primero y segundo usaban su tablet de lo que estaban más avanzados ya usaban su computadora y ellos se manejan perfectamente bien que conversan claramente saben cómo conectarse cómo poner la pantalla y por supuesto que recibir una pantalla intercambiar y en pantalla táctiles, además es muy simple este tipo de juegos Así que bien son fáciles de hacer y son viables.

Lucy Medina

Bien, tus referencias teóricas vos las dirías que tendría que ver más con lo cognitivo conductual que fue lo que como fuimos conversando o no?

Entrevistado 1

Para nada, yo soy un tipo ecléctico en mi formación.

Es estrictamente Universitaria con estudio, pues me gusta leer este siempre hay mucho lo primero que me atrajo fue la obra freudiana, después la psicología social pichoniana, allí hay una mirada sobre la enfermedad muy interesante de pichón y esa concepción me marcó mucho después te podría decir que volvimos al psicoanálisis, porque empiezo a estudiar esquizoanálisis, Guattari, Focault, Deleuze, esa es mi generación creo que todos hicimos más o menos lo mismo.

Salvo los que se quedaron en el psicoanálisis ahí en el camino y volví a estudiar acá a partir de eso a Lacan en ese diálogo en esa contraposición fuerte que hay cuando es Guattari vuelvo a la filosofía que es uno de mis pasiones yo no tengo formación filosofía pero di muchos años de clase en epistemología y es de las cosas que me gustan y siempre estoy leyendo sobre esto y ahí me empecé a leer a la realidad. Quizá

tarde en mi vida, pero en el momento que podía de repente usarlo o entenderlo y bueno, después he seguido, sigo estudiando.

Estoy investigando viendo hoy en día leyendo muchas publicaciones, muchas de psicoanalistas, pero también de terapia alternativas de caminos distintos que pueden ser utilizados es más nuestro curso de formación en psicoterapia, se llama herramientas clínicas y herramientas clínicas porque parte de esta concepción este más eclética en donde creo que hay que tener una mirada definir la que quieras no me importa, pero sí, tenés que tener una mirada y aparte esa mirada conocer los elementos psicopatológicos que existen hoy en día a disposición los que usan el sistema médico o medicalizado que es el CEI- 10 y el DSM 5 y luego tenés en cada una de las líneas sistemas que te permiten comprender la psicopatología negociando con ellos, por ejemplo, dentro de lo que son las líneas más psicodinámicas viniendo uno de Europa y otro de Estados Unidos tenés el OPD y este tenés el PDM, que son dos líneas de reinterpretación psicopatología o simplemente la psicopatología que aprendimos en la facultad por lo menos en mi época que también te permite negociar con estos modelos a partir de eso, entonces hay que desarrollar, cómo trabajo con un cuadro patológico porque esta nueva realidad de servicios psicoterapéuticos centrados en los servicios de salud conlleva, que por ejemplo, quienes vienen del psicoanálisis, es muy difícil hacer un análisis en diez, sesiones, creo que es imposible un 24 ó aún en 48 es muy difícil hacer un análisis con una meta de vencimiento con una fecha de vencimiento.

48 sesiones en general son patologías tan severas que es difícil llegar al proceso analítico con lo cual algunos lo siguen afuera otros lo abandonan y nos hemos visto llevados a tratar de atender y resolver primero la consulta porque no sabemos si el paciente va a volver la próxima vez, pero segundo la situación subyacente psicopatológica desde otra perspectiva que sea más instrumental para el paciente que de repente la herramienta de la interpretación que es muy rica porque lleva el autoconocimiento profundo pero si no tenés tiempo si no puedes establecer un lazo terapéutico con una transferencia que sea productiva para el proceso nos vemos obligados a atender otras cosas muchas veces es información.

Otras veces es reconfiguración de algunos valores relación con sí mismo y con los demás y algunos modelos psicoterapéuticos que funcionan muy bien para resolver este tipo de situaciones en corto plazo que vienen algunos son mixes, por ejemplo de terapia cognitivo conductual y psicoanálisis como la psicoterapia interpersonal que es un modelo nosotros lo trabajamos y lo enseñamos, es muy efectivo en depresiones

que es uno de los principales temas de consulta a nivel público, por lo menos sí creo que a nivel de las mutualistas también, pero a nivel de hace que conozco un poco más es uno de los principales motivos de consulta y bueno por ahí este que vamos probando distintos modelos yo si me decís hoy en día me defino como ecléctico todo lo que sea necesario para intervenir si me preguntas que me gusta y me gustaría desarrollar espacios de análisis en profundidad, pero no un psicoanálisis porque no soy psicoanalista y tampoco comparto con el psicoanálisis en muchas cosas basales filosóficas digamos y no veo que se haya reconfigurado lo suficiente, por ejemplo, en el tema del planteo edípico hay cuestiones de género aparecen. Están interesantes algunas están buenas, pero me parece que hay algo que es demasiado estructurante la teoría edípica para el psicoanálisis que lo deja un poco encerrado, pero creo que los Lacanianos lo van a romper porque como para ellos es el lo basal y no lo edípico van a encontrar la forma de trabajo.

Entrevistado 1

Nos fuimos de la tecnología.

Lucy Medina

Quisiera conocer un poco, eso tu base teórica cómo te has interesado por diferentes líneas que también hace que hoy capaz que estés también interesado en esta temática en esto de poder este pensar sobre las tecnologías digitales y bueno tu acercamiento más allá de que me decías vos estás afiliado a las revistas científicas y capaz que un poco también tu propia inquietud de buscar y demás, pero te formaste específicamente dónde fuiste a buscar ese conocimiento de todo lo que me hablas que lo manejas muy bien de todos los recursos, estudiándolo, leyéndolo.

Entrevistado 1

Estudiando estudiando sí, siguiendo a quienes me considero que fueron he tenido un montón de maestros, maestras muchos eran profesores de la facultad. Yo entré en la facultad en un momento muy particular fue en el año 1988 cuando se instala el nuevo plan de estudios. Que luego se pasa a denominar Ipur, y con el cual fundamos la facultad. Y fundamos porque me sentía protagonista, después quedé afuera, pero bueno, son otras historias, otros cambios institucionales que de repente uno no compartía y bueno, por otro camino, pero lo interesante en ese momento es que éramos 300.

En una generación de la cual creo que terminamos unos ochenta, aproximadamente no teníamos profesores, eh? Porque así como hoy en día tenés trescientos profesores para diez mil estudiantes en aquel momento teníamos cero profesores para trescientos y tuvimos que salir a conversar con ellos con los posibles profesores les pedíamos que vinieran, teníamos algunos en sociología, Ana María Araujo o Alejandro Amy que estaban en epistemología en talleres.

Aparecía alguna gente, pero después que sabían el psicoanálisis, no había profesores en un montón de materias y se empezaron a hacer los llamados a conseguir gente, a interesarse, gente acercaba... tuvimos la suerte de poder cursar de forma muy cercana con nuestros profesores. En un momento en donde ellos además estaban también muy motivados por la instalación del nuevo programa que permitía a la salida de la dictadura instalar una forma distinta de educarnos de enseñar, de aprender.

Creo que eso nos dio la oportunidad de aprender mucho. Yo estuve siete años, ocho años para terminar la carrera, no? Porque fuera ni muy tonto ni muy listo, sino porque nos llevó a todos, eso entramos en el 88, no nueve años. Entramos el 88 los primeros egresados son del 96.

Lucy Medina

Mira no sabías de los primeros egresados.

Entrevistado 1

Sí porque nos fuimos atrasando porque no teníamos presupuesto profesores, etcétera y yo crecí en el 97 que me permitió eso, bueno, o sea, grupo de estudios con mis compañeros con colegas con profesores Cuando empecé a trabajar supervisaba, yo trabajaba con Alejandro en epistemología como docente y también supervisaba con él aprendí mucho de Alejandro también y de Juan Carlos Carrasco quienes fueron decanos y tuve la suerte de poder trabajar relativamente en forma cercana con ellos no solamente a nivel institucional, sino también este a nivel clínico bueno supervisé un buen tiempo también.

Y bueno, y después con otras colegas y otros colegas con los que fui visitando después lo otro que me permitió creo que pegar un salto en la formación fue el tema que tuve la suerte que me contrataron del exterior por mi parte profesional que es la de psicología del trabajo en recursos humanos

Tuve la suerte de ir para Argentina y para Brasil conocí un montón de colegas pude tomar seminarios cursos todas esas cosas que habitualmente se hacen charlas y conocer otros ambientes que también me permitieron acercarme al conocimiento de otra forma, pero si me preguntas en 98% mi información depende de lo que he leído y estudiado.

Lucy Medina

Y en este último tema de Inteligencia artificial, fue lo que has leído?

Entrevistado 1

Sí sí, por supuesto, mi investigación mi proceso de investigación totalmente

No he encontrado un curso interesante que tenga un nivel de avance, que diga bueno está mucho más adelante de lo que hago yo no. Este respecto al día a día de la Inteligencia artificial hoy en día áreas que tienen que ver con la psicoterapia, no tiene que ver con la consulta estrictamente, pero sí tiene que ver con el antes y el después de la consulta que todo el manejo de las horas, las faltas, la presencia o no de los pacientes todo eso estamos buscando automatizarlo lo más posible.

Lucy Medina

Como una agenda digital?.

Entrevistado 1

Sí, ahí sí, hay opciones interesantes que bueno hay que ver que después como impactan en la consulta no, a mí me gusta manejar mi agenda con mis pacientes pero vamos a probar también manejar la agenda en forma más automática, a ver qué pasa porque puede de repente dar resultados distintos. Y después con adultos intereses para investigar o trabajar a nivel de psicoterapia bueno yo una de las herramientas que estoy usando sobre todo en entrevistas, pero son de la otra parte de mi trabajo en el mundo del trabajo, digamos en recursos humanos y en cambio organizacional es que hago esto mismo que estamos haciendo la entrevista que ahora no se ve en pantalla, pero que este lo vas a tener después que es la desgrabación de la entrevista literal y el análisis de esos discursos yo trabajo con la Inteligencia artificial, el análisis de lo conversado en base a parámetros que tienen que ver con el cambio organizacional, pero también algunos elementos de análisis lingüístico porque la Inteligencia artificial puede localizar emociones vinculadas a frases y narrativas. Con lo cual nos permite

también trabajar en un meta análisis de lo que se dice al mismo tiempo que estamos mirando determinadas cosas que son más concretas es siendo en la parte de recursos humanos confieso que no lo he puesto a funcionar en psicoterapia, no he tenido tiempo, pero es uno de los deberes.

Lucy Medina

Qué evaluación haces de eso?

Entrevistado 1

Bueno mira la evaluación es excelente porque empecé con algo muy sencillo

Lucy Medina

Aplicando?

Entrevistado 1

Como los resúmenes de las reuniones. Y después empecé a trabajar en análisis, me da punto de interés muchas veces que yo no los percibí en la reunión. Entonces me detecta una caudal emocional en función de determinada narrativa, la interpreta, eh? Ojo no es que te diga.

Lucy Medina

Por ejemplo palabras repetidas o énfasis en alguna?

Entrevistado 1

Palabras repetidas, énfasis en la grabación de repente énfasis que pones en ciertas cosas momentos tiempos pausas que de repente yo no las percibo en la conversación pero que la persona hizo una pausa un poco más larga y esos marcadores los podemos trabajar con Inteligencia artificial creo que podrían ser de utilidad en el consultorio siempre y cuando tengan una salida sintética y práctica porque con colegas como los que trabajamos hoy en día que tiene 78 pacientes por día si no tiene una salida práctica no lo va a usar nunca porque la principal herramienta que tiene es su escucha y su capacidad de intervención.

En el momento no hay una posterior y hoy en día de la sesión con mucho que sé, yo me formé en mundo en el donde nosotros terminábamos la consulta y nos quedaban diez minutos para airearte un poco para repasar, para repasar notas.

Lucy Medina

Y entrar a otra.

Entrevistado 1

Después entras a otra viste, pero hoy en día, por ejemplo, los colegas que superviso a varios de ellos tienen un paciente atrás del otro, no tienen tiempo de descanso entre una consulta detrás. Está marcado que las consultas son de 45 minutos y les ponen cada 45 minutos un paciente por qué? Porque tiene el modelo médico en donde un médico ve diez pacientes en una hora.

Lucy Medina

Claro

Entrevistado 1

¿Qué hace? bueno, apartemos el atender porque yo dudo que puedas ver menos de diez minutos a las personas lo sacan y los despachan como chorizo.

Lucy Medina

Sí, sí.

Entrevistado 1

Nosotros no podemos hacer eso si tenemos un mínimo compromiso con la narrativa del paciente, podes trabajar sesiones de 25 minutos, pero digamos que son sesiones de 25 minutos podés trabajar sesiones de 30 minutos podés trabajar cualquier tipo de tiempo que esté por encima de los 20 minutos, porque en menos de 20 minutos es muy difícil generar cualquier tipo de escucha, aún siendo lacaniano.

Pero podes trabajar menos tiempo ahora trabajar menos tiempo implica en salud pública que te van a poner más pacientes así de sencillo, entonces no vale la pena tampoco pero, pasa que cada 45 minutos les cae un paciente, por lo menos los que yo superviso y al no tener esos tiempos lo que te dé una herramienta con la Inteligencia artificial de la sesión tiene que ser algo muy práctico que te diga Che mira acá esto te lo comiste o acá tenés un elemento emocional tuyo que está jugando, fíjate si no me da eso no va a servir porque sirve para la investigación que nos va a permitir crecer y desarrollar y mejorar en psicoterapia sin duda pero no sirve para la intervención

práctica de psicoterapeuta, porque no tiene una salida tiene que ser algo que salga en el celular y que en pocas líneas le diga HD esta sesión los puntos más destacados son y a nivel emocional y esto si o no.

Lucy Medina

Logrando una eficiencia mayor en definitiva, ¿no?

Entrevistado 1

Sirve eso es lo que deberíamos desarrollar si queremos meter la tecnología de este tipo de análisis discursivo dentro de la psicoterapia a priori es lo que uno supone yo no lo sé, no, no podría decírtelo es una hipótesis después que la probemos te digo a priori, es una hipótesis sí que la eficiencia puede ser mayor no sé si es.

Lucy Medina

Te hago una pregunta que me surge ahora sobre estas aplicaciones, yo en esta búsqueda también de lo que hay en Uruguay, encontré una propuesta que se llama, cocoterapia, que es una aplicación que en realidad es de un estudiante de la ORT que desarrollan en esa aplicación para el trabajo del psicólogo

Entrevistado 1

¿Cómo se llama?

Lucy Medina

Cocoterapia se llama, no sé si la si la has escuchado si has tenido oportunidad de conocerla.

Entrevistado 1

No, no he escuchado.

Lucy Medina

Es una aplicación, no la probé ni nada, pero sí, lo que estuve leyendo como que lo que favorece es el seguimiento de los pacientes, por ejemplo, el paciente está con esa aplicación, entonces durante la semana le surge algo o le pareció algo importante entonces puede registrarla creo que te llega como en ese momento entonces es algo que que está conectado 24/7 con el psicólogo, pero sirve ya que puede facilitar para

retomar luego en la consulta, me explico y eso favorece la alianza terapéutica. Bueno es como el fundamento.

Entrevistado 1

Sí o favorece la dependencia.

Lucy Medina

Eso también, pero leí muy poco de eso.

Entrevistado 1

No, a ver la idea, es creativa está interesante, se basa el modelo de terapia cognitivo conductual que es de calendario en donde el paciente lo que hace es registrar los eventos diarios para luego yo no trabajo con cuentito semanal intenta romper el constitucional es una forma de abordaje psicológico que no creo que sea lo más efectivo ni lo más eficiente. Porque terminas nutrido de eventos que son significativos en el momento, pero lo que está detrás que genera los puntos problemáticos, No necesariamente se aborda lo que terminas abordando es bueno, pero acá porque llegaste tarde.

Bueno cómo hacemos para no llegar tarde, cómo hacemos la planificación es un modelo más de guía más cognitivo conductual muy clásico no sé yo me reservo el derecho de pensar que quizá no sea esta una solución. Creo que no para todos los pacientes obviamente, pero creo que puede generar más dependencia, qué otra cosa?

Lucy Medina

Más dependencia que realmente abordar de fondo de los puntos problemáticos.

Entrevistado 1

Hay algunos modelos interesantes como por ejemplo las aplicaciones para adelgazar. Que son de ese tipo viste avisá, cuando pasos tal cosa tal otra, en qué momento y lo van registrando y no adelgazan igual.

Lucy Medina

Y conoces además de lo que es Inteligencia artificial que ahora seguimos en eso que súper interesante pero conoces algunas otras herramientas o tecnologías digitales que apliquen otros colegas conocidos tuyos o no.

### Entrevistado 1

O sea, no sé S. A. andaba con el eneagrama, pero no sé si va a pasarlo a la versión digital, hay versiones digitales del eneagrama. No me preguntes mucho que es para mí es como el horóscopo más o menos pienso.

Pero es un prejuicio mío, quizás pero bueno, sí, puede ser que tenga el cuerpo, no tengo mucha idea y después vi algunos que se están pasando a los sistemas de mindfulness y de coaching en donde allí sí hay protocolos fundamentalmente que les permiten dar seguimiento a los procesos, seguir llenando los resultados en función del avance, pero mindfulness y el coaching, tienen herramientas de ese tipo las he visto, no, no son para mí, pero sé que las están usando colegas que están yendo hacia ese lado y bueno mindfulness, además ahora se viene con una fuerza bárbara en fin, yo creo que el problema de la gente no es respirar pero y no es el Aquí y ahora el Aquí y ahora es donde surge el problema, pero el problema está antes o después pero justo ahora ya se fue.

### Lucy Medina

Bien, este y volviendo a la Inteligencia artificial , bueno me estabas contando un poco como lo aplicas, en esto de poder pensar la agenda digital también en el tema de las entrevistas de recursos humanos, en qué otras este instancias?

### Entrevistado 1

Ah después en todo para mí es mi asistente, claro, sí, ahora por ejemplo, estamos haciendo una consultoría y todo el trabajo de análisis en una consultoría grande en donde arrancamos con descripciones de puestos de las personas y vamos a llegar hasta la gobernanza institucional todas las descripciones de puesto las estoy trabajando con Inteligencia artificial las encuestas de clima de estudio, de clima de los trabajos todo con Inteligencia artificial les pido que me procesen los datos le cargo los datos los resultados y ya me sugiere.

No uso más de una, la otra que uso mucho es hay estudio que es la de Google que han mejorado mucho porque al principio deliraba mucho, pero ahora está mejor y después los demás son derivados del chat gpt entonces en realidad, los usas pero hay uno que se llama cards, que es para hacer gráficos uno de los programas en los que me apoyó mucho que no es de Inteligencia artificial, pero es un programa que yo creo que prefigura lo que la Inteligencia artificial que es el power bi es un desarrollo

mucho más potente que el Excel y que sirve para análisis estadísticos no es un modelo de conversacional, pero tenés herramientas que podés hacer presentaciones maravillosas, etcétera y ya te sugiere un montón de cosas y avanzas sobre lo que vas analizando, pero te diría que chat gpt primer anuncio hay estudio segunda y después derivados

Lucy Medina

Bien. Y si tuvieras que dar una fundamentación me decías que lo de la eficacia es una hipótesis que vas viendo en la medida que encuentras los resultados pero si tuvieras que dar un fundamento de tu selección para todo esto, de tener esta asistencia digital con la Inteligencia artificial, cuáles serían los principales fundamentos para promover su uso en la psicoterapia.

Entrevistado 1

La psicoterapia creo que hay que investigar un poco más. Pero en términos generales el uso de la Inteligencia artificial, el principal fundamento es que puedo hacer mucho más en menos tiempo, por ejemplo, yo he leído un montón de libros de los cuales, si hubiera leído una reseña de chat gpt, habría podido leer otros porque no me aportaron en mi vida, en general, tampoco eran libros que tuvieran un gran caudal de conocimiento, pero de repente tenían tres ó cuatro ideas, que para mí eran fundamentales.

El tránsito por la lectura del libro siempre es interesante y todo lo demás, los nostálgicos todo bien, no tengo ningún problema con la nostálgico, pero lo cierto es que hay un montón de libros que me podría haber ahorrado de leer y poder haber leído otros, en los miles de libros yo no sé cuántos en algún momento saqué una cuenta por arriba y casi en dos mil libros leídos, pero es porque la universidad te lleva eso y tenés que estudiar para enseñar es una de las cosas que enseñar es lo que más me gusta este y esto tiene.

Lucy Medina

En facultad también entendí eso?

Entrevistado 1

Sí, 17 años.

Lucy Medina

Un montón

Entrevistado 1

En el 91 creo que gané el primer concurso. Primero llamado porque no hay ni concurso, no había ni concurso en ese momento eran horas que quedaban y eran cargos interinos con el negro Luis y Ale entramos juntos en el de epistemología y después hasta el 2008 que me fui. Hace 17 años yo era grado tres, prof en psicología del trabajo. Y hasta el 2003 estuve en epistemología que tenía un grado dos.

Que ahora no tiene otro nombre, no sé cómo se llama, le llaman métodos o alguna cosa por el estilo. Bueno, epistemología y antropología filosófica, ahí estuve hasta el 2003. Creo que fue 2003 por ahí. Bueno, entonces te decía que lo que más me gusta es enseñar y como lo que más me gusta es enseñar es las inteligencias artificiales son fantásticas. Porque te permiten resumir ideas, porque te presentan bien las ideas, porque podés profundizar y siempre que sepas de un tema le vas a sacar mucho más jugo que si no sabes.

La Inteligencia artificial para quien sabe un tema le facilita muchas tareas y le permiten profundizar en líneas que de repente ni pensabas a investigar entonces allí vos podés abrir líneas nuevas o profundizar en líneas que te interesan la podés utilizar como herramienta de investigación la puedes utilizar para que te diseñe un Powerpoint para acompañar la clase de forma mucho más sencilla hacer mucho más en menos tiempo. Ese es el fundamento principal del uso de la Inteligencia artificial, después te diría que el segundo fundamento es descubrir cosas que yo no hubiera descubierto por mí, tiene mucho más acceso a información que la que yo tengo y en una biblioteca como investigamos toda nuestra vida cuando teníamos que hacer investigaciones bibliográficas, es limitada la capacidad que uno tiene de acceso a la información y relacionamiento, ella la tiene toda y al tener toda la información cuando vos profundizas con la Inteligencia artificial generas tus propios... Vas a saber crear tu gpt, que es tu espacio de diálogo específico con la con la Inteligencia artificial te permite que por ejemplo yo que sé, yo tengo una línea de investigación que tengo es cambio organizacional entonces, dentro de cambio de organizacional tengo un gpt que es resistencias y ahí trabajamos todo lo que tiene que ver con resistencias que arrancamos con algo que yo ni sabía que existía que se llaman conductas

contraproducentes en el trabajo. Es un enfoque desde la mirada de lo negativo en el comportamiento del personal.

Tradicionalmente recursos humanos psicología del trabajo psicología Industrial todo todos los aportes miraban lo positivo es decir queremos que la gente esté mejor que sean felices que se comprometan que se motiven que toda la parte positiva pero la parte negativa no la mirábamos que era que la gente falta que la gente se certifica y necesariamente y abusa o que la gente atenta contra otros compañeros y los agrede y los ataca o le hacen bullying o los este sabotean los procesos de trabajo o generan desánimo en los demás.

Estas conductas que hemos vivido durante tienen un abordaje específico que se llaman conductas contraproducentes en el trabajo. CWB por sus siglas en inglés y yo es una línea que descubrí a partir de la Inteligencia artificial no la conocía este tipo de cosas visto que de repente yo nunca las hubiera accedido en la biblioteca de facultad porque dudo que haya un libro en biblioteca facultad que trabaje sobre los que conozco de recursos humanos los que conocía de cuando dejé de estudiar la facultad que fue una maestría en 2011 por ahí que fue la última vez que fui a la biblioteca no vi ninguno que trabajara este tema no lo recuerdo pero puede ser que alguno lo toque en general no creo que lo haga estos hallazgos estas líneas de trabajo.

Estas puntadas de información que de repente te abren un universo, una pregunta o una línea de respuesta sobre algo son cosas que la Inteligencia artificial te las da con más facilidad que si uno las busca porque no las buscás son esas cosas que hayás y la inteligencia te saca todo

Lucy Medina

Exacto

Entrevistado 1

Entonces hay que profundizar con eso, hay que aprender a usarlos, no hay que aprender a usar, hay que aprender a dar las instrucciones, hay que aprender cómo conversar hay que aprender a generar estos gpt, que ya te guardan en su pequeña memoria toda la historia.

Lucy Medina

Es como si no te entendí mal, son como temáticos específicos que quedan guardados.

Entrevistado 1

Lo creo yo con mis conversaciones entonces me permite que cuando le digo Hola dentro del gpt sigo la conversación anterior.

Aparecen unos pequeños que te genera que aparecen a la izquierda de la pantalla en gpt o en estudio también lo mismo te aparecen son pequeños, vos podés reforzarlo más. Le puedes dar información, le puedes dar documentos, le podés pedir que lea libros.

Lucy Medina

Un archivo específico sobre esa temática

Entrevistado 1

Es como que tuvieras un asistente altamente capacitado, con quién podés conversar sobre ese tema. Eso es lo que tenés entonces, claro, este después de tener diez horas de trabajo 30 horas de trabajo o 50 horas de trabajo con un gpt tenés un ida y vuelta fenomenal

Lucy Medina

Y ahí has indagado? Sé que no para la psicoterapia pero ¿ para el área de recursos humanos?

Entrevistado 1

Espacios de trabajo, es un generador de prompts, no sé qué m\*\*\*\*\* no me acuerdo la sigla lo que significa, pero es eso, te permite generar espacios de trabajo ya que chat gpt es el doble nombre.

Lucy Medina

No, que si en esto de que de lo que has leído y demás, por ejemplo, lo que tiene que ver para el diagnóstico o el ajuste de intervenciones.

Entrevistado 1

Bueno mira me olvidé de comentarte en diagnóstico lo utilizamos mucho sobre todo porque nosotros usamos muchas técnicas para selección de personal. y hemos pasado con muy buenos resultados los resultados inclusive de técnicas gráficas para

que las interpreten y lo hacen muy bien también en gpt específico, por ejemplo, tenemos gpt, que es dos personas trabajando, que es una técnica de dentro de lo que es técnicas gráficas creada para el mundo de trabajo, con lo cual tiene un abordaje diagnóstico, quizá de menos profundidad de que podría tener un Rorschach o el que podría tener este alguna herramienta basada en preguntas, pero es muy interesante porque es un gráfico que el Caneco, Juan José Caneco es un investigador peruano quien escribe un libro que se llama dos personas trabajando y hace un proceso de estandarización de los resultados de este gráfico entonces te permite decir algo que los gráficos a veces es difícil bueno si el tamaño es tanto, le pongo tal cosa o tal otra él te dice si mide más de 11.4 centímetros es grande Si mide más de 4.7 y menos de 11.4 es mediano este tipo de cosas que él hace que se estandarizar respuesta si el trazo es firme y trazo firme implica tal cosa si borroneado tanto por ciento la superficie vos lo vas poniendo toda una tabla y al final te da el resultado del test. Ese es el dos personas trabajando por supuesto que quienes hemos visto gráficos durante toda nuestra vida, lo miramos y sacamos esa información y alguna más, pero muchas veces cuando estás trabajando con gran volumen de evaluaciones como selección de personal te facilita porque además te da la seguridad de que no le va a errar el bizcochazo en la lectura. Entonces este tipo de sandalización son muy buenas, qué pasa, pasamos estos resultados y las imágenes y nos da excelentes análisis.

Es decir, es muy consistente con lo que nos da Caneco. Yo le pongo la imagen en este caso al chat gpt nadie estudio no lo hemos probado y le pedimos que haga una interpretación, debemos cargar el libro, le hemos cargado líneas de análisis, le hemos cargado discusiones y conversaciones y nos da muy buenos resultados lo mismo con otras técnicas basadas en preguntas en cuestionarios, como pueden ser dieciséis PF cinco Big file que son perfiles de personalidad que nos dan también funcionan muy bien y nos hace mucho más rápido de repente los resultados dándonos informes, además originales que este es uno de los grandes problemas, que tenemos Con quienes aplicamos muchas técnicas que empezamos a repetirnos en los informes y son una copia uno de otro entonces

Permite corregir los informes a veces pasamos los informes. Le pedimos reescribirlo respetando los contenidos tal y cual cosa reescribirlo porque yo ya sé que me estoy repitiendo entonces quiero que me dé opciones distintas, si yo no trabajo hace mucho tiempo con un cliente no está bueno, que sobre dos candidatos le des exactamente la misma frase en sin diferenciar o sin hallar algún elemento.

En los cursos para el diagnóstico he estado utilizando algunas tomas preparando las clases sobre todo las cuales le he pedido que las interprete y realmente hemos tenido resultados muy interesantes muy bueno y tomás también gráficos o resultados de algún otro tipo de técnicas que están tan buenas sobre todo términos proyectivas que es donde creo que puede llegar a patinar más, porque los demás en realidad es aplicar el protocolo de evaluación del test que en algunos casos está prohibido por copyright entonces no te puede dar los resultados pero si no están cerrados por copyright, no hay problema.

Lucy Medina

Bien, y en intervenciones o lo estas abordado en algún curso

Entrevistado 1

Los cursos los uso permanentemente lo uso permanentemente de apoyo es más preparamos los Powerpoint hoy en día las presentaciones las preparamos todas con Inteligencia artificial me mejora la calidad, las promociones de los cursos están escritas y corregidas con Inteligencia artificial y después supervisadas por nosotros muchos de los materiales que utilizamos de apoyo este también están hechos o a partir de artículos míos o algunos otros y pasados por la Inteligencia artificial que me ayuda a escribir.

Otra de las razones me ayudó mucho de muy pelotudo para escribir la Inteligencia artificial piensan que escribo todo el día porque en realidad como manejo con el teclado y no con la voz estoy todo el tiempo escribiendo pero me cuesta mucho sistematizar la escritura la Inteligencia artificial me ayuda mucho este y no saco nada que no sea de mi pluma en última instancia no es decir, no tomo directamente las cosas que me trae sino que trabajo sobre ella para reformularlas porque no me gusta como escribe o este información ciertos preciosísimos y después bueno, sistemas de apoyo de estudios, búsquedas ejercicios actividades, que a veces les recomiendo que lo hagan con la Inteligencia artificial o que mantengan un diálogo con ella tratando de que la gente empiece a usar este tipo de recurso en su vida cotidiana y después me habías preguntado, además de las clases que más.

Lucy Medina

Y en intervenciones por ejemplo?

Entrevistado 1

Las intervenciones organizacionales que hacemos nosotros sí, como te decía al principio lo uso para todo, lo uso para todo este en todo momento es un asistente fundamental y en las intervenciones uno escribe muchos informes este con lo cual también nos ayuda mucho.

Lucy Medina

Bien, si bien vos lo utilizas más en lo que tiene que ver con selección de personal, pero si tuvieras que definir el perfil digamos de las personas a quién podría estar dirigido a qué perfil, consideras que si es para todos los perfiles si hay tipo de paciente que quizás no esté recomendado?

Entrevistado 1

Creo que el diagnóstico en algún momento vamos a tener hoy, te decía medicina ya la tienen y no están invirtiendo en los sistemas de atención, no sé por qué es un error que no invierta que es servicios como doctor Watson que además enriquecidos con la Inteligencia artificial te facilitan el diagnóstico. Entonces una persona que tiene un conjunto de estudios clínicos ya viene con un perfil hecho por la Inteligencia artificial, podrían hacerlo perfectamente y un colarlo el sistema de historia clínica electrónica inclusive para corregir hay algunas investigaciones que están arrojando aciertos de superiores en diagnóstico. Entonces sabiendo esto capaz, que estaría bueno, integrarlo también nos pasa a nosotros, no tengo ninguna duda de que muy poco tiempo con alguna aplicación de técnicas y algunas entrevistas, vamos a tener mejores diagnósticos a nivel porcentual esté de parte de la Inteligencia artificial siempre y cuando remitamos a sistemas como DSM que son sistemas tabulados con características específicas para cada tipo de cuadro con elementos semióticos semiológicos muy claros muy comprobables.

Entonces en base a eso va a ser muy bueno el trabajo que haga y va a permitir mejorar diagnóstico, porque nos pasa habitualmente en la consulta que recibimos pacientes mal diagnosticados mal medicados padeciendo rerudamientos de su patología por el mal tratamiento que se les está dando y no pasa pocas veces lamentablemente creo que psiquiatría debe ser el sector que más patinan en errores.

Como no tenés una clínica viste que te diga si en sangre hay tantos de esto entonces tal cosa le erran como de acá Pando en los diagnósticos y además hace falta de personal de psiquiatría falta de persona con experiencia en los psicólogos, como te decía están atendiendo como chorizo, no les da el tiempo muchos. De ellos no tienen

una buena formación y sólida en psicopatología. Estos quizás sean ya elementos para atrás, pero la Inteligencia artificial podría ayudar y mucho en lo que es el diagnóstico, qué pacientes todos todo aquel paciente que se le puede aplicar una técnica o hacer una entrevista. Creo que puede ser posible de ser evaluado. En colaboración siempre con un terapeuta o un psicoterapeuta o un especialista en diagnóstico este podría ser evaluado por Inteligencia artificial.

Lucy Medina

Bien, perfecto bueno me decías que otras técnicas, te lo preguntaba al principio de otras tecnologías digitales aplicadas, no conoces algún otro psicólogo que sí utilice, por ejemplo la Inteligencia artificial como en la psicoterapia o en orientaciones como la que tú haces en recursos humanos.

Entrevistado 1

Recursos humanos creo que deberían estar todos trabajando yo no tengo ni idea este uno en concreto pero supongo que quienes estamos en esto ya lo hemos manejado

Esto si no es así, avísame porque me voy a defraudar mucho. Y en cuanto a psicoterapia no, no conozco ningún colega, que esté trabajando

Lucy Medina

A mí me costó un montón, yo te lo decía por teléfono, porque en realidad...

Entrevistado 1

Activamente o investigando sobre este tema creo que tenemos que lograr un punto de partida y promoverlo.

Lucy Medina

Tengo dos posibles candidatos a entrevistar una que utiliza más lo que es realidad virtual y Bio feedback, que es esto de los sensores que te mencionaba

Entrevistado 1

Acá en Uruguay

Lucy Medina

Sí acá en Uruguay

Entrevistado 1

Y qué hace con estudio de reacción de pupila por la realidad virtual?

Lucy Medina

No es que no lo sé porque no lo puedo entrevistar todavía, pero sé por lo que he leído que se dedica a eso la psicoterapia sí, aplica realidad virtual y biofeedback, pero ojalá pueda lograr esa entrevista también como para tener otros insumos.

Entrevistado 1

No a mí el tema de la realidad virtual me parece espectacular, tiene algunas algunas cuestiones que necesitan desarrollos complejos informáticos, no? Porque vos tenés que generar el ambiente en base a ese ambiente tenés que tener la posibilidad de compartir y en base a ese compartir vos tenés que claro, ahí tenés un montón de datos que tienen que ver fundamentalmente con las pupilas del sujeto, además de la narrativa que podrías estudiar como datos secundarios me parece un tema muy interesante es un tema que a mí me parece interesante y he leído algunas cosas no le voy a dedicar tiempo porque no obviamente no, no da tiempo para todo.

Lucy Medina

Tenés que seleccionar si.

Entrevistado 1

Sí, capaz que la Inteligencia artificial en el futuro me ayuda, pero de momento puedo hacer mucho más que antes pero no tanto como para poder encargarme de temas tan laterales a lo que puede ser este en mi trabajo, pero está bueno está bueno, si podés entrevistarla.

Lucy Medina

Sí yo voy a tratar, le escribí primero me contestó como que sí después me dejó de contestar. Yo sé que la gente está súper ocupada

Entrevistado 1

Bueno, hace un tiempo. Yo sé que es difícil a ver a mí me costó mucho estudiar pero no, porque la gente no me daba bola sino porque habían otras circunstancias de estudiar, No es fácil, pero bueno, creo que estos obstáculos.

Lucy Medina

En un tema que está que es eso, como decís vos hay resistencia y no hay una investigación tan profunda que uno pueda nutrirse.

Entrevistado 1

Institucionalmente te van a mirar como un loco viste porque son cosas innovadoras en un ambiente que no está orientado a la innovación. Nosotros no tenemos hoy en día ni laboratorios ni grupos de estudio innovadores orientados a los negocios a la innovación de psicología no, no conozco ninguno y de facultad más o menos conozco a todos los colegas, por lo menos los que hoy son grados cuatro y cinco que eran compañeros míos este y no hay ninguno que haya logrado generar una orientación clara de innovación, ojo no es por las personas son las instituciones Porque además en una facultad que son trescientos profesores para diez mil estudiantes.

Lucy Medina

Un disparate

Entrevistado 1

Se puede orientar la innovación, pero es otra lógica tan distinta que bueno este es difícil de aceptar y sé que los esfuerzos de los colegas han sido muchos, pero bueno, quienes queríamos otros caminos hoy en día, no estamos en la facultad.

Sí, tampoco quiere decir que sean mejores, eh? Yo no, no tengo la verdad como para decir bueno habría que haber venido por la innovación y no por modelos reproductivos masivos que se eligió. no, no puedo decirlo, se reprodujo este modelo de captación o de creación de conocimiento universitario que necesita ciertos recursos que no teníamos ni íbamos a tener y por eso me parece que ese modelo si bien arrojó algunos resultados interesantes como que hoy en día existen maestrías y doctorados y haya un diálogo en muchos equipos con gente que genera conocimiento en el exterior en realidad este no generamos ese nivel de apropio del conocimiento que teníamos como expectativa, parece que habría que haber ido por otro lado trabajando más a territorio

más centrados con otro tipo de alianzas, institucionales que dieron más riqueza al abordaje pero bueno, pero son mis viejas discusiones que las perdí así que listo

Lucy Medina

Decime más allá de la de la resistencia que puede haber, en contraste alguna otra dificultad o alguna cuestión que haga a que a que sea difícil su instrumentación en Uruguay

Entrevistado 1

La falta de inversión. Sí para mí es el tema principal si nosotros pudiéramos tener psicólogos que estuvieran cuidados por el sistema de prestación de servicios con salarios dignos y adecuados y tiempos para formarse estudiar investigar estaríamos en otra realidad, pero ese es el modelo que yo perdí te dije recién viste que perdí la discusión esa fue la discusión en 2007.

Lucy Medina

Bueno hay otros que retoman esa discusión y la siguiente.

Entrevistado 1

No, no, creo, no creo, ya está muy instalado este modelo de producción de ciencia y está muy incorporado y bueno, lo hacemos en otras instituciones que no tiene nada que ver con nosotros como por ejemplo, la investigación agropecuaria que me contratan para que les hagan las consultorías y los diseños. Y funcionan por suerte. Siguen confiando en nuestra visión y bueno, trabajamos con ellos.

Lucy Medina

Una de las últimas preguntas ya que hace un montón que estamos conectados y es si conoces y bueno, si existen regulaciones en esto de la incorporación de la Inteligencia artificial y de qué tipo?

Entrevistado 1

En el exterior están apareciendo las primeras regulaciones. Aparecen algunas que limitan el uso o que buscan generar un registro que sea permanente este como respaldo. En la situación de asesoría personal al profesional te diría que no hay mucha regulación ni siquiera en el exterior en Uruguay yo no conozco ninguno Todavía este y

creo que nos falta un poco para la regulación en general. Las leyes decía Foucault vienen a legislar algo que ya existe.

Entonces hasta que no exista algún quilombo grande no va a haber una legislación fuerte porque lo que hay por ahora son temores, sospechas cosas que pueden llegar a pasar y alguna va a cerrar más o menos lo más fuerte que hay es que por ejemplo, china no permite la utilización de inteligencia artificiales de occidente. Las tiene cerradas en Rusia hay varias de ellas, que también las han de cerrado las han bloqueado, pero eso te diría que son como legislaciones que tienen más que ver con el mapa geopolítico que con el uso de la Inteligencia artificial, porque China tiene lo mismo que echar gpt con otro nombre dipsic.

Este funcionan muy parecido, no es tan buena con la probamos no es tan buena como Chat Gpt y como hay estudios tienen muchas diferencias en rendimiento en calidad de respuesta, si en acceso a la información este así que si vas a probarlas no gaste mucho tiempo porque vas a saber que es muy pobre al lado de la otra. Pero bueno esas son las grandes regulaciones que conozco hoy en día no me he metido a investigar el tema capaz que hay más o han aparecido nuevas, pero no conozco muchas más.

Lucy Medina

Bien, hay algo que capaz que te parezca que no nos has comentado que te parezca importante mencionar.

Entrevistado 1

Sí, la formación en informática de nuestros colegas, es increíble que a esta altura en la facultad no haya materiales informáticos. Que nos permita acceder a herramientas más avanzadas, que lo que es el Office que es a lo máximo que llegan en el mejor de los casos yo a todos nuestros estudiantes que vienen de psicología les hago hacer el curso de Excel tenemos un curso gratuito que lo damos con los cursos de lo que se inscriben de Excel porque no saben manejar Excel y estamos hablando de una herramienta de Office ni hablamos de este tipo de cosas de instalar programas de poder correr inteligencia artificiales a nivel local de hacer un gpt de poder trabajar con test que son online con corrección automatizada. Ven la computadora y si lo sacas del procesador de texto tiemblan entonces está todo bien, pero debería haber herramientas informáticas más avanzadas en nuestra profesión la gente debería estar más formada y más abierta.

Lucy Medina

Totalmente

Entrevistado 1

Y como te dije los nativos digitales seguramente va a ser más fácil de lo que se está esperando, pero en todo caso será una solución que viene de la vida y no de nosotros.

Lucy Medina

Sí, yo pensaba que por ejemplo este en esto de las de las resistencias si también me ponía a pensar del lado de los pacientes podía haber alguna resistencia por parte de los pacientes. Pero quizás en poblaciones más juveniles sería quizás hasta más atractivo. Porque vos las propuestas que puedes introducir con asistencia de tecnologías digitales, quizás hacen que el paciente sostenga una psicoterapia típica como decías no aguento 40 minutos ellos tampoco aguantan esos cuarenta minutos entonces.

Entrevistado 1

Sí, sí pasa que la conexión, hay otras variables en juego y por eso los 40 minutos se hacen mucho más difíciles, los 45 minutos son mucho más difícil, pero por ejemplo es muy esperable que muy poco tiempo yo hoy en día no trabajo con niños, trabajé con niños cuando empecé a trabajar casi durante 10 años. Y yo tenía al principio la caja de juegos. La que nos enseñaba en la facultad y en psicoanálisis y después de a poco fueron apareciendo otras cosas y entre otras cosas aparecieron juegos didácticos que empezaron a promocionarse que yo conocí cuando fui a Argentina en su momento a estudiar el doctorado, que no lo terminé pero fui a estudiarlo y se presentó algunos trabajos y eso también me permitió y después cuando fui a trabajar. Pero esto que me que pude conocer allá de materiales didácticos y juegos pensados para el ámbito psicoterapéutico no era algo que estuviera acá.

No va a ser raro que seguramente muchos colegas, ya lo tienen que tengas un buen dispositivo con una buena pantalla en el consultorio para jugar con el.

Porque yo jugaba al fútbol con los gurises, pero si hubiera tenido un play hubiera jugado Play, qué pasa te quita interacción bueno, pero hay juegos que te dan interacción, hay juegos que te permiten desarrollar temáticas ahí depende del terapeuta cómo utiliza el recurso pero la introducción de la herramienta informática

dentro de consultorio creo que ya debe estar el cálculo, si yo estuviera hoy trabajando con niños la tendría no tendría un play pero sí, tendría una buena computadora que me permitiera jugar y negociar con el niño porque muchas veces con el niño que negociar, pero seguramente los próximos años va a ser un elemento más como la caja de juegos.

No es para todas las sesiones, sí, estoy pero y también para el online, no, el online me parece que va a ir desarrollando herramientas específicas para el trabajo que nos van a facilitar la sesión en cuanto a los jóvenes sí se lo puede hacer más sencillo. También creo que a veces hay que alternar este un modelo y otro siempre que se pueda. Hay que alternar un modelo y otro porque a los jóvenes hay que hay que hacerlos ir hay que a veces hay que trabajar el tema de la presencia. Me parece que es importante.

Lucy Medina

Sí eso está bueno, está bueno tener la oportunidad de como decís vos capaz, que fortaleces el que puedan sostener, pero no perder la presencialidad.

Entrevistado 1

Que es un elemento muy importante porque es una conexión permanente con otra cosa y con otro mundo que no tiene que ver con que está ahí y yo sé que si yo estoy en una sesión acá abajo.

Porque ya lo han desarrollado esa capacidad de Instagram entonces te da otras cosas pero bueno este es como el tema grupal yo que sé muy lindo el tema grupal es inaplicable en Uruguay la psicoterapia grupal en Uruguay no ha funcionado, no funciona no logramos adhesión de los pacientes no logramos sobre todo no logramos captación de pacientes Porque los médicos no abonan el modelo, los psiquiatras no pasan personas para allí salvo que sean grupos más pseudo religiosos o de modelos de doce pasos que ahí sí los mandan si es adicto anda el grupo de allá, pero si es un grupo psicoterapéutico no, no lo usan entonces también. Ahí tenemos herramientas que están buenas pero no...

Lucy Medina

Y no se logra utilizar.

Entrevistado 1

Sí sí, creo que falta, pero bueno, listo capaz, como te decía ojo mi percepción es absolutamente parcial y de la pequeña parte del mundo sí que yo veo. Si estuvieran facultad te diría que tengo más conocimiento de causa hoy en día, no?

Lucy Medina

Bien, agradecerte, la verdad que por tu tiempo, por la disponibilidad, por todo lo que me has contado bárbaro, me viene genial.

Entrevistado 1

Por qué no le preguntas a A. M además que te mandó Entrevistado 1. El es grado cinco de bases de comportamiento... Creo que está en representación de la Universidad en el Ministerio de Educación y Cultura...yo hace mil años que no lo veo, pero más o menos he seguido su carrera por las publicaciones.

Él siempre fue muy tequi así como yo le gusta la tecnología y esas cosas pero en un grado te diría que más vinculada a la investigación con lo cual puede tener quizá conocidos que hagan terapia cognitivo comportamental que esté más en este tema que yo conozco poca gente de TCC, porque mi formación no es de ahí no he participado de sus iglesias también haciendo psicoanalistas, eh?

Lucy Medina

Pero la verdad que igual todo aporte, eso es un insumo bueno para seguir y además por algo se tiene que empezar.

Entrevistado 1

Me alegra ayudarte y cualquier cosa estoy a disposición.

## ENTREVISTADO 2. ENTREVISTA REALIZADA VIERNES 4 DE JULIO DE 2025

Entrevistado 2

Hola

Lucy Medina

Hola, ¿cómo estás?

Entrevistado 2

Qué tal? todo bien.

Lucy Medina

Bueno, me alegro, escúchame, primero te quería preguntar si tendrías problemas para que grabe la entrevista.

Entrevistado 2

No para nada

Lucy Medina

Dale perfecto, bueno primero que nada agradecerte, la disponibilidad ya que me ha costado bastante, de hecho me ha implicado tener que redirigir el trabajo final de grado, yo tenía pensado armar un artículo y bueno, quería realizar entrevistas en profundidad, si bien encontré un perfil de profesional que pudiera estar utilizando tecnologías digitales, que era la primer idea que yo tenía, consistía en la aplicación de tecnologías digitales aplicadas en psicoterapia o psicoterapias asistidas con tecnologías digitales, lo que podía ser con Inteligencia artificial, realidad virtual, u otro tipo de tecnologías digitales y me fue súper difícil concretar las entrevistas... Al final con mi tutor definimos ajustarlo e ir por un ensayo.

Entrevistado 2

Claro

Lucy Medina

Yo no me quería quedar con esta cuestión de solo lectura y reflexión sin escuchar qué piensan los profesionales y me parecía que era interesante, de hecho contacté, tengo la posibilidad capaz que de tener una entrevista con Entrevistado 3, ¿lo conoces? está bastante con el tema, es psicólogo e investigador que también está con en el tema.

Entrevistado 2

No

Lucy Medina

Capaz que está complicado también, pero quizás tenga ganas de colaborar con el trabajo y me parece que estaba bueno, esto de nutrirme con la mirada de investigadores o de profesionales que estuvieran interesados en el tema. Justo Jorge, yo trabajo con él me dijo que estabas en este tema, así primero preguntarte en función de tu interés, de tus investigaciones, qué me puedes contar ¿Qué es lo que estás haciendo vinculado a la temática de Inteligencia artificial y psicología, por dónde es que te estás vinculando como para poder conocer tu mirada , tu aporte en la temática.

Entrevistado 2

Sí, en realidad estoy en un momento muy incipiente de formular mi proyecto de doctorado de psicología. Más que nada porque primero yo estoy indagando un poco en Chat GPT como por curiosidad a ver cómo plantearle algunos problemas, algunas cuestiones y a ver a dónde me lleva. Y claro, rápidamente observé que tiene como un rol ahí de consejista, muy directo, o sea generalmente es más bien complaciente, o sea, se que siempre está como buscando generar un impacto positivo, o sea, rara vez te llega que tenga esta cosa como más del señalamiento o la confrontación propia de un análisis, no, por lo general intenta seguir tu línea de razonamiento y ver hacia dónde vas. Pero una manera como más a tirándote guiñadas, digamos, no? Ahí yo lo que me di cuenta es que esto es un peligro, o sea, digamos claramente si una persona que no tiene los recursos económicos o no conoce lo que es la psicoterapia y por un montón de factores empieza a acceder a esto.

Bueno, verdaderamente puede iniciar con una especie de proceso, pseudo proceso terapéutico utilizando GPT y ni siquiera quizás pensándolo de esa manera. Yo conozco estudiantes, conozco algunos amigos que es tipo, le cuento a Chat GPT mis cosas, no es que te hago terapia a través de... pero terminas suplementando o directamente siendo como un espacio de análisis, que no se da con profesionales no sean un ámbito de la vida real cara a cara con otra persona.

Entonces yo dije acá hay algo...hay un tema, no? Y más que nada lo que me preocupa o hacia donde voy a orientar mi proyecto doctorado, porque creo que también las nuevas generaciones, ya la tienen mucho más incorporado como la general. Yo tengo 31 y los que somos más grandes creo que nos resistimos un poco

más al avance de la Inteligencia artificial como que somos más críticos no? hasta una cuestión media fóbica a veces pero ya los gurises ya vienen como con otra cabeza porque tiene mucho más incorporada la Inteligencia artificial.

Lucy Medina

Exactamente lo tienen súper incorporado en la cotidiana desde el vamos.

Entrevistado 2

Entonces estoy pensando investigar particularmente con adolescentes, y lo que lo que me parece interesante pensar es no solo como es una especie de elemento que reemplaza la psicoterapia o sea que corre al psicólogo o el profesional del centro no como del proceso sino que además puede ser como una especie de nuevas formas de inversión del sujeto sobre sí mismo no esto que habla mucho Foucault sobre las tecnologías de gobierno, para mí hay algo así como del sujeto teniendo que invertir en sí mismo para seguir siendo funcional en esta sociedad y la Inteligencia artificial jugando un rol de pseudo libertad en la cual, el sujeto se mete como en esas redes porque tiene que seguir invirtiendo en sí, seguir teniendo herramientas, no, esta palabra está muy de moda, para ser más funcional, no se hay algo de eso de cómo se está armando un nuevo dispositivo de Salud Mental que en realidad sostiene condiciones de desigualdad, Chat GPT no te va a llevar naturalmente a que pienses como más en términos estructurales, es muy consejista, es muy personalista muy singular, es muy singularizado. Te vas llevando en función de la memoria que va completando de vos.

y en cuestiones como esas.

Lucy Medina

De lo que vos también lo vas nutriendo, quizás lo vas generando.

Entrevistado 2

Muy exacto y muy simple y es muy singular también su aproximación es muy singular, es como no te va a hablar de bueno capaz, que lo que te pasa tiene que ver con un proceso de desigualdad o como cuestiones más sociales, más estructurales, no es como muy personalista. Y se toma mucho de anécdotas, nos lleva todo el tiempo a las anécdotas individuales, entonces yo creo que es como un analista que al mismo tiempo puede hacer como una especie de colchón para determinadas crisis y para

que el sujeto procese su malestar sin necesitar de otros o sin tener que abrir a otros o confiar en otros o entonces ahí yo pienso que puede ser como está interesante pensarlo desde Foucault desde la tecnología de gobierno.

Lucy Medina

Gubernamentalidad algorítmica

Entrevistado 2

Exacto, porque además lo que a lo que tienen los algoritmos son a las formas Burbujas de socialización, o sea estas matrizan la socialización a través de una burbuja de gustos individuales que van acumulando y vos terminas viendo los mismos memes o las mismas noticias que tus amigos que tus círculos no las interacciones sociales, claro se van achicando las interacciones

Lucy Medina

Como muy reduccionista

Entrevistado 2

Claro se van achicando las opciones y los círculos se están haciendo cada vez más específicos y yo creo que eso puede llevar también en un problema muy grande con la alteridad u otredad, la diferencia, como una especie de que la diferencia del otro termine con una especie de turismo social que entró a YouTube miro videos sobre tales lugares del mundo que nos puede llevar a lugar muy peligroso y después hay un argentino que se llama Daniel Albaro que trabaja mucho con el concepto de coaching ontológico.

Ellos analizan el coaching como práctica terapéutica y hablan sobre cómo hay nuevas terapias más efectivas o que se venden a sí mismas como más efectivos que la psicología, centradas como en el gobierno del sujeto y de la felicidad, el mandato de felicidad y funcionalidad también, no? Y bueno es como el centro en toda una discusión es la felicidad y funcionalidad a costa, de qué? ó en qué tipo de sistema o bajo qué tipo de relaciones sociales? Que es lo que el coaching u otras técnicas terapéuticas no se cuestionan y además analizan, un poco han emergido últimamente un montón de prácticas terapéuticas, de pseudoterapias, un montón, por todos lados no se toma el yoga reiki, mindfulness, hay un montón de prácticas.

Lucy Medina

Claro

Entrevistado 2

Propias de la posmodernidad, en lo que ellos llaman culturas terapéuticas, yo creo que eso está bueno para pensar cómo la Inteligencia artificial se está insertando sin que ese que para mí también es interesante sin que ese objetivo, me parece que no es su objetivo principal porque no lo es... el ser tu terapeuta, simplemente que la gente lo va llevando hacia ese lugar porque le puedes escribir.

Lucy Medina

Porque en realidad ha atravesado las distintas áreas y aristas de la vida del sujeto o sea no solamente una parte entonces me parece que eso incide.

Entrevistado 2

Claro como, la Inteligencia artificial se está convirtiendo en una especie de nueva lista de las culturas terapéuticas y creo que no está muy desarrollada, si no sé si hay aplicaciones gratis, pero cálculo que si, y a medida que pase el tiempo y se van a popularizar cada vez más ciertas Apps que hay algunas que son pagas de directa psicoterapia

Lucy Medina

Por ejemplo, yo estuve buscando y bajé una como para probar, pero claro es como bien como que te da ejercicios, rutinas más de ese estilo, no? Y bueno como que marcarme al otro día, te pregunta si querés que te contacte mañana, a qué hora, qué quieres hablar .

Bueno como para experimentar. También quería preguntarte si vos a nivel de la carrera o ahora que estás interesado a nivel de posgrado, además has hecho o has tenido alguna formación específica en la temática o más esto que me estabas contando al principio?

Entrevistado 2

Por eso yo te iba a decir, es todo tan nuevo que no hay nada.

Lucy Medina

No hay nada, no?

Entrevistado 2

En función de la modalidad en tu TFG que vos elegís, claro es como es importante porque verdaderamente estamos como muy en pañales viste, muy en pañales. Creo que hay alguna gente del instituto de fundamentos, que está como entrando un poco en tema, no me acuerdo el nombre de este docente.

Lucy Medina

Chávez está con el tema de las culturas psicoterapéuticas.

Entrevistado 2

Pero hay más de la barra más de neurobiología hay uno de ellos que está metido?

Lucy Medina

bueno, Cabana

Entrevistado 2

Cabana sí Cabana.

Lucy Medina

yo en realidad cuando hice el referencial de egreso contigo en fines de 2023.

Entrevistado 2

Me acuerdo, me acuerdo.

Lucy Medina

Ya había elegido este tema en realidad lo tenía presente, bueno después me quedaban cursar algunas materias más y después me costó encontrar tutor, pero la última materia la hice con Cabana, era sobre modelos de semántica para humanos y computadoras y me interesó bastante la propuesta que él planteaba. Bueno entonces vos entendés que no hay formaciones que uno tome como referencia.

Entrevistado 2

Bueno estamos super en pañales, súper en pañales.

Lucy Medina

Quizás eso es uno de los motivos entonces capaz, porque a mí me pasó también que cuando empecé a buscar la bibliografía antecedentes y demás todo estaba a nivel de continente europeo, Estados Unidos y lo que había de Latinoamérica era referenciado a Europa no era ni siquiera propiamente del país que estaba leyendo, yo que sé, un autor de Colombia, Ecuador, lo que fuera había muy poco y creo que a nivel de la investigación en Uruguay y después tenemos más adelante, tengo algunas preguntitas en relación a lo que está pasando en Uruguay con este tema, es muy poco.

Entrevistado 2

No, estoy en la misma, estoy intentando como empezar a armar un proyecto

Lucy Medina

Yo me había súper motivado cuando dije voy a hacer entrevistas en profundidad, había algunos candidatos que tenía, pero claro yo no sé si ahí también, pero esto es una capaz lo que yo pienso que la gente no se anima tanto a contar cómo lo utiliza, porque creo que hay una cuestión también de con lo que tiene que ver con la regulación, que tiene que ver con la ética, que bueno yo no sé si se blanquea tanto, porque mis preguntas, además iban más al método, a cómo se utiliza, qué resultados, me explico?

Entrevistado 2

Hablé con Jorge eso y claro, comentábamos como algo similar de que no sé cuánto la gente se anima a blanquear y que se apoyan en Chat GPT

Lucy Medina

Exacto

Entrevistado 2

Como no les da la nafta viste para decir sí, yo lo uso para llevar una historia clínica para no sé para que me supervise o sea supervisor.

Lucy Medina

Sí, sí, sí.

Entrevistado 2

O sea no es sólo pensarlo en términos del acceso a un dispositivo terapéutico de una persona sino el psicólogo utilizándolo como un soporte.

Lucy Medina

De la lectura que yo realicé también lo utilizaban en algunas facultades no acá para formación de psicólogos, entonces se enfrentaban a sesiones, donde en realidad es al revés, en vez de ser el terapeuta venía siendo el paciente. Se utilizaba de esa manera también. Contame qué de lo que has investigado, yo tengo algunos autores que he seleccionado como para poder basarme o bueno o partir de su análisis, pero qué autores vos entendés que son, hoy mencionabas a Foucault, pero qué autores entendés que serían como claves a la hora de hablar de este tema.

Entrevistado 2

Yo creo que para mí está ahí, es interesante la postura filosófica en relación al tema. Por eso yo creo que la filosofía tiene mucho para decir en esto, más allá de que obviamente, vamos a psicólogos, vamos a gente que se dedica a la neurobiología, a las neurociencias porque hay algo más ahí de cómo el comportamiento humano entre comillas enormes, pero para mí hay un tema de posicionamiento filosófico y ético en esto o sea que yo creo que para mí esa es la discusión difícil.

Y está ahí como el centro me parece de por qué nos cuesta tanto pensar este tema, no? Porque no terminamos de entender o tener una perspectiva ética.

Lucy Medina

Claro

Entrevistado 2

Sobre qué hacer, por eso yo iría más como desde ese lugar con más pensándolo desde la filosofía y obviamente que de filosofía e Inteligencia artificial no sé que hay escrito verdaderamente no busqué, pero yo lo pensaría más en ese lugar porque si no

me parece que termina con una discusión de operatividad o funcionalidad de IA y como una cosa medio de hasta como eso operativa, sin la discusión del trasfondo más ético filosófico o la concepción sobre el sujeto, sobre el ser, cómo pensamos ahí que o sea podemos comprender el sujeto o las prácticas terapéuticas sin otro, sin otro cuerpo que interpele, ahí toda una cuestión filosófica de fondo que parece que es una discusión muy difícil y que a veces es más una discusión que más se da es sobre si está bien o está mal visto como uso el Chat gpt para las cosas, entonces sos un no sé qué o no, cómo la vamos a usar para esto, como una cosa medio en torno a la función.

Lucy Medina

Me genera porque en esto del ensayo y de lo que entiendo que es un ensayo y de poder tratar de como de plantarme con una postura me cuesta muchísimo porque estoy como en el medio en el sentido de que no lo considero como una cuestión de Wow sí, esto es la salvación lo que sí entiendo es que es parte y si es parte como lo integro de la mejor manera.

Entrevistado 2

Claro, yo soy más de ese lugar también. Yo creo que esto tan nuevo que vos hablas con muchos docentes incluso no solo docentes de Facultad de Psicología y se resisten, están como no, no la Inteligencia artificial no, no, no, yo no quiero saber nada o como una cosa medios pseudo apocalíptica Black Mirror, que la gente se pira y piensa que se viene no sé skyne Terminator, no como una cosa muy fantasiosa muy oscuro y como posturas muy oscurantistas, no como no nono, no, no, no quiero saber nada, no quiero ver.

Lucy Medina

Yo de hecho estuve leyendo a Sadin, ¿lo tenés? y él tiene una postura bastante tecnofóbica si se quiere, si bien creo que hay planteos interesantes o reflexiones interesantes que quizás comarto, pero no en su totalidad.

Entrevistado 2

No nos ayuda a pensar pararnos de ese lugar, porque además la gente lo va a seguir usando se va a profundizar el uso y nosotros vamos a estar como

Lucy Medina

más lejos.

#### Entrevistado 2

Escondiéndonos debajo de una sábana, sin querer tomar una postura, o sea, no, no, esto está mal y el mundo te va a pasar por arriba, Qué es lo que está pasando con este tema este tema te pasa por arriba porque es como cuando vos querés entrar, y ya salió algo nuevo ya salió la plataforma nueva y ya la gente le está dando un uso nuevo. Ahora están los detectores de IA en los parciales y exámenes, hay un montón de cosas que se están usando para saber cuándo se está usando Inteligencia artificial o no y claro, para mí si no te subís a este tren como que estás empezando a quedar atrás.

Pero no subirse en una forma complaciente o digamos benévolas o tonta, si no críticamente para mí es como una integración crítica a la IA la postura, no o sea. Y no sé pensando como en tu TFG capaz que está bueno como más el trabajo sobre esa cuestión más conceptual, que es sumamente necesaria. Yo creo que eso aporta un montón de pensar la concepción más filosófica, las discusiones sobre sujeto, sobre el ser, que están atrás porque si no me parece queda como es cosa de si está bien, está mal, si funciona o no y que nos sirve como hablar de eso.

#### Lucy Medina

Hay como una diferencia que creo que está en eso que vos planteabas al principio en relación a cómo se utiliza, en esta cuestión más individual de yo utilizo el chat y le hablo como cual fuera mi terapeuta y lo otro es cómo el profesional lo utiliza dentro de su campo profesional. Entonces digo, creo que ahí también es como bien distinto porque yo nunca, más allá que te contaba esto que me bajé una app para probar, pero nunca la recomendaría ni utilizaría una app autogestionada, me explico. Pero creo que si consideraría la IA a la hora de pensar la práctica profesional, como una herramienta y puede colaborar, no lo veo mal, pero de qué manera se integra ese es punto.

#### Entrevistado 2

Este es el punto exacto.

#### Lucy Medina

Entonces como que me cuesta un poco por ahí, entonces no sé en esto de pensar cómo se inscribe este tipo de herramientas en el en los modelos terapéuticos vos qué opinión tenés con respecto a eso? ¿O cómo lo ves?

Entrevistado 2

Yo no lo veo como algo negativo utilizarla para seguir desde el psicólogo para hacer un seguimiento o un registro. Como que puede aportar más como una especie utilizarlo como bloc de notas interactivo quizás eso no, no lo veo como algo negativo, a mí lo que me preocupa es como el uso indiscriminado de la aplicación sin regulación al respecto y que te puede llevar a cualquier lugar.

Lucy Medina

Algo de lo que decías también como la responsabilidad en relación IA en los efectos porque vos después a quién le decís al chat que se equivocó y te dijo una mala recomendación, al que lo usó....

Lucy Medina

Bien, y vos desde tu experiencia sea en la labor, no sé porque no, no sé si haces clínica, no sé si solo sos docente ,si en tu rol de investigador la has aplicado

Entrevistado 2

Sí sí, sí, o sea en la docencia y en la investigación, Sí sí, sí, yo creo que hay cosas hay determinadas cuestiones prácticas que las facilita a como esta cuestión más normativa que es tipo tírame las APA de esto y como que hay una dimensión operativa que la Inteligencia artificial es como un acceso directo a muchas cosas y ahí yo voy en esto y no tenerles fobia, viste que las cosas que ya nos son pesadas hacer porque también por las lógicas productivas etcétera, están buscando cada vez con menos tiempo más tareas, etcétera , ahora hay una página que se llama Notebook LM no se te suena.

Lucy Medina

No

Entrevistado 2

Que subís textos y los resume, no o sea te hace un resumen conceptual, decís resumí tales conceptos y articularlos con tal cosa y lo hace. O sea, es generó un texto resumen que además vos podés acceder a determinados puntos de este resumen ya directo el texto de dónde sacó eso, no sortea y el chat gpt lo vas llevando y te puede terminar tirando cualquier fruta, o sea, porque quiere dar respuesta.

Lucy Medina

Sí sí siempre te va a dar una respuesta.

Entrevistado 2

Este solo resume, o sea, solo va a sacar contenido de la fuente que vos le diste. Te puede armar un árbol conceptual como bueno, estos conceptos se pueden ramificar de esta manera, te lleva cada uno y te lleva que sacó de cada uno y además algo que sí es capaz más terrorífico, generar un podcast, vos podés hacer que genere un podcast a partir de los la fuente como le diste que puede ser videos de YouTube además es esto no solo texto puede ser un video puede ser texto puede ser documentos tuyos de drive y puedes generar un podcast que hasta le puedes configurar quiero una voz femenina y una masculina o quiero una sola voz.

Lucy Medina

No la tenía.

Entrevistado 2

Conversan, o sea, es como bueno ahora vamos a hablar del concepto genealogía según Foucault de esto y ahí empiezan como tener una conversación conceptual, o sea, como un podcast. Entonces están habiendo como otro tipo de usos de Inteligencia artificial, no solo de generación de respuesta y creación de contenidos, sino hay otras formas un poco más, no sé si amigables o que no son tan un acceso directo que te van a saltar, escríbeme el parcial viste, o sea, hay modalidades y en la docencia ayuda mucho, por ejemplo, porque a veces está habiendo complicaciones de que los gurises estudien no saben cómo estudiar, no tienen las herramientas , llegan a primero de facultad no saben hacer un resumen, no saben cómo operativizar el tiempo, o sea, tienen que leer cinco o seis textos en una semana.

Lucy Medina

No se pueden organizar.

Entrevistado 2

No pueden, tiene que hacer están haciendo seis materias cada materia le mando un texto colapsan y yo creo que ahí dice que la mitad de la gente que ingresa Facultad de Psicología deja cuando termina el primer semestre más o menos es el dato de comisión de carrera, entonces yo creo que ahí la Inteligencia artificial, por ejemplo, puede ayudar mucho en el tema de deserción bueno, docentes que saben utilizar Inteligencia artificial de forma adecuada, recomiendan guías de estudio formas de estudio con Inteligencia artificial que ayudan a los gurises a estudiar, que no es que Chat gpt pero que no es resolver por mí, escribí por mí, pensá por mí, si no es ayúdame a entender de qué texto, qué es lo importante porque a veces pasa también mucho y la docencia...

Lucy Medina

Yo lo que veo, perdón que te corte, es esta cuestión de por ejemplo, uno puede leer y viste que a veces es eso, no tenés los puntos de atención y a veces se te puede escapar ideas centrales que vos decís y que si eso lo tenés fácilmente después podés ir hacia ahí bueno capaz, que me tengo que concentrar en esta parte del texto que está hablando porque esta es la idea central del autor, no sé.

Entrevistado 2

Exacto porque a veces son en facultad son textos muy largos que en realidad son pocas cosas las que dicen pero lo voy a tener que leer cien páginas para sacar

Lucy Medina

Exacto

Entrevistado 2

Dos ideas o esto te dice no tomo esto te lo resumo te lo doy. Te hago el puente directo a la fuente o sea te llevo a dónde lo saqué entonces para para mí la Inteligencia artificial puede tener como usos de apoyo educativo, o sea, en la docencia

ni hablar, o sea, yo creo que hasta puede generar videos interactivos sobre el contenido, o sea, también puede ser como una forma de renovar las prácticas pedagógicas visto como bueno, hay gurises que están mucho más adaptados, las nuevas generaciones a el uso de pantallas y tener como algunas herramientas para captar la atención y para apoyar esos procesos y que no terminen en GPT pidiéndoles respuestas, que pues ni siquiera leen que copian y pegan. Para mí es una c\*\*\*\*\*, pero hay que trabajarla porque yo creo que está sigue como en un plano ahí de como de nadie no hablamos de esto como y después

Lucy Medina

Si no me meto con esto

Entrevistado 2

Si después termina pasando, como pasó en el parcial de epistemología, no de fundamentos que tuvieron que bajarle porque respondieron mil quinientas personas en tres minutos, o sea están todos utilizando Inteligencia artificial, no lo tenemos regulado, no hablan del tema entonces, entras como una bola de nieve que después te estallan estas cosas.

Lucy Medina

Mirá nosotros cuando hicimos esta optativa que hice con Cabana, la prueba final era un parcial con el chat gpt entonces él lo había entrenado para que nosotros tuviéramos un debate con él, planteábamos una postura y había que defender una postura. Entonces este vos ibas a cómo plantear y él te iba a contestar y entonces se iba dando como un ida y vuelta. Y eso me pareció como una herramienta sumamente interesante a la hora de la formación de estudiantes, que me parece que eso está bueno aggiornarse y está bueno también como empezar a poner el tema sobre la mesa porque creo que si no van a tener este tipo de problemas de lo que pasó con el parcial porque qué haces sancionas, pero si es algo que lo hicieron todos qué haces con eso.

Otra pregunta que quería hacer era así en relación si tenés una postura en relación a la IA en qué tipo de abordajes psicológicos, obviamente que hay diferentes corrientes y pero si vos crees que alguna de las corrientes teóricas que sustentan o que validan más que otras el uso de la Inteligencia artificial.

## Entrevistado 2

Pasa que yo creo que es un tema que va más allá de corrientes psicológicas y va sobre una cuestión más de fondo que es una postura más en relación sobre el sujeto. O sea, se puede usar cualquier tipo de terapeuta, con cualquier tipo de corriente o sea, no? Yo creo que acá los prejuicios no nos ayudan de pensar nada capaz, que los más conductistas los más orientados al comportamiento que no puede traer ejercicios concretos para hacer etcétera, se puede entrar en esa , pero vos le puedes dar el perfil que quiera, puede ser entonces tu psicoanalista, o sea, porque es una fuente de datos constantes una esponja está absorbiendo todo el tiempo y tiene la capacidad de dar cuenta de conceptos tan variados desde Gestalt, Psicoanálisis, lo que sea.

Yo creo que es más una postura sobre el sujeto, no como bueno si yo creo que la Inteligencia artificial me puede dar una mano con esto no importa tanto de la corriente, que venga lo voy a hacer, no o sea o si también tiene que ver con condiciones de supervisión. Si no tengo un mango para pagar una supervisión no importa, la corriente que sea capaz, que le pido hacer un seguimiento de un paciente, no o sea para mí ahí no se juega tanto en las corrientes más puras, menos puras y más amigadas con la Inteligencia artificial o no, yo creo que ahí se entra con un pantano que no sé qué onda no, no lo tengo tan claro, para mí tiene que ver con más una postura sobre el sujeto. Bueno, está la Inteligencia artificial, puede ser útil para acompañar un proceso de Salud Mental y eso para mí va más allá de corriente viste y no, no creo que haya como que necesariamente tenga más afinidad o yo creo que podemos hablar desde el prejuicio, pero no para mí hay una cuestión que va más allá...

Lucy Medina

La pregunta más que nada te la hago por esto que vos mencionas recientemente que claro en los textos que he venido leyendo y demás, claro, la mayoría tiene una afinidad con lo que tiene que ver con lo cognitivo conductual como está diseñado, en esta cuestión de la supervisión y del reforzamiento.

## Entrevistado 2

Una cuestión práctica, de paso concretos a seguir hay algo ahí del reforzamiento de lo conductual que claramente se pueden marcar, pero si vos le vas llevando al Chat Gpt se puede ser tu psicoanalista también, o sea, vos le podés ir llevando, no o sea le

puedes ir hablando de la falta y del deseo, un montón de cosas y vas a ver o sea y va a resolver y va a tirar algo.

Lucy Medina

Puede ser tu Freud..jajaja

Entrevistado 2

Claro, Exacto va a tirar algo digno, te va a tirar o sea no, no se va a quedar tan atrás.

Lucy Medina

Bien, y consideras en esta cuestión que también pensando en los abordajes y pensando los pacientes, que perfil de pacientes o qué sintomatología, vos me decías igual que si a toda las corrientes, serían como todos los pacientes o todo lo que es Salud Mental pero si tuviéramos que pensar que capaz que hay alguna, pensando en el paciente o sintomatología por el cual no sería recomendado.

Entrevistado 2

No tengo idea, ahí me falta, me falta cancha de investigación.

Lucy Medina

Bien, que era un poco yo también, lo que esta pregunta igual las tiró, pero era un poco a quizás la el tipo de preguntas, que a quien lo aplica me las podría contestar. Porque en la práctica se supone que esto más o menos lo tenés cómo estudiado e identificado.

Entrevistado 2

Igual yo creo que eso ahí va a costar que la gente se anima a responderte esto o sea, va a ser como medio difícil, me parece...

Lucy Medina

No, no, yo ya descarté, o sea, mi idea original, me resigne igual, yo tenía la idea, pensé que realmente iba a ser más fácil y que la gente iba a estar como más abierta, es un tema bastante novedoso, que está que yo que sé como que está bueno hablarlo, no, no me encontré que la gente me decía bueno me mandas las preguntas, sí, y nunca más yo que sé como que costó un montón, pero bueno ya está.

## Entrevistado 2

Estar disponible a lo cuestionable, hay una cosa ética ahí que en juego que no no. no pasa que la gente se sienta cómoda en hablar como lo usan.

## Lucy Medina

Y si tuvieras que decir bueno cuáles serían los principales alcances de esta herramienta o los principales limitantes. En resumen, cuáles serían esos alcances que vos ves como bueno sí está bien y cuál es como la dificultad mayor o su limitación mayor.

## Entrevistado 2

Para mí el reemplazar el pensamiento crítico es como la que veo más compleja o sea de cómo la creatividad como una dimensión ahí de creación y de que nos es útil ser ignorantes porque bueno nos mueve algo, viste a querer saber y en ese querer saber a usted pueden pasar un montón de cosas. Es un acceso directo a muchas cosas, pero el problema de un acceso directo es que te perdes el proceso que te va llevando a encontrar lo que vos querés, si en el proceso te pasan muchas cosas porque es como estudiar una carrera o lo que sea vos entre que sos estudiante inicial y tenés el título te pasan un montón. Te pasa la vida por encima, no? entonces la facultad, las prácticas con un montón de cosas.

Como de la experiencia vital hasta acceder a determinado conocimiento que te cambian como persona entonces para mí ahí que sea como una especie de acceso directo a determinadas respuestas que vos rápidamente encontrás y que incorporas puede hacernos más idiotas en parte o más menos abiertos a nuevas experiencias que nos cambian de alguna manera, viste como entrar en una especie de comodidad o confortismo muy directo. Y pero como el reverso de eso es hay tanta información ahora y están los espacios de atención, son cada vez más cortos que la Inteligencia artificial no puede facilitar el acceso al conocimiento en muchos casos, no? O sea, puede hacer que yo creo que esta modalidad más escolástica o escritura de libros larguísimos para decir dos cosas ya eso no puede existir más, o sea, porque ya la Inteligencia artificial te va a resumir en o sea, vos querés escribir un libro de quinientas páginas bueno ya no

## Lucy Medina

Claro

## Entrevistado 2

Porque ahora una Inteligencia artificial que lo va a resumir que lo vas a subir tu PDF y le van a preguntar resumen de las principales ideas de autor y va a sacar tres renglones, no o sea y va, yo creo que va a romper mucho de un acceso más privilegiado elitista al conocimiento, porque es de acceso libre cada uno entra cuando quiere pregunta, resúmenes esto no sé que, no sé cuánto, entonces eso facilita muchísimo muchas tareas, que antes eran engorrosas que tienes que clavarte con un libro resumirlo con flúo tipo y yo creo que por ejemplo en la deserción estudiantil puede tener un efecto muy positivo si se trabaja, si para mí si se trabaja

Lucy Medina

Yo creo que quizás eso es lo fundamental

## Entrevistado 2

Este aspecto estético del uso y se incorpora con una herramienta más el tema es la propia resistencia de instituciones docente que todavía está el día de hoy, entonces las instituciones son duras no para y cambiar como algunas dinámicas lleva tiempo, pero yo creo que es tremenda herramienta, o sea, yo soy de los que piensan que hay que integrarla críticamente como una herramienta para la vida.

Lucy Medina

Decías en esta cuestión del limitante de esta cuestión de capaz, de dar por hecho de que lo que te plantea la Inteligencia artificial es así. Que fácilmente nos quedáramos con eso, porque donde es esto te tira algo, medianamente coherente y decís ah sí es esto y eso es como quizás lo que genera, no me voy a quedar solamente con lo que me está diciendo sino que voy a ir a buscar otras fuentes que bueno capaz que a través de la facilidad de ahora de encontrar más contenido no te quedas con esa primera respuesta, sino que vos mismo con las diferentes respuestas podés, armar y y tomar referencia.

## Entrevistado 2

Yo creo que el tema con esto es que este no es un problema nuevo para la humanidad porque ahora la Inteligencia artificial antes era la tele, antes era el periódico, o sea, siempre tuvimos mecanismos de acceso a la información que si no se incorpora críticamente lo que tienen para decir terminan siendo como una verdad lo que dice la

tele es verdad, no eso o sea, cuántas décadas fue un problema ahora bueno estamos pasando algo que veo en internet es verdad, no lo que veo una red social o y ahora lo que me dice Chat GPT, pero el problema o sea, es importante trabajar sobre las plataformas pero también sobre la cuestión más ética más del sujeto, más como el trasfondo, porque todos puede ser un profeta de verdades no, si no se trabaja el pensamiento más crítico más reflexivo, podés encontrar cualquier cosa como unos videítos de tiktok o Instagram o gpt como antes era la televisión como antes era la radio como antes era el diario, o sea, el problema es el pensamiento crítico y la dimensión ética del uso de la información y el acceso al conocimiento ahí para mí está el tema después tenés diferentes plataformas para trabajarla, la Inteligencia artificial es una muy nueva que todavía nos cuesta y como por decir algo este como que nadie se la juega mucho.

Lucy Medina

Y con respecto a nuestro país entendés que hay dificultades para su implementación pero cuál sería la principal, vos hablás de estas resistencias a nivel de digamos de facultad de los docentes pero cuál a nivel profesional que entendés que son como las o la dificultad mayor para su incorporación.

Entrevistado 2

Yo creo que no tenemos política de estado al respecto. Es que nuestra política ha estado clara en relación en su Inteligencia artificial, la creación de contenido, licencias, etcétera para mí ahí tenemos un problema, o sea, es un problema más de fondo que obviamente toca nuestra disciplina, pero toca, pega por todos lados todo el mundo o sea si el estado no se mete a discutir y legislar va a ser como el uso libre que cada uno le dé a la Inteligencia artificial y suerte, no? o las empresas ahora está pasando mucho que , yo tengo un amigo que trabaja en BBVA y están picando código utilizando muchísimo reemplazando puesto de trabajo o sea ya el ingeniero Junior, el analista Junior que recién entrante a un banco un sistema de información puede ser reemplazado por IA, vos pagas el Premium tírame esto información te devuelve no siempre hay alguien que sabe o sea que tiene conocimiento y sabe que no es porque ya pero ya está reemplazando mano de obra de la de digamos de la base de la pirámide de análisis de información, digamos, no?, eso ya está pasando

Entonces si el estado no se mete a como a legislar o bueno estamos en problemas. Yo creo que tiene que ver como una política de estado en relación a la Inteligencia artificial, creación de conocimiento como tiene que meterse el Estado tiene que haber

una discusión y tiene que estar regulado de alguna manera y hasta que eso no pase. Cada uno como que va en su individualidad viendo cómo lo usa o cada empresa más o menos define hasta qué punto permiten que se utilice no está viendo esa discusión también.

En una empresa de comunicación y marketing de una familiar que trabaja una empresa tuvieron que poner un límite con el uso de la Inteligencia artificial porque tipo para qué le estamos pagando si ustedes van a pasar todo por chat gpt.

Lucy Medina

Claro

Entrevistado 2

Pero eso como no hay una regulación termina como una especie bueno muy capitalista todo, muy de libre no sé como individualmente cada uno tiene países tiene que meter el Estado. Y la UDELAR tendría que liderar una discusión.

Lucy Medina

Lo que pasa que también si no hay bases de investigación, si no tenemos investigaciones al respecto también está como muy difícil no? y si no nos metemos con el tema.

Entrevistado 2

Y bueno que financian la investigación que financian un programa de investigación sobre Inteligencia artificial a través de la ANII o CSIC, o sea, generen fuente de datos.

Lucy Medina

Bien, y vos conoces si hay este regulaciones a nivel internacional?

Entrevistado 2

Es que no creo que haya, yo no.

Lucy Medina

Hay algunas regulaciones que se mencionan en algunos de los textos, pero está muy básica en realidad. Bueno nada, como últimas preguntitas serían cuáles serían como

los desafíos sobre el tema desde nuestra mirada desde la psicología y que otras consideraciones deberíamos de tener en la formación de psicólogos sobre el tema más allá de que muchas de estas cosas que dijiste supongo que tienen que ver con la respuesta pero como reflexión final básicamente.

## Entrevistado 2

Sí yo creo que tiene que entrar como en los contenidos obligatorios de la licenciatura se tiene que empezar a hablar en las materias, o sea, esto tiene que ser parte como el nudo de discusión conceptual dentro de la formación los estudiantes tienen que acceder a estas discusiones. Ya, ya para ayer te diría, o sea, estamos corriendo de atrás. Para mí por ese lado y entrar en estas discusiones sin un sesgo digamos negativo positivo, sino más como esta cuestión de te decía como esta cuestión más filosófica o ética como esa discusión, no de bien o mal o me da miedo, no sé qué es, sino como esto existe que vamos a hacer al respecto, yo entraría como de ese lugar.

Y me parece que las dificultades que puede generar justamente la ignorancia en relación al tema o las resistencias en relación a pensarlo y el mundo te va comiendo la vida. Te va comiendo la gente va accediendo masivamente la Inteligencia artificial y te corren por costado todas estas discusiones, entonces como que yo creo que trabajos como el tuyo o la investigación que quiero hacer, como que hay que empezar a meterse y empezar a producir. Yo creo que para mí es el centro de lo que sea si incluso querés que es una que está mal bueno pero decilo, generar postura, que se discuta, yo creo que estamos como en este esta cuestión que es como no veo, no miro, no existe, no sé qué hacer, entonces mejor no digo nada y mientras el mundo sigue y la discusión te pasa por encima, no?

## Lucy Medina

Es que yo creo que es eso de una sensación de que su uso es como prohibido entendés como que si lo hago, está mal está y pero en realidad todo el mundo lo hace entonces es como raro.

## Entrevistado 2

Exacto y eso no nos lleva, no nos lleva a ningún lado, viste pensar que está mal que no hay que hacer no es como que no.

Lucy Medina

Bien.

Entrevistado 2

Bueno, Pásame tu TFG cuando lo tengas para leerlo.

Lucy Medina

Bueno dale, muchísimas gracias, la verdad que gracias por tu tiempo y estamos en contacto. Dale gracias, chau.

Entrevistado 2

Muchas gracias, Nos vemos, chau

### ENTREVISTADO 3. ENTREVISTA REALIZADA JUEVES 10 DE JULIO DE 2025

Lucy Medina

Hola

Entrevistado 3

Hola buenas tardes

Lucy Medina

Qué tal mucho gusto, ¿cómo estás?

Entrevistado 3

Muy bien, y tú para que me voy a conectar los auriculares acá segundito, muy bien, me escuchas bien ahí?

Lucy Medina

Sí te escucho bien, te quería preguntar si no tienes inconveniente que grabara la entrevista solamente los efectos de tener más facilidad de prestar atención

Entrevistado 3

No hay problema.

Lucy Medina

Este bueno, primero agradecerte, porque la verdad que me ha costado un montonazo tener la posibilidad de generar alguna entrevista bueno como para poder poner en diálogo esto de la IA, tengo como intención o los objetivos que tengo en relación a mi trabajo final de grado, y por eso escribí a la coordinadora de Psicólogos y a partir de ahí fue que me facilitaron tus datos como para poder, conversar, tuve que redirigir un poco el TFG porque yo primero quería escribir un artículo más basado en entrevistas en profundidad con psicólogos que estuvieran aplicando tecnologías digitales en psicoterapia sea Inteligencia artificial, realidad virtual, biofeedback, bueno diversas tecnologías y en realidad los potenciales psicólogos que yo tenía de algún dato de que podían estar aplicándolo, me contactaba, pero luego desestimaban o no podía concretar la entrevista, entonces bueno, dije capaz, cambio de línea.

Entrevistado 3

Pero por qué razón

Lucy Medina

Porque me dejaban de escribir en realidad o sea me pedían las preguntas y luego no respondían, yo tengo mi teoría o mi hipótesis que capaz que es un tema que todavía no está tan regulado o no sé si hay algo ahí que pueda estar generando cierta, no sé reserva en los profesionales. Me pedían que le mandara anticipadamente las entrevistas, la guía de preguntas y ya luego no lograba concretar finalmente, entonces decidí ir por otro rumbo, en vez de ir tan directo como a preguntar sobre la aplicación en sí mismo de la de las tecnologías digitales en la psicoterapia dije bueno capaz, que puedo ir más por la línea de quienes están investigando o pueden haber aplicado desde otro lugar más desde el rol de la investigación y demás entonces, bueno un poco como por ahí es que que tuve que redirigir este trabajo y en acuerdo con mi tutor decidí hacer un ensayo académico que pudiera enfocarse ahora sí más que nada en lo que tiene que ver con Inteligencia artificial.

Entrevistado 3

Y ahí tuviste más suerte encontrar gente.

Lucy Medina

Un poco más, sí tuve como más docentes que están como más interesados o están como también pensando líneas de investigación en ese tema y por lo menos para el intercambio y ver un poco, si lo que yo estoy pensando o lo que estoy leyendo como va en esa línea y está por lo menos para ponerlo en diálogo más allá de lo que está escrito porque también a nivel de Uruguay tampoco hay... como no encontré mucha cosa entonces.

### Entrevistado 3

No acá seguramente encuentres más en el área más tecnológica capaz que ahí donde puedas encontrar más este después en facultad la verdad que no sé si hay alguien que esté trabajando eso la verdad que desconozco no sé.

### Lucy Medina

Bueno yo quería preguntarte eso en relación a bueno a tu experiencia, a tu trabajo de investigación y demás, cómo te vinculas con el tema este de la Inteligencia artificial como lo que has investigado desde qué lugar? Y cuál es tu opinión en relación a la incorporación de Inteligencia artificial en la terapia o la asistencia de la Inteligencia artificial en la psicoterapia?

### Entrevistado 3

Claro, bien este a ver empiezo por el comienzo cuál es mi vínculo, digamos con esto mi vínculo data de hace bastante tiempo, digamos por mi interés en todo lo que tiene que ver, digamos con interfaces inteligentes, no este y esa interacción humano-computadora que ha sido un poco lo que yo me he dedicado este, por lo menos en una parte de mi tiempo a tratar de entender, investigar y bueno y escribir al respecto, entonces por un lado está esa parte, después más específicamente con Inteligencia artificial los primeros modelos que me interesaron fueron los modelos de Watson de IBM este que ya debe hacer casi que diez años de eso, donde ahí digamos como que por primera vez este vos podías ir armando un chatbot que fuera inteligente, de una manera bastante amigable para el usuario final no, a diferencia digamos de otro modelo que implicaban, básicamente programación y bueno y un nivel de complejidad muy importante, no, se si lo ubicas el modelo Watson de IBM, digamos eran hace, si de haber salido 2014/ 2015 no recuerdo, pero más o menos en ese en ese entorno y IBM lanzó estos modelos de de inteligencia, que lo que permitían era digamos ir armando de manera, bastante más amigable una suerte de chatbot /agente que resultaba digamos, vos le dabas, vos le dabas este digamos era bastante,

digamos controlable el sentido de que vos tenías que entrenarlo, tenés que decir bueno para tal tipo de preguntas o para tal tipo de comentarios este redirigirlo así o asa, seguía en el ámbito, no del lenguaje, digamos, no de esta última etapa de la Inteligencia artificial generativa, a través de modelo de lenguaje, sino mucho más a nivel de programación, de árbol de decisiones en los cuales vos podías ir cubriendo, digamos una serie de circunstancias que podían aplicarse verdad a cualquier dominio que tú eligieras, yo digamos en una parte del tiempo dirijo un departamento de tecnología a nivel educativo este yo digamos introduce eso con los docentes con el equipo este y fue y durante un buen tiempo inclusive con los alumnos, en aquel momento del último año del ciclo básico, hace quince años, lo utilizamos y resultaba bien interesante, después cuando paralelamente o entre medio de eso algunas veces cuando también más desde el ámbito de la tecnología había algún modelo para tratar de ayudar a los colegas a hacer algo, pero venía del ámbito tecnológico, entonces yo era digamos más como un consultor a quien me entrevistaban porque estaban pensando en cómo la tecnología podía ayudar a la psicoterapia. En aquel momento básicamente en dos o tres proyectos de esos que bueno colaboré no, diría participé para nada simplemente di mi opinión, tenían que ver con como este tipo de tecnología podía colaborar en complementar, la psicoterapia, vos a partir de cierto conocimiento del paciente, no podrías cargarle? Digamos este a ese a esa tecnología a programarla para que reforzara determinados conceptos, no? Entonces este yo en aquel momento me acuerdo que le que tenemos ahí una discusión entre comillada, este discusión en el buen sentido del término, que yo decía que estaba bueno, eso este en aquel momento todavía no había muchas aplicaciones como hay ahora desde atención, mindfulness, toda la cantidad de aplicaciones que hay en con relación a eso.

Me parecía que no es que estuviera mal, a mí particularmente no me copaban demasiado eso me parecía mucho más interesantes los otros modelos que digamos eran asistentes del terapeuta, no ya no, una continuidad decir te doy ejercicios a través de esta aplicación para que tú este hágase, esto lo otro, sino me gustaba más como asistente del terapeuta.

Lucy Medina

Lo otro era como más autogestionado si se quiere.

Entrevistado 3

Si, me Interesaba mucho más y porque había visto algunos modelos, digamos de por ejemplo ya sea neurofeedback, de reconocimiento de emociones, no en pantalla que

te daban cierta información para clínica que a mí me parecía de enorme valor a la hora del momento de la propia interacción sumado a eso también había visto otros modelos donde ahí se digamos se incorporaban cuestiones más de biomarcadores que te permitían digamos anticipar, predecir, por ejemplo, crisis, crisis, psicóticas crisis expresivas, intentos autoeliminación también me parecía que había todo una línea, digamos para clínica, que podía ser sumamente interesante para empezar a aplicar, después cuando aparece ya en 2023 este chat gpt esto digamos, hace mucho más fácil, poder apropiarse estas herramientas y ya no depender de un desarrollo

Lucy Medina

De la programación

Entrevistado 3

Si, una programación donde se volvía mucho factible y posible, uno puede programar generar un agente que fuera de colaboración digamos en la previa, durante o en el post, a mí lo que más me interesa, lo que más me llama la atención y me parece que este estaría bueno hacerlo y no lo estoy haciendo, sería esto que yo te decía más una ayuda, una ayuda para clínica, pero en tiempo real o post, ponéle que fuera post, mirá por ejemplo, a mí me pasó, no en la pandemia que en algún momento al comienzo sobre todo cuando empezamos a trabajar virtualmente yo empecé enseguida a trabajar virtualmente con pacientes nuevos que llegaban consultas nuevas en algún momento este les podía si no tienen inconveniente de grabar justamente para no tener que tomar nota porque tomar nota viste quita la atención, quita la mirada. Te perdés de una cantidad de detalles, entonces inicialmente lo hice justamente para no para no perderme eso, yo que venía de tomar nota toda la vida, yo había tomado nota cuadernos que no sé qué hacer con ellos, pero vos sabes que post pandemia casi que no anoto, tomo muy poquitas, muy poquitas notas, porque para mí, yo me di cuenta de la importancia que tenía mucho más el estar ahí, que el que el tomar notas entonces, pero claro, no.

Lucy Medina

Tomar nota con lo que genera también en el otro, eso que vos podés estar anotando o en el momento que quizás anotas algo, porque?

Entrevistado 3

Algo te perdés, no? entonces había grabado en muchos casos grabé, solicité permiso para hacerlo y en general nunca tuve ningún inconveniente para eso y después a veces volvía sobre esos videos, en vez como era como una nota, no? y ahí te das cuenta un montón de cosas que no habías visto, incluso habiendo estado ahí y siempre me preguntaba bueno qué interesante sería que al mismo tiempo uno pudiera después, por ejemplo empezaron a aparecer con Chat gpt todos los modelos, digamos de síntesis de las interacciones, que si no sé si tú lo usas o no, pero digamos te da síntesis y te da un análisis, no? de lo que vos le vayas pidiendo de esa interacción, lo cual enriquece muchísimo tu capacidad de compresión y se inicia una cosa muy interesante que es esa suerte de diálogo que hay tuyo contigo mismo, es decir, hay un el diálogo que vos tenés con el papel y con tus notas, que por qué habré anotado esto no? pero acá es mucho más que con tus notas, tiene mucha más agencia, digamos hace una síntesis en base a lo que vio objetivamente y no en lo que a vos te parece que dijo, sino entonces se genera ahí una suerte de complemento, que a mí me parece que enriquece muchísimo y si además ese complemento vos pudieras entrenarlo mejor para funcionar .... con una gente que trabajamos en tema de estos, se me dan llamarle como una suerte de VAR viste del fútbol, pero este en psicoterapia, es decir que oiga, pero a ver esto que yo vi acá y comenté habrá estado bien, no? que era el momento, era el tono viste, era eso que yo resalté, era realmente lo importante o capaz, que entonces me parece que en síntesis que esto realmente puede enriquecer muchísimo, la tarea, genera un una suerte de alter ego del terapeuta, que obviamente permite pensar, ayuda a pensar, no? Porque vos tenés otra data, te ayuda a pensar incluso si usas modelo, digamos que te muestran el razonamiento de por qué, realmente, es un proceso reflexivo, que a mí me parece que podría llegar a enriquecer bastante la labor, pero bueno, hay que buscarle como la vuelta para que realmente este bueno, aprovechar todo ese potencial.

Lucy Medina

Obviamente por lo que vos planteas al principio hay un interés propio de buscar y desde tu experiencia laboral sobre el tema, pero has recibido formación específica sobre la temática o has hecho algún curso?

Entrevistado 3

Más bien autodidacta, más autodidacta, sí, sí o intercambio ya te digo de repente con un equipo de gente que son más de la de ciencia de datos y eso con los que tenemos intercambios periódicos sobre esas cuestiones, entonces este vamos pensando que

se podría hacer y todo eso pero en un plano muy todavía como muy incipiente, no? y muy exploratorio y muy de pensar cómo sería pero si de repente para diagnóstico lo uso mucho más o sea tengo como mis agentitos que ya más o menos programado lo cual, digo mira la situación bla..bla, a vos por dónde te parece que podría ir la cosa y bueno y ahí empezamos el diálogo con eso no?

Lucy Medina

Bien, y por qué consideras que es importante darle una relevancia, un lugar como para investigar en esto que vos decís que capaz que es incipiente. Yo también con todos con los que he podido hablar y con lo que he buscado también. veo que el tema si bien está latente y está ahí y todos desde todas las disciplinas, uno trae, no? esto de qué está pasando con la Inteligencia artificial, pensando en el campo de la psicología porque crees que es importante investigar o bueno darle más importancia o relevancia a este tema.

Entrevistado 3

Porque básicamente por una convicción casi que teórica, decir este uno es muy limitado en su capacidad de retener de procesar, de leer, de vincular de poder manejar toda la información, cuando vos tenés digamos sistemas que pueden ser, que pueden potenciarte, muchas veces tu capacidad y ponerlo al servicio de tu tarea y por ende al servicio de la gente me parece que no hacerlo es no estar aprovechando, hemos cuestiones que están ahí, me parece que tarde o temprano hay que hacerlo en psicología, que cuesta mucho yo no sé la nueva generación. Yo no estoy en facultad hace muchos años, por lo menos en el nivel de grado, si estuve hasta hace poco en seminarios muy particulares, entonces no estoy muy metido en la vida académica pero me da la impresión que se sigue manteniendo como mucha resistencia todavía no? a esto es este lo cual está, yo digo lo acepto, pero no me parece. Pero bueno, es un rubro más bien una disciplina que siempre está pensando más en todo lo malo que puede pasar, en todos los problemas de todo índole que cualquier tecnología trae problemas, que en todo lo que te puede aportar, esto en discusiones con colegas, que son de repente de mi generación y eso donde bueno digo todas las cosas traen problemas y pueden traer complicaciones, pero veamos todo lo bueno también que podía traer, pero bueno, pero capaz, que vos me decís no mira, ahora hay más apertura me alegraría, pero bueno.

Lucy Medina

Yo creo que en realidad facultad por lo menos lo que yo veo es que sí, hay docentes que están como metiendo el tema y también desde la formación y desde de la forma de evaluar al alumno, pero son docentes que ni siquiera del palo de la psicología sino más biólogos más desde otro enfoque que ofrecen algunas optativas que van por ahí.

Entrevistado 3

Un segundito, dame un segundito y ya estoy contigo.

Lucy Medina

No, eso te decía que en realidad quizás algunos docentes sí vienen incorporando en su optativa y demás la temática, pero no es el común denominador y creo que hay resistencias bastantes y significativas en esto de incorporar y ser un poco más flexible de hecho, te habrás enterado lo que sucedió en uno de los exámenes.

Entrevistado 3

Sí, sí es la impresión que tengo.

Lucy Medina

Entonces bueno, yo creo que es un tema que hay que ponerlo sobre la mesa y hay docentes que realmente están negados o bueno entienden que no y otros que sí. Qué autores o qué referencias si tenés, de autores. Bueno me fui por alguna búsqueda particular de algunos autores que escriben, pero he encontrado como bastante una adherencia más a la tecnofobia que otra cosa y bueno está después sí autores más desde el lado de Foucault y Deleuze tratando de articular ahí el pensamiento, pero bueno no sé capaz que vos tenías alguna lectura de algún autor que podría ser interesante como para poder también referenciar en relación a este tema.

Entrevistado 3

El tema de Inteligencia artificial en particular que yo conozca no, yo digamos salvo yo no conozco a nadie más que haya escrito eso, si querés en cualquiera de mis libros en la bibliografía tenés para divertirte bastante de encontrar este.

Lucy Medina

Tengo que indagar más los textos que has escrito que la verdad que todavía no, no he podido pero está buenísimo que me tires cómo esa información porque bueno, capaz, en la línea de lo que venimos conversando, me sugeriste alguno más en concreto que otro que me digas bueno mira capaz, que esto que estamos conversando está más enfocado acá.

Entrevistado 3

Están variados porque digamos podrías depender que enfoque le vayas a dar, pero con gusto si querés después me decís en el último libro mío, que es de 2017 se llama vivir en la nube ahí la bibliografía tenés un montón de cosas que quizás sea la más actuales donde ya hay alguna cosa más vinculada con estos con estos temas, pero con gusto después si querés me decís pero es tan amplio, que me hablás de Foucault y Deleuze Guattari y se me paran los pelos de punta si me nombras a ellos, me dan ganas de cortar, inmediatamente porque es como que volvía a los 80, o sea, te voy a perdonar. Esta es la última vez que te perdono y la próxima directamente corto porque es terrible...

Lucy Medina

Bueno es un poco lo que pasa.

Entrevistado 3

Me acabas de decir es como que me dijeras Freud el hermano de Freud y la tía de Freud voy a hacer de cuenta.

Lucy Medina

Bien, pero es parte de la formación que tenemos en psicología.

Entrevistado 3

Voy a hacer de cuenta que no escuché eso y sigamos adelante.

Lucy Medina

Bueno pero yo creo que ahí desde el lado de la filosofía se puede como hacer una reflexión crítica y no quiere decir que con esto...

Entrevistado 3

Después de ellos escribieron 250 autores más, pero ok comprate vivir en la nube.

Lucy Medina

Bien, lo tomo, lo tomo. Bueno, decime cómo consideras que se inscribe el modelo terapéutico con el uso de las herramientas digitales como puede bueno obviamente ser la Inteligencia artificial.

Entrevistado 3

Antes, durante, y después. Tres momentos antes para diagnóstico para tratar digamos vos tenés algún elemento y que me llamó así, se presentó de esta manera, que por dónde irías, durante ese asistente paraclínico que yo antes es decir, tener ahí en tiempo real alguien que en la cucaracha te diga vos, mira que lo que acaba de decir me parece que no tiene nada que ver con el ambiente, digamos que como si vos me dijeras Deleuze, Guattari, Foucault, te dijera alguien te hablara por acá y te dijera mirá que esos tres autores que nombraste son del siglo pasado, por favor, actualícese, actualice su software , y Post también acá, se abren, se abren dos líneas que es bien interesante también una que es para el propio terapeuta y decir bueno con todo esto hacia dónde me recomendarías no seguir trabajando o una revisión de lo anterior es decir esta sesión que pudimos registrar dónde dirías que está el foco. Yo lo veo por acá y hacemos ese diálogo, no como de doble terapeuta este que está ahí como si fuera una digamos, sería una terapia casi con una supervisión porque no es un otro total, es como yo le digo un “otrito” no llega a ser un otro, pero es un otrito que no soy enteramente yo, no es enteramente otro.

Lucy Medina

Pero juega como en una covisión.

Entrevistado 3

Sí sí, sí, por lo menos una covisioncita que ya este con un caudal de información mucho más potente que el que vos tenés porque tiene acceso a millones de documentos y cuestiones que vos no podrías leer en toda tu vida, no este y lo otro la otra línea que se abre es bueno con esto te puedo decir este a ver, con esto que charlamos trabajar esto pensaste estas tres cosas y ahí digamos a partir de esa tecnología a vos, te permite darle una continuidad a la psicoterapia a posteriores, como te decía en aquellos proyectos que me habían invitado, digamos a participar en los cuales eran como bueno aplicaciones donde vos ejercitabas, no, no debo de decir

de Guatari ya lo mencioné y no es de recibo, entonces lo practicas, una y otra vez este hasta que digamos lograr este hacer un upgrade de autores, básicamente esas son como los tres momentos, que yo me imaginé que yo me imagino y que en algún caso he explorado de hacer en este último.

Lucy Medina

El diagnóstico me dijiste, no? por ejemplo.

Entrevistado 3

Lo primero va a ser un diagnóstico, lo segundo es en una en un tiempo real donde yo viste, tendría ese agente, no? que para mí ese es el momento para mí más óptimo porque digamos en el post, yo puedo reparar lo que me equivoqué, yo puedo decir, mira Lucy te acordás que vos me dijiste que que tal cosa y yo te dije tal otra, bueno mira en realidad capaz que hice mucho énfasis en esto y no era, pero ya pasó eso viste entonces si yo tengo la posibilidad paraclínica, en ese momento decir no mirá ...

Lucy Medina

En el momento.

Entrevistado 3

No haga foco en eso, cambia el foco para tal cosa porque me parece que por ahí y yo lo hago y veo que eso a vos te ayuda, me parece que tiene un impacto y tiene un peso y una potencia mucho mayor, que lo que tiene lo previo como diagnóstico o lo que tiene lo post como digamos seguimiento o cómo esté reforzamiento de determinadas cuestiones que estoy viendo, a mí sí me preguntas de interés personal a mí lo que más me parece genial, es eso es cuando vos ves, por ejemplo, en ese software que te permite, que acá hay gente que trabaja este yo ahora no me acuerdo. Hay gente que trabaja viste con reconocimiento de emociones, no? Que es que me parece que es súper interesante sobre todo en instancias como estas no de psicoterapia virtual de poder darle como viste como otra capa de conocimiento, ahí me parece interesante si a eso le agregaras, además una capa de Inteligencia artificial que te comentara en tiempo real, no, a posteriori no, no, el resumen, sino en tiempo real ya te digo, imaginátelos como es una suerte de Var que te llama y te dice mira no.

Lucy Medina

Lo estoy pensando como el asistente que te dice check

Entrevistado 3

Es por ahí viste, no es esto, está está triste, no, no es que esté enojada está triste, no no es que esté deprimido no está, está preocupado por esto entonces eso me parece que tendría una mirada, a mí personalmente lo que más me interesa me parece que tiene una potencia muy grande y me parece que hay enorme desafíos ahí para hacer, no?

Lucy Medina

Bien, podrías identificar o te parece que se podría identificar algún tipo de abordaje psicológico específico, corriente, teoría este que sustenta o válida más el uso de la Inteligencia artificial?

Entrevistado 3

Bueno, por ejemplo, psicoanalíticamente tenés el problema de la transferencial ahí no? Porque digamos problema vamos, vamos a entrecollar, porque ese “otrito” qué estatuto tiene, habría que pensarla, porque de vuelta no sos tú y tus notas, no es una grabación, sino que es alguien que tiene cierta agencialidad, entonces, cuál es el estatuto porque de vuelta no sos tú , no es una supervisión, es algo entremedio, a ver nada que no se pueda este pensar y buscarle y buscarle la forma, pero digamos para alguno podría suponer, me imagino yo, como cierta disociación, digamos de terapeuta bueno, entre uno que está ahí y otro que y otra suerte de terapeuta, que está ahí haciendo como esa suerte de alter ego y eso podría llevarnos a disquisiciones sobre si eso es lo mejor, si eso te lleva a sentir, digamos la transferencia plenamente o no, pero bueno, digamos, me imagino en otros casos más cognitivo conductual, toda la que es, los que yo he tenido más contacto con estos temas justamente lo que buscan es bueno reforcemos, aprovechemos la tecnología para reforzar aquellas pensamientos, esas emociones de aquel manejo de lo que sea este a posteriori, no? Entonces este después no sé, digamos que no sé en términos de yo que sé más enfoque más neurofeedback que eso digo van bastante alineados con este tipo de cosas, porque digamos vos podrías tener voz, sonido emocionalidad no? que pudieran ayudarte justamente a hacer una modulación hacia donde vos, querés lograr hacer, así que ahí me parece que es de los lugares donde hay como menos resistencia, a que a que esto digamos se pudiera incorporar

Lucy Medina

Y de estos métodos este bueno, que un poco que describís y demás consideras que quizás no es óptimo para algún tipo de paciente o que sea contraproducente o uno piensas capaz, que puede estar más cercano a un equipo de corriente, no? Si lo pensamos del otro lado?

Entrevistado 3

Bueno, capaz, que algún tinte paranoide capaz que no, no ayudaría mucho, no, esta parte de registro esta parte de la grabación no este ahí.

Lucy Medina

De la grabación...de la de un otro que no está.

Entrevistado 3

Qué va a pasar con ese registro y todo eso, me parece más por ahí de repente sí, se me ocurre, se me ocurre más eso que alguna otra cosa. Sí porque en realidad en realidad si uno ve lo que ha sucedido anteriormente las personalidades más esquizo digamos, siempre se han beneficiado de la tecnología, no? Porque les ha permitido como poner una cierta capa de protección en ese vínculo, no? Y en trastorno por estrés postraumático también muchas veces es mucho más sencillo hablar a través de una cámara o incluso hablar a través de un Avatar que abrirse digamos con un otro, no? Entonces en el caso más paranoide podría ser un elemento negativo, en estos casos de estrés postraumático o en el caso digamos de esto de thingski, no personalidad de más tipo narcisistas, capaz que podría ser este una buena cosa.

Lucy Medina

Y cómo crees que incide en esto de justamente del vínculo entre terapeuta y paciente?

Entrevistado 3

Yo creo que en definitiva, digamos incide lo que el terapeuta quiera que incida no? es decir tomar nota, puede incidir para alejarte o puede incidir para sentir que el otro se interesa por vos y tiene un registro y quiere recordar eso, creo que va más allá, o sea ahí sí la tecnología creo que en buena medida está escatalizable por el por esas cualidades o habilidades o inhabilidades del terapeuta para estar.

Lucy Medina

Del terapeuta

Entrevistado 3

Ahí, no sé si se me ocurrió, sí.

Lucy Medina

Bien, y si tuvieras que resumir como cuál sería el alcance y cuáles serían los límites.

Entrevistado 3

Y bueno, los límites este capaz, un poco esto que venimos hablando ahora en esta pregunta anterior, el alcance creo que es infinito, el alcance en esto es realmente difícil de predecir en la medida que se vaya, digamos vayas agarrándole más práctica y naturalizándonos y o sea, podría ser podría generar mucha más, mucha mayor eficacia, no? que la que tenemos como terapeutas solo simple con una sola cabeza, me parece que podría ser un salto cualitativo importante en cuanto eficacia en cuanto a capacidad de ir a lo más importante o más relevante en menor tiempo con menor, si quieres costo.

Lucy Medina

Más eficiente y más eficaz. Bien, y cómo ves en relación a este tema en Uruguay, hoy hablamos al principio, pero si tuvieras que dar tu opinión en relación a su aplicación en Uruguay o lo que lo que se viene, por ejemplo, yo estuve indagando una una propuesta de una aplicación (cocoterapia) es de unos estudiantes de la ORT, una tesis que bueno también mencionan en términos de favorecer el vínculo con el terapeuta.

Entrevistado 3

Cómo se llamaba?

Lucy Medina

Cocoterapia

Entrevistado 3

Creo que va más por el lado, lamentablemente, vamos a esperar a la tecnología que por la psicología, casi todos esas iniciativas que yo conozco provienen de ese campo y de repente enganchan alguno que sea un psicólogo que está más interesado, pero en general, no somos los que promovemos este tipo de cosas, pero eso pasa en todos lados, digo lo bueno es que no es un problema sobre Uruguay sino que el propio Estados Unidos también pasa lo mismo, no? que está mucho más tecnologizado y eso también sucede así que es un poco esa cuestión que tenemos como de humanista y de querer estar solo nosotros lo cual está bien pero...

Lucy Medina

Sí, pero hay otra opción también

Entrevistado 3

Si si nos perdemos ayuda.

Lucy Medina

Si uno piensa en la instrumentación o en la como en las dificultades de instrumentación es porque no se invierte es porque no hay interés, por qué, por qué dirías que es tan difícil instrumentarlo.

Entrevistado 3

A ver por alguna razón, hay mucha resistencia a lo tecnológico, entonces los costos de generar estas cosas han disminuido notablemente, o sea. no atribuiría a costos esto atribuiría más digamos a mucho miedo cómo innovar en estos campos, mucho más una cosa de ataduras más mentales, que otra cosa, como que cuesta hay profesiones donde digamos la innovación es parte del día a día, y hay profesiones donde la innovación, no es bienvenida. Creo que estamos en una disciplina donde la innovación, no es lo más bienvenido pero bueno, pero es solo una opinión.

Lucy Medina

Bien y conoces regulaciones sea a nivel internacional o nacional en relación a la incorporación del uso de Inteligencia artificial.

Entrevistado 3

En psicoterapia no conozco no, las aplicaciones que conozco de psicoterapia o de ayuda terapéutica casi siempre tiene el cuidado de dirígete a un profesional, esto es una ayuda Blah Blah Blah, pero si me preguntan más a fondo cómo es el nivel de responsabilidad que tienen no, no sabría contestarte no tendría la respuesta.

Lucy Medina

Porque quizás es un poco ligado a la pregunta anterior esto de bueno de por qué hay resistencia, porque no nos animamos a innovar, quizás a veces ese falta de regulación o de marco o esto que te decía yo al principio, por qué costó tanto que alguien me pudiera decir algo, digo yo creo que no sé el tema está y de hecho a los perfiles que accedí digamos de alguna manera se promocionaban en el uso de ellas, entonces me parece o me llama mucho la atención de que luego se desista.

Entrevistado 3

Sí te puedo responder por mí, no sé de del resto, pero creo que de vuelta hay como mucho prurito, te puedo contar lo yo he conocido a lo largo de estos años y digo, creo que hay mucho prurito y mucho siempre temor como a quedar como mal parado

Lucy Medina

Y la responsabilidad

Entrevistado 3

Lo cual va en detrimento de cualquier cuestión innovadora y de incorporar cosas nuevas, pero bueno es un poco lo que yo viví en otras situaciones, en otros temas cuando hablamos de internet o cuando hablábamos de la psicoterapia virtual, o sea todo lo que la de resistencia también que había la pandemia rompió con todo porque había una necesidad tiene cara de hereje.

Lucy Medina

Lo instaló a fuerza.

Entrevistado 3

Y ya está, viste ahí ya no, no los pruritos hambre, mata prurito, entonces este pasó eso, pero si no hubiera llevado mucho más tiempo, no? Y la gente que lo hacía y no lo decía, había gente que hace mucho tiempo que estaba trabajando con

gente que había emigrado a veces y no lo decía entonces ahí tenés cosas que son como wowwow, qué está pasando acá? cómo si estás trabajando hace años y nadie sabe, no recién a posteriori de la pandemia empezaron a blanquear, que es bueno en realidad sí tengo un paciente que primero era por mail, a ver yo cuando empecé con esto en el año 2000 se había regulaciones de institutos mental Healt que tenía regulaciones éticas como de cómo manejarse n y hace ponéle cuatro o cinco años, una vuelta preguntaban bueno pero cuáles son las regulaciones, pero flaco búscalas porque están hace 25 años, o sea este cuestión de querer meterse y saber y para hacer las cosas, digamos, siempre hay un marco, no? que te regula, pero ya está, hay gente que lo pensó, hay gente que lo viene haciendo entonces a veces, yo esas cosas no las directamente no las entiendo, pero ok no importan, ya no me importa hace mucho tiempo, así que ta.

Lucy Medina

Las asumiste, ya está.

Entrevistado 3

Que no me importa, entonces digo ni siquiera chateo, ni siquiera estoy en contacto con o sea, vos capaz, que sabes mucho más que yo de lo que pasa bien seguramente en facultad, yo no. Y sí, sí, me parece que por lo que veo a veces me parece que se ha incorporado por suerte gente que ha traído un montón de otros temas mucho más abiertos que los tradicionales de lo que era la facultad en otro tiempo que era muy acotadito, hoy tenés gente que yo veo que hace cosas que están buenísimas, así que por ese lado me alegro mucho.

Lucy Medina

Como para terminar cuál entendés, son los desafíos y más allá que capaz que no, como decís, vos estás más alejado de lo que tiene que ver con la parte de de formación académica por lo menos de facultad, pero sí entiendo que das charlas, que formas también, entonces bueno, si pensamos en la formación del psicólogo, qué consideraciones deberíamos tener? qué aspectos deberíamos tomar en cuenta?.

Entrevistado 3

Y que digamos que los humanos somos seres de tecnología, no? entonces este las que tenemos muy incorporadas ya las tenemos naturalizadas y no las consideramos así caso la escritura no caso este ahora el teléfono caso la videoconferencia, pero hay

un montón de otras tecnologías que realmente son ayudas para ampliar la potencialidades cognitivas y emocionales también de terapeutas y o pacientes también, entonces este digamos no hacer uso de ellos está bien, pero lo que no me parece es van a gloriarse, no hacer uso de eso, o sea, eso me parece simplemente este absurdo.

Sí todavía no, porque yo lo veo cotidianamente entonces de gran desafío, es cambiar la cabeza con respecto a eso y soy si soy muy optimista no soy.

Lucy Medina

No, y volviendo es esto de los de los autores de verdad me preocupa porque yo que sé, yo he leído bibliografía, que también los propios docentes que van recomendando, no y otras busquedas, pero por ejemplo, Sadín y demás como esta como esta postura tan tecnofóbica que también hay que pensar en un momento y decir bueno decir ni una cosa ni la otra, no?

Entrevistado 3

Tú lo escuchaste cuando vino el año pasado.

Lucy Medina

No lo pude escuchar porque no estaba justo Montevideo

Entrevistado 3

Pero hay millones, hay millones de digamos de líneas, millones y millones de autores que han escrito cosas súper interesantes, pero bueno, a veces es como un meme, se vuelve sobre los mismos cuatro o cinco autores como si fueran ahí está todo ok , bueno qué vamos a hacer, para mí postura es bueno ok vos querés leer esos cuatro o cinco me parece genial, vas a quedar en ese mundito chiquito.

Lucy Medina

Por eso te preguntaba porque me interesaba porque también al tener el campo tan limitado de alguna manera, cuando buscas como referencias también, porque también necesitas leer como para poder reflexionar para ver entonces, por eso lees a un autor ves su postura, podés coincidir en algunas cuestiones y podés decir bueno no la

verdad que por ahí no y yo de alguna manera lo que intento o lo que yo pienso tiene que ver con esto, como ni una cosa ni la otra yo creo que la herramienta está, es una oportunidad, sí una oportunidad quizás sea dilemática porque se necesita como indagar más para dar más evidencia investigar y demás

Entrevistado 3

Probarlo.... equivocarse

Lucy Medina

Exacto o sea, vos lo tenés entonces me parece que hay que utilizarlo pero bueno, claro también es una postura que de alguna manera necesito tener como el respaldo, teórico más allá de una opinión porque si no se queda siendo como una opinión finalmente.

Entrevistado 3

Lo que pasa que muchos de esos opinan también, el problema es ese, opinan en base a otro que opinaron antes también porque Sadin no es más que un opinador y si queres Deleuze, Guattari y Foucault también, o sea que técnicamente son opinadores buenos opinadores interesantes opinadores, pero son opinadores así que...

Lucy Medina

Sí sí, está bien, lo que pasa es eso, yo creo que a mí no me sale o a otros le sale mejor esto como que tú opinión quede como fundamentada con sustento, digo.

Entrevistado 3

Nadie te va a validar, bienvenida al mundo, nadie te va a validar hasta que te valídan, o sea es un consejo de anciano este no, no esperes eso, el problema es ese parte de la parte de la cuestión, si vos hoy, lees un artículo y alguien me cita como textual palabra de Freud que me encanta, tengo la colección completa, pero eso, si vos crees que eso es la verdad que ya nuestro diálogo acaba de culminar porque no es más que una opinión de hace ciento y pico de años no, entonces si me vas a venir con eso, digo me encanta, eh? Me encanta, me parece genial, pero ok, pero después de él, pasaron millones de millones de cosas entonces si esa va a ser la referencia o tus tres amigos que me mencionaste ok pero mira qué pasó mucho agua bajo el puente, gente muy capaz, muy interesante basado en evidencias.

Lucy Medina

Sí yo te digo la verdad que mucha bibliografía que encontré nada, o sea, toda referenciada en Europa ni siquiera por ejemplo, cuestiones concretas, o sea, erán más tesis o algunas investigaciones más de bueno de práctica, por ejemplo, en lo que tiene que ver con formación de psicólogos y utilizar Inteligencia artificial para la formación de psicólogos.

Entrevistado 3

Claro, claro

Lucy Medina

Pero bueno era un poco por ahí, agradecerte, la verdad tu tiempo, tus aportes y bueno y si se te ocurre algún otro que te parezca que pueda ayudarme bienvenido porque está la verdad que es un tema que para mí es novedoso, no soy nativa digital en esta cuestión fue un desafío para mí agarrar este tema, me pareció que era válido poder pensarla.

Entrevistado 3

Sí es un precioso tema, así que a las órdenes en lo que te puedo ayudar de bibliografía eso cuando te metas un poquito más con eso con gusto este te digo cosas que te pueden que te pueden ayudar.

Lucy Medina

Sí, te agradezco un montón

Entrevistado 3

Dale y después cuando termines la tesis, mándamela.

Lucy Medina

Dale.